



COMUNE di TARANTO
Direzione Servizi Sociali



AMBITO TERRITORIALE di
TARANTO

AVVISO PUBBLICO

ALLOGGIO SOCIALE PER ADULTI IN DIFFICOLTA'

Invito a presentare proposte progettuali per la realizzazione di un ALLOGGIO SOCIALE PER ADULTI IN DIFFICOLTA' attraverso la stipula di una convenzione con Associazioni di Volontariato ai sensi dell'art. 19 della legge regionale n. 19/2006 e dell'art. 76 del regolamento n. 4/2007 e succ. mod.

PREMESSA

L'Ambito di Taranto, in attuazione del Piano Sociale di Zona, triennio 2014/2016, che prevede interventi di sostegno tesi a contrastare le forme di povertà e di emarginazione, al fine di assicurare alle fasce più deboli condizioni di benessere e di vita più dignitose, intende realizzare un ALLOGGIO SOCIALE PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ ubicato in un quartiere del territorio del comune di Taranto, idoneo ad accogliere le persone in difficoltà che spesso stazionano per strada e "vivono" in stato di emarginazione sociale, prive di un riparo sicuro.

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente avviso ha per oggetto la gestione di un alloggio sociale per adulti in difficoltà per un massimo n.10 utenti, finalizzato ad offrire una risposta temporanea alle esigenze di persone adulte in condizione di povertà e prive di alloggio e/o senza fissa dimora. Il 20% dei posti sarà destinato all'accoglienza di persone provenienti dalla realtà carceraria, segnalati dalla Casa Circondariale di Taranto e/o dall'UEPE, nello specifico di soggetti che non possono usufruire della pena detentiva domiciliare poiché non dispongono di un domicilio-abitazione.

La permanenza nella struttura è limitata ad un periodo massimo di 6 mesi.

L'alloggio dovrà essere messo a disposizione dall'associazione affidataria.

ART. 2 - DESTINATARI DELL'INTERVENTO

L'alloggio sociale per adulti in difficoltà è una struttura residenziale destinata ad offrire una risposta temporanea alle esigenze abitative e di accoglienza per persone con difficoltà di carattere sociale, prive del sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

ART. 3 - PRESTAZIONI

L'associazione affidataria del servizio deve garantire che l'alloggio sociale abbia caratteristiche funzionali ed organizzative orientate al modello comunitario e che svolga, prevalentemente, attività socio-educative volte allo sviluppo dell'autonomia individuale e sociale, nonché all'inserimento e reinserimento lavorativo e deve avere tutte le caratteristiche previste dall'art.76 del Reg.Reg. n. 4/07 e o altri spazi per migliorare l'accoglienza. Inoltre, l'associazione affidataria dell'alloggio deve assicurare il raccordo funzionale con i Servizi Sociali Comunali e con le principali agenzie educative e i centri preposti a promuovere l'inserimento e il reinserimento lavorativo.

L'Associazione aggiudicataria dovrà, al momento della presentazione della proposta progettuale, essere in grado di indicare e descrivere, avendola individuata, struttura idonea ad accogliere 10 adulti con problematiche sociali, comprensivo di 2 posti per cittadini provenienti dalla realtà carceraria segnalati dalla Casa Circondariale di Taranto e/o dall'UEPE, nello specifico di soggetti che non possono usufruire della pena detentiva domiciliare poiché non dispongono di un domicilio-abitazione.

La struttura dovrà attrezzarsi di una sala accoglienza, un locale cucina, un servizio igienico ogni 3 utenti ed almeno 1 servizio igienico attrezzato per la non autosufficienza ed eventuali altri spazi (ambulatorio, deposito, sala operatori, ecc.) Con la proposta progettuale di gestione dell'Alloggio, l'Associazione aggiudicataria dovrà, pertanto assicurare:

- ***accoglienza diurna***
- ***alloggio notturno***
- ***valutazione dello stato di salute di ogni ospite e prestazioni sanitarie;***
- ***ascolto, orientamento, informazione;***
- ***prima colazione, pranzo, merenda e cena;***
- ***servizi igienici e docce;***
- ***fornitura di prodotti per l'igiene personale;***
- ***lavanderia/stireria;***

- *distribuzione biancheria/vestiario;*
- *sala polifunzionale soggiorno-pranzo;*
- *accompagnamento socio-pedagogico;*
- *sostegno psicologico;*
- *piano di interventi in raccordo con il Servizio Sociale Professionale;*
- *reinserimento socio-lavorativo*
- *ogni altro utile servizio/fornitura in grado di rispondere ai bisogni dell'ospite.*

Nello specifico, l'Associazione provvederà:

- a. *pulizia e sanificazione preliminare dei locali dormitorio, delle docce e dei servizi igienici, degli spazi comuni, nonché dei locali adibiti ad ufficio e di tutti gli ambienti della struttura;*
- b. *all'allestimento e attivazione di docce e servizi igienici;*
- c. *all'allestimento di posti letto per l'accoglienza di un numero di utenti fino ad un massimo di 10 in camere singole e/o doppie completi di: branda, materasso e sedia per ciascun posto letto e un armadio per stanza;*
- d. *al posizionamento di lavatrice automatica, asse e ferro da stiro a disposizione degli ospiti;*
- e. *alla pulizia ordinaria e quotidiana degli ambienti;*
- f. *agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria durante il periodo di vigenza della convenzione;*
- g. *alla verifica della documentazione sanitaria e amministrativa di cui è in possesso l'ospite;*
- h. *alla presenza di una linea telefonica a disposizione degli ospiti;*
- i. *all'accompagnamento presso i servizi pubblici per visite mediche, pratiche assistenziali;*
- j. *agli arredi, alle attrezzature, alle spese di gestione e di utenze e a tutto quanto occorrente per l'allestimento della struttura.*

La struttura dovrà essere in possesso dei requisiti previsti dalle norme regionali vigenti nonché in materia urbanistica, edilizia, prevenzione, incendi, igiene e sicurezza o essere autorizzata al funzionamento successivamente all'aggiudicazione; inoltre, la stessa dovrà essere ubicata preferibilmente in una zona centrale della città o, comunque, in luogo abitato facilmente raggiungibile con l'uso di mezzi pubblici, comunque tale da permettere la partecipazione degli utenti alla vita sociale del territorio.

L'Alloggio Sociale dovrà funzionare 24 ore al giorno per 7 giorni settimanali. Potranno essere ammessi nella struttura persone in stato di grave emarginazione e in difficoltà di carattere sociale, prive del sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

La permanenza nella struttura è a titolo gratuito.

L'accesso dovrà avvenire secondo le seguenti modalità:

- *invio diretto dal Servizio Sociale Comunale o dal Servizio di Pronto Intervento Sociale comunale per i casi urgenti per i quali è necessario l'intervento immediato;*

Dopo la prima fase di osservazione e conoscenza della storia personale dell'ospite dovrà essere elaborato, dagli operatori della struttura e dal Servizio Sociale competente per territorio e/o per settore, un progetto di intervento finalizzato a favorire lo sviluppo dell'autonomia individuale e sociale nonché l'inserimento o reinserimento lavorativo.

Dovranno essere presi contatti con la rete familiare, se esistente, e assicurare il raccordo funzionale con i servizi sociali e sanitari territoriali, con le principali agenzie educative e con i centri preposti a promuovere l'inserimento e il reinserimento lavorativo.

I tempi di permanenza dovranno essere determinati per ogni soggetto a seconda delle sue necessità, ma indicativamente la permanenza media può essere di tre mesi, prorogabili di altri tre mesi dopo valutazione dei servizi sociali competenti e dell'équipe che opera nel Centro e comunque non superiore a sei mesi.

I criteri di accesso e di permanenza all'interno della struttura dovranno essere basati esclusivamente sulla condizione di bisogno e sulla capacità di rispettare le regole volte a rendere possibile la convivenza; ciascun ospite, dovrà occuparsi con una turnazione alla gestione della vita ordinaria della comunità nell'arco dell'intera giornata.

La complessità del disagio richiederà, dunque, un approccio multidimensionale che sappia tenere in considerazione la pluralità e la complessità dei bisogni della persona.

ART. 4 - OBIETTIVI DEL SERVIZIO

- *Accompagnare i destinatari nella costruzione di un percorso di autonomia personale;*
- *Sostenere la persona promuovendo le risorse individuali per un adeguato utilizzo delle opportunità e dei servizi del territorio;*
- *Rispondere ai bisogni espressi tramite azioni tese al superamento del disagio in collaborazione con tutti i soggetti pubblici e privati disponibili alla collaborazione;*
- *Sviluppare programmi specifici di reinserimento lavorativo ed abitativo, tenuto conto delle esigenze e delle risorse personali dei soggetti.*

ART. 5 - PERSONALE DA IMPEGNARE

Per la realizzazione del servizio, l'Associazione dovrà assicurare la presenza di adeguate e specifiche professionalità, dotate di preparazione ed esperienza in grado di svolgere il servizio con un buono standard di qualità. Il progetto dovrà

essere svolto con l'apporto prevalente e determinante di personale volontario appartenente all'associazione e con l'eventuale utilizzazione di personale retribuito a condizione che:

- a. *risulti strettamente necessario a garantire lo svolgimento dell'attività di che trattasi;*
- b. *risulti strettamente necessario ad affiancare il personale volontario per qualificare le prestazioni richieste da un punto di vista tecnico professionale.*

Il coordinamento della struttura sarà affidato a n.1 **assistente sociale**, che dovrà assicurare una presenza di almeno **18 h settimanali**. Opereranno, inoltre, nella struttura animatori sociali o di comunità e, in presenza di persone immigrate, mediatori interculturali. È prevista la presenza programmata di **1 psicologo per almeno 3 ore settimanali** e di altri operatori sociali, nonché quella del **personale ausiliario** per i servizi di pulizia in misura di **1 operatore**, assicurando una copertura giornaliera di **almeno 3 ore**; gli ospiti partecipano alla gestione della vita ordinaria della comunità nell'arco dell'intera giornata.

In caso di assunzione di personale retribuito, l'ente aggiudicatario dovrà impegnarsi ad utilizzare il personale necessario applicando ad esso il trattamento previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro vigente e deve aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori. Si conviene che ogni rapporto con il personale impegnato nella realizzazione del progetto, è a totale carico e responsabilità dell'Ente aggiudicatario e non comporta alcun tipo di rapporto diretto di lavoro di qualsiasi natura o genere con il Comune di Taranto.

ART. 6 - LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Territorio del Comune di Taranto

ART. 7 - DURATA DEL PROGETTO

Il servizio avrà durata di 15 mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio.

ART. 8 - CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

La proposta progettuale dovrà contenere riferimenti dettagliati in ordine all'ubicazione della struttura da adibire ad alloggio, finalità, obiettivi, modalità organizzative, di funzionamento e di monitoraggio, di verifica dei risultati per essere valutati dall'Ambito del Comune di Taranto.

ART. 9 - SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA

In attuazione del principio di sussidiarietà orizzontale recepito dall'art 118 Cost, specificato dall'art 1 co 4 della L n. 328/2000 e ribadito dall'art 19 della Legge Reg. n. 19/2006, sono ammessi a partecipare alla gara le Associazioni di Volontariato ai sensi del Regolamento regionale n. 4/2007.

ART. 10 - REQUISITI DEI SOGGETTI PROPONENTI

Il servizio che si intende avviare sarà affidato esclusivamente ad associazioni di volontariato costituite a norma di legge, in possesso dei seguenti requisiti, giusto Regolamento Regionale n. 4/07 e successive modifiche:

- 1) iscrizione in appositi albi regionali, ove previsti, in conformità con la natura giuridica dei soggetti;
- 2) compatibilità della natura giuridica e dello scopo sociale dei soggetti con le attività oggetto dell'affidamento;
- 3) presenza di sede/i operativa/e, attiva/e almeno da un anno rispetto alla data dell'avvio dell'iniziativa;
- 4) esperienza documentata di durata almeno triennale nel settore oggetto dell'iniziativa ovvero in settori affini ad esso;

ART. 11 - IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO E RIMBORSO SPESE

L'Ambito del Comune di Taranto corrisponderà a titolo di rimborso spese per l'affidamento del servizio in convenzione la somma di Euro 145.000,00 comprensiva di IVA come per legge se dovuta per la durata di mesi 15, da liquidare mensilmente su presentazione di documentazione giustificativa delle spese sostenute e fiscalmente idonea (vitto, fitto, servizi di rete, ecc., rimborso spese volontari, buste-paga per il personale eventualmente assunto, spese varie come materiale consumo, igienico, ricreativo, polizze, ecc.) per un importo massimo di €.9666,66 al mese.

ART. 12 - TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I soggetti che intendono partecipare al presente avviso dovranno presentare domanda di partecipazione sottoscritta dal legale rappresentante con l'indicazione dei dati identificativi del proponente (nome e natura giuridica, indirizzo della sede, nome e cognome del legale rappresentante dell'ente, codice fiscale).

Nell'istanza dovrà essere dichiarato, ai sensi del DPR n.445/2000:

- 1) che non sussistono provvedimenti definitivi o procedimenti in corso ex legge n. 55/90 e successive modifiche e integrazioni (antimafia);
- 2) di accettare tutte le norme e condizioni previste dal seguente avviso, compreso lo schema di convenzione;
- 3) di non essere un'organizzazione di impresa.

All'istanza dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- a. certificato di iscrizione ad albi regionali o registri;
- b. atto costitutivo o statuto ed eventuali modificazioni;

- c. documentazione attestante le attività svolte;
- d. copia di un documento di identità, in corso di validità del soggetto che ha sottoscritto le dichiarazioni;
- e. curricula documentati datati e sottoscritti degli operatori;
- f. proposta progettuale;
- g. preventivo di spese da rimborsare per la realizzazione del progetto con l'indicazione delle singole voci finalizzate alla realizzazione del progetto, comprensivo delle spese di assicurazione;
- h. elenco di tutti i documenti presentati.

La mancanza di uno dei requisiti richiesti o dei documenti da allegare, comporta l'esclusione dalla selezione.

Tutta la documentazione richiesta deve essere raccolta in una busta grande chiusa e sigillata, riportante in modo leggibile, oltre alle indicazioni del mittente, la seguente dicitura: **"NON APRIRE contiene documenti per la selezione di una proposta progettuale PER LA GESTIONE DI UN ALLOGGIO SOCIALE PER ADULTI IN DIFFICOLTÀ"**. indirizzata alla DIREZIONE SERVIZI SOCIALI del Comune di Taranto, alla Via Veneto, 83, dovrà essere spedita con raccomandata A.R. entro e non oltre il termine perentorio di 30 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso, entro le ore 12,00.

La data di spedizione della domanda a mezzo di Raccomandata A.R. è stabilita e comprovata dal timbro a data dell'Ufficio Postale accettante.

Nel caso che il termine ultimo coincida con un giorno festivo, lo stesso si intende espressamente prorogato al primo giorno feriale immediatamente successivo.

ART. 13 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Tutta la documentazione richiesta deve essere raccolta in una busta grande chiusa e sigillata come descritto nell'art.12.

La busta grande dovrà contenere n. 3 buste chiuse e sigillate contenenti:

Busta n. 1, riportante all'esterno la dicitura **"DOCUMENTI"** ed il nome dell'organismo partecipante, deve contenere tutta la documentazione prevista all'art 12 con esclusione del Progetto e del preventivo di spesa;

Busta n. 2, riportante all'esterno la dicitura **"PROGETTO"** ed il nome dell'associazione partecipante, deve contenere la proposta relativa ai servizi richiesti dall'Amministrazione Comunale;

Busta n. 3, riportante all'esterno la dicitura **"PREVENTIVO"** ed il nome dell'associazione partecipante, deve contenere preventivo di spesa per le attività proposte.

Tutta la documentazione contenuta nelle buste deve essere datata e firmata a pena di esclusione.

ART. 14 - AMMISSIONE E VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Le proposte saranno esaminate da apposita Commissione all'uopo nominata, che procederà all'esame e alla valutazione delle proposte presentate nel rispetto dei criteri sotto elencati ai fini dell'attribuzione del punteggio.

L'aggiudicazione può aver luogo anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.

L'Amministrazione si riserva, in caso di aggiudicazione, di verificare il possesso dei requisiti dichiarati. A conclusione dei lavori, la Commissione formulerà una graduatoria delle proposte risultate valide in relazione al punteggio totale attribuito a ciascuna di esse.

Sulla base dei risultati dei lavori della Commissione verrà disposto con apposito atto del Dirigente e dopo i necessari riscontri, l'affidamento della realizzazione del progetto all'organismo che avrà raggiunto il punteggio più alto. In caso di parità si procederà con sorteggio in seduta pubblica.

ART. 15 - CRITERI DI VALUTAZIONE

I progetti pervenuti nei termini previsti dal bando, saranno esaminati dalla Commissione di cui all'art 14 che valuterà le proposte attribuendo il punteggio, per un totale massimo di **100** punti, in base ai seguenti criteri:

Qualità proposta progettuale	max punti 30
Conoscenza del territorio e sue problematiche – lettura dei bisogni del territorio nel settore oggetto dell'attività	fino a punti 10
Rispondenza del progetto agli obiettivi, alle metodologie, agli strumenti e ai destinatari finali	fino a punti 10
Attività da realizzare ed organizzazione delle stesse – descrizione di una giornata tipo	fino a punti 6
Capacità di collaborare con la rete dei servizi territoriali - adattabilità	fino a punti 4

Qualità del servizio	max punti 25
Strategie da adottare per coinvolgere e motivare i beneficiari	fino a punti 7
Flessibilità nella gestione dei rapporti con gli utenti	fino a punti 7
Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento degli utenti	fino a punti 6
Ubicazione della struttura in una zona strategica del territorio	fino a punti 5

Qualità organizzativa del servizio	max punti 25
Composizione del team preposto per lo svolgimento del servizio – numero dei volontari/operatori e relativi profili professionali	fino a punti 8
Capacità di contenimento del turn-over	fino a punti 6
Piano di formazione dei volontari/operatori	fino a punti 6
Dotazione strumentale a disposizione e relativa descrizione	fino a punti 5

previsione di spesa :

- 1) L'offerta economica dovrà essere esplicitata mediante predisposizione di un piano finanziario contenente le voci di spesa.
- 2) Congruenza della spesa in rapporto alle attività previste dal progetto punteggio pari **a 20 punti** su 100 applicandosi la seguente formula:

$$\frac{\text{valore dell'offerta minima presentata}}{\text{valore dell'offerta considerata}} \times 20$$

ART. 16 - DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale se non dopo aver perfezionato gli atti formali per l'affidamento del servizio di cui al presente bando.

L'affidatario del servizio, potrà essere invitato a presentare ogni altra documentazione necessaria a verificare il possesso dei requisiti richiesti.

Per quanto non esplicitamente previsto nel presente avviso, si rimanda alla normativa in materia (L.R. n. 19/06 e Reg. di attuazione n. 4/2007 e succ. mod..)

Le informazioni relative al presente avviso potranno essere acquisite presso la Direzione Servizi Sociali e Politiche Giovanili – Via Veneto, 83 Taranto – Area Contrasto alla Povertà – Tel. 099-4581759 /768.

Taranto , 02/03/2015

F.to Il Dirigente
Dott. C. PISANO

