



## GRUPPO VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE

### "I DELFINI JONICI" S.E.R. LIZZANO



## PROGETTO

**Servizio di Assistenza Domiciliare rivolto alle categorie più deboli del Comune di Lizzano**

### DESTINATARI DEL PROGETTO

- a) Anziani, con età superiore ai 65 anni autosufficienti e/o parzialmente autonomi;
- b) Disabili, parzialmente o totalmente non autosufficienti, accuditi dalle loro famiglie;
- c) Minori, appartenenti a nuclei familiari bisognosi che si ritrovano in situazioni di disagio familiari psicofisici e socio - economici.

### BENEFICIARI DEL PROGETTO

1. I familiari degli utenti delle categorie più deboli del Comune di Lizzano (TA): i quali spesso si ritrovano in difficoltà ad affrontare i problemi derivanti dalla necessità di prestare cure ed assistenza psico - affettiva ai propri cari, poiché sopraffatti dal loro personale contesto socio - familiare e professionale.
2. L'intera popolazione territoriale: la sola presenza di una figura amica e familiare a sostegno delle categorie deboli del territorio più bisognose per il disbrigo di bisogni personali e disagi psico - sociali, favorirebbe l'eliminazione dell'emarginazione sociale e il recupero di risorse "socio - culturali", di cui l'intera comunità territoriale potrebbe beneficiare come apporto di arricchimento socio - culturale sia a livello personale che comunitario.

### DESCRIZIONE DEL PROGETTO

#### PREMESSA

Il progetto nasce da un'attenta analisi delle esigenze richieste dalle categorie più deboli del territorio della comunità di Lizzano. Negli ultimi anni, dati rilevanti di richieste necessità di un'opportuna e favorevole assistenza sociale sono emersi dalla crescita del numero dei cittadini appartenenti alla terza età, che vivono da soli o in disagio psico - fisico e sociale, e dalla considerevole presenza di persone che presentano parziale o totale disabilità e di minori appartenenti a nuclei familiari disagiati; in quanto, a causa delle loro limitazioni nell'autonomia personale, psicofisica - affettiva e sociale, le utenze necessitano di un supporto quotidiano e di miglioramento qualitativo della propria vita, che generalmente viene garantito in maniera diretta dai propri familiari, i quali però a volte non riescono a dedicare loro un'adeguato sostegno socio - assistenziale poiché devono far fronte ai bisogni primari richiesti dalle loro famiglie personali e dal loro lavoro. Da tale condizione subentra spesso nei sentimenti delle categorie più deboli, il timore di venire trascurati ed essere indesiderati sia dai propri cari sia dalla società circostante, che li porta così ad avere un progressivo allontanamento dalla vita sociale e soprattutto dalle relazioni familiari e parentali, facilitando in tal modo anche l'aggravarsi dei loro disagi psicofisici. L'assistenza domiciliare ha quindi l'obiettivo di fornire una serie di prestazioni atte a riconoscere il diritto e/o desiderio delle utenze delle categorie più deboli di poter continuare a vivere nel proprio ambito familiare e sociale in un clima di serenità e benessere psicofisico e sociale.

Il presente progetto mira a garantire, dunque, alle fasce più deboli presenti nel Comune di Lizzano un Servizio di Assistenza Domiciliare di tipo socio - assistenziale, per prevenire loro il rischio di subire ulteriori limitazioni nella propria autonomia personale e/o di emarginazione sociale, che potrebbero subentrare dalle personali problematiche familiari e dai loro disagi psicofisici permanenti o parziali e favorire loro una vita più serena nel proprio contesto domiciliare e sociale.

### **MODALITA' DI EROGAZIONE**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare sarà garantito dal personale dell' Associazione di Volontariato di Protezione Civile G.V.P.C. "I Delfini Jonici" S.E.R. Lizzano, in possesso dei requisiti professionali necessari alle richieste della famiglia e del piano individuale personale degli utenti che verranno assistiti, 7 giorni su 7, per le intere durate annuali, con flessibilità e fasce orarie variabili in base agli interventi atti a favorire l' adattamento delle prestazioni e della realizzazione delle attività al mutare delle condizioni ed esigenze dell' utente, compatibilmente con le finalità e le attività di organizzazione previste dal servizio.

I volontari del Gruppo Volontari di Protezione Civile "I Delfini Jonici" S.E.R. Lizzano tenderanno ad assicurare un' adeguata assistenza socio - assistenziale prettamente presso il domicilio delle utenze, favorendo il recupero delle autonomie degli utenti (dove possibile) e la conservazione delle loro potenzialità rimanendo nel proprio contesto abitativo a contatto con i propri familiari ed amici, riducendone l' eventuale ricovero in strutture residenziali e/o semiresidenziali; inoltre, si impegneranno a favorire l' integrazione familiare e sociale, supportando gli assistiti in base alle difficoltà delle loro condizioni psocofisiche e migliorando la qualità del loro benessere di vita.

### **RISORSE NECESSARIE PER L' ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA'**

Per svolgere con efficacia il Servizio di Assistenza Domiciliare agli utenti, vi è richiesta la collaborazione e cooperazione con le risorse socio - culturali ed istituzionali presenti sia sul territorio del Comune di Lizzano che nei paesi limitrofi, quali: Assistente Sociale, Assistente Amministrativo, Istituzioni Scolastiche Pubbliche e Private, Associazioni (ad es. Caritas) e Cooperative Socio - Culturali, Parrocchie, Farmacie e Parafarmacie, Attività Commerciali.

### **RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI**

Per la realizzazione delle attività previste dal progetto si rendono necessarie le seguenti risorse tecniche e strumentali:

Automezzi e locali della sede associativa in possesso dell' Associazione di Volontariato di Protezione Civile G.V.P.C. "I Delfini Jonici" S.E.R. Lizzano;

Attrezzature e strumenti per le attività socio - ricreative: materiale per i laboratori da realizzare per il tempo libero e presso il domicilio delle utenze, lettori dvd e videoproiettori, materiali e giochi di società, libri, materiale informatico (scanner, fax, fotocopiatrice, etc.), materiale da cancelleria, materiale da arredamento interno (tavoli, sedie, scaffali) da utilizzare per ogni sede del progetto.

## **FINALITA' DEL PROGETTO**

Il progetto si prefigge come obiettivo principale il miglioramento delle condizioni di vita delle categorie più deboli favorendo la permanenza all' interno delle proprie famiglie ed abitazioni e, contemporaneamente il recupero e la promozione delle capacità di autonomia e valorizzazione della propria identità personale mediante attività e prestazioni socio - assistenziali atte a favorire anche l' integrazione sociale in ambito extra familiare (amici, vicinato, etc.) e fornite in sinergia con le altre reti di solidarietà ed istituzioni pubbliche e private per garantire loro e ai propri familiari un' idonea assistenza domiciliare evitandone le eventuali istituzionalizzazioni in strutture residenziali e renderli realtà concrete e di accrescimento socio - culturale all' interno della comunità.

In particolare con gli anziani si cercherà di prevenire le situazioni di esclusione, isolamento, depressione ed abbandono; con le persone disabili, evitare le situazioni di disagio favorendo l'integrazione ed il sostegno della famiglia; con i minori che vivono in situazioni di disagio socio - economico, offrire sostegno socio - assistenziale e tutela e cura dei bambini.

## **OBIETTIVI GENERALI**

**SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'**: vivere in autonomia e nel proprio contesto abitativo con il supporto da parte dei volontari mediante prestazioni assistenziali come compagnia domestica, aiuto nell' acquisto della spesa e distribuzione dei pacchi alimentari; accompagnamento negli spostamenti per visite mediche e necessità personali; ritiro e consegna dei medicinali presso il domicilio degli utenti; disbrigo pratiche burocratiche e commissioni socio - assistenziali per rispondere alle necessità degli utenti senza che siano obbligati a modificare le proprie abitudini e rispettando le loro limitazioni psicofisiche e sociali; favorire il contatto con il vicinato, le terapie occupazionali e di riabilitazione prestate a domicilio, affiancandoli durante gli interventi curativi specialistici e, mantenendo contatti diretti ed interagendo con il personale sanitario specializzato ed il medico di base.

## **LOTTA ALLE CONDIZIONI DI ISOLAMENTO O DI POTENZIALE ESCLUSIONE**

**SOCIALE**: mediante azioni idonee a sostenere l'inclusione nella società tramite incontri e momenti di socializzazione da realizzare nel tempo libero atte al recupero e miglioramento dei rapporti interpersonali (familiari e sociali) degli utenti.

## **RAFFORZARE LA CULTURA E LA PRATICA DELLA SOLIDARIETA'**

offrendo occasioni di scambio e di confronto fra le diverse generazioni (es. giovane / anziano, nonno / nipote e viceversa) al fine di favorire la valorizzazione delle risorse sociali e la crescita culturale e sociale dell'intera comunità.

## **OBIETTIVI SPECIFICI**

Nello specifico, l' Associazione di Volontariato G.V.P.C. " I Delfini Jonici" S.E.R. Lizzano, tramite il proprio presente progetto vuole raggiungere i seguenti obiettivi specifici: Supporto psicologico e relazionale; Garantire informazione ed orientamento / accompagnamento alla rete dei servizi e delle opportunità presenti nel territorio; Incentivare le abilità residue degli utenti, favorendone il recupero ed il mantenimento delle capacità cognitive e psicologiche, creative e personali degli utenti; Consentire ai destinatari del progetto la permanenza nel loro domicilio e favorire la loro partecipazione alla vita di comunità; Prevenire l' isolamento e il disagio sociale;

Consentire ai familiari degli utenti che si prendono cura di loro, dei momenti di sollievo e svago; Favorire lo sviluppo psicofisico, morale, e il sostegno nelle attività quotidiane agli utenti; Favorire una visione positiva delle utenze, spesso vissute dai rapporti familiari e sociali come un peso inutile e privo di risorse, come individui che non hanno più nulla da dare; Promuovere la cittadinanza attiva e solidale, aumentando le occasioni di socializzazione e stimolando un approccio solidaristico di altruismo; Ampliare ed incrementare i servizi e le attività rivolte alle fasce più deboli del territorio comunale al fine di dare loro risposte e soddisfacenti ai fabbisogni e alle piccole esigenze della vita quotidiana; Supporto a bambini, ragazzi e famiglie in difficoltà socio - economiche, prevenendo il disagio e la dispersione scolastica dei minori con interventi individuali e di gruppo mediante azioni di supporto per coloro che presentano difficoltà cognitive / comportamentali, linguistico / didattiche, demotivazione e disinteresse verso gli ambienti scolastici vissuti dai minori più come un obbligo esterno (richiesto da famiglia e società) che come un sviluppo da perseguire per la propria crescita culturale personale e come bisogno essenziale di affermazione e realizzazione della propria personalità.

### **ATTIVITA' SECONDARIE PER LA PROMOZIONE DELL' INTEGRAZIONE ALLA VITA SOCIALE DELLA COMUNITA' TERRITORIALE**

Realizzazione di laboratori creativi per arti visive, musica, espressione creativa (danza, teatro, etc.), lettura libri, ludico - manipolativi, giardinaggio, cucina, al fine di acquisire e migliorare le personali abilità cognitive - comportamentali degli utenti.

Realizzazione di laboratori informatici per apprendere come utilizzare il computer ed i relativi software / programmi; e, di incontri di videoproiezioni ludico - didattiche e per la "sicurezza nella casa" come attività di educazione domestica e prevenzione della salute.

Realizzazione di interventi e momenti di relazioni interpersonali tra le varie generazioni al fine di garantire la promozione della cittadinanza attiva e solidale mediante il coinvolgimento anche delle persone anziane autosufficienti per offrire un' adeguata educazione, protezione e sorveglianza dei minori presenti nel territorio (ad es. aiuto, da parte di volontari e nonni, negli attraversamenti pedonali nelle vicinanze delle scuole, accompagnamento nelle manifestazioni ed in eventi pubblici) ed offrire delle opportunità di rapporti socio - affettivi tra nonno - nipote con occasioni di interrelazioni tra passato e presente e viceversa, presso i locali della struttura della sede dell' Associazione.

### **COMPETENZE ACQUISIBILI DAI VOLONTARI DEL G.V.P.C. "I DELFINI JONICI" S.E.R. LIZZANO DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL PROGETTO**

L' espletamento del presente progetto "Servizio di Assistenza Domiciliare rivolto alle categorie più deboli del Comune di Lizzano (TA) sarà un'ulteriore opportunità di crescita associativa per il Gruppo di Volontari "I Delfini Jonici" S.E.R. Lizzano, durante il quale potranno acquisire nuove competenze ed attitudini formative - strutturali e solidali.

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE: capacità di ascolto empatico; capacità di lavorare in team e per progetti; capacità relazionali in ambiente pubblico e complesso; capacità relazionali con soggetti a rischio; capacità di collaborazione con organizzazioni del terzo settore.

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI: capacità di coordinamento di gruppi di lavoro; capacità di amministrare progetti in ambito socio - culturale; capacità di problem solving; capacità di ideare e gestire idonei piani di intervento; capacità di gestione e dei processi comunicativi interni ed esterni in team con altre risorse territoriali.

CAPACITA' E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE: capacità di lavorare per obiettivi e progetti; acquisizione di competenze coerenti con il profilo professionale di competenza; capacità di utilizzo di materiali specifici impiegati nel progetto.

**Gruppo Volontari di Protezione Civile  
"I Delfini Jonici" S.E.R. Lizzano**

Lizzano, il \_\_\_\_\_

Sede Legale: via P. Umberto n. 66, Lizzano (TA) cap. 74020 - C.F. 90224900739

E. mail: [protez.civilelizzano@libero.it](mailto:protez.civilelizzano@libero.it) - [idelfinijonici@pec.it](mailto:idelfinijonici@pec.it)