

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Alle domande si risponde secondo tre modalità:

- a) mettendo una crocetta (x) in un simbolo a forma di cerchio ○; in tal caso la risposta da dare tra due o più alternative è una sola;
- b) mettendo una crocetta (x) in un simbolo a forma di quadrato □; in tal caso le risposte possibili sono più di una;
- c) mettendo un numero da 1 a 3 (o più) all'interno di una casella come la seguente |_| - In questo caso si risponde in ordine di priorità decrescente per cui "1" è la risposta più importante; "2" è la seconda per importanza e "3" è la terza per importanza.
- d) dando un punteggio da 1 a 5, cerchiando il numero corrispondente.

Tutte le informazioni su come rispondere e su quante risposte dare sono indicate con diciture in corsivo. In neretto corsivo sono anche segnalate le domande sottoposte a filtro, ad esempio (*SE "SÌ"*) alla domanda precedente.

Ruolo nell'organizzazione di chi ha compilato il questionario:

Telefono personale di chi ha compilato il questionario (utilizzabile unicamente dai ricercatori per controlli sui dati del questionario o per chiarimenti e informazioni)

CODICE_ORGANIZZAZIONE: |_|_|_| (a cura del ricercatore)

DATI DELL'ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
(informazioni riferite alla data di compilazione)

Denominazione per esteso della vostra Organizzazione, oltre all'eventuale sigla o acronimo (es. AVIS)

—

Se la vostra Organizzazione fa parte di una rete nazionale di volontariato (es. AVIS, AUSER, ANPAS, Misericordie) o di un coordinamento, indicare, per esteso, la denominazione di tale ente

—

Indirizzo della vostra Organizzazione:

—

C.A.P. |_|_|_|_|_|_|

Comune _____

Telefono |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| **FAX** |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Cellulare |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

E-mail (in stampatello) _____

Sito web (in stampatello) _____

Codice fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Eventuale Partita IVA |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Nome e cognome del rappresentante legale della vostra Organizzazione:

1. Anno in cui la vostra Organizzazione ha iniziato ad operare |_|_|_|_|_|

2. L'attività della vostra Organizzazione è svolta: (1 risposta)

- 1. a vantaggio esclusivo dei non aderenti
- 2. a vantaggio sia degli aderenti che dei non aderenti

3. Quale è la situazione della vostra Organizzazione per quanto concerne la titolarità della sede?
(1 risposta)

- 1. di proprietà
- 2. in affitto
- 3. sede messa a disposizione da altro organismo (in uso gratuito o in comodato)
- 4. non ha una sede, ovvero la sede corrisponde all'abitazione di un membro dell'Organizzazione

5. altro (specificare _____)

4. La vostra Organizzazione si avvale di uno o più dei seguenti organi?

(fornire 5 risposte, una per ogni riga)

	SI	NO
1. Assemblea degli associati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Presidente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Consiglio direttivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Direttore, coordinatore e simili (organi esecutivi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Sindaci, revisori, garanti e simili (organi di controllo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Il Presidente è stato eletto da.... in data.....? (Se da più di 1 mandato indicare la data del primo)

a) Assemblea in data _____

b) Consiglio Direttivo in data _____

5.1. Quale è la durata della sua carica per statuto? N° anni [][] (se meno di 1 indicare con "0")

6. Numero delle diverse figure attualmente presenti nella vostra Organizzazione. Specificare le ore settimanali complessive dei volontari attivi in modo continuativo e delle persone remunerate

(ATTENZIONE: ciascun soggetto va considerato 1 sola volta, in una delle specifiche categorie; ad es., se volontario e donatore, va inquadrato come volontario)

	N° ORE NUMERO SETTIMANALI PERSONE COMPLESSIVE	
1. volontari continuativi ¹	[][][][]	[][][][] ²
2. volontari presenti in modo saltuario o non continuativo ³	[][][][]	
3. soci non attivi (es. soci sostenitori, soci onorari)	[][][][]	
4. donatori di sangue o organi	[][][][]	
5. giovani in servizio civile	[][][]	
6. persone retribuite non dipendenti (contratti occasionali e/o co.co.pro, esclusi eventuali consulenti)	[][]	[][][][] ²
7. persone retribuite alle dipendenze ⁴	[][]	[][][][]

6.1. Distribuzione dei volontari continuativi per genere:

(il totale deve corrispondere al numero indicato alla domanda 6, punto 1)

N°

¹ Sono coloro che forniscono un contributo essenziale e costante nella gestione delle attività interne e/o rivolte all'esterno (gli attivisti dell'OdV), rivestendo o meno ruoli di responsabilità nella conduzione dell'organizzazione. Includere anche i religiosi se non percepiscono alcun compenso.

² Il numero delle ore va così calcolato: se le persone sono 4, si sommano con precisione le ore settimanali di ciascuno; ad esempio, 3 + 7 + 8 + 10 = 28 ore complessive.

³ Con una presenza media almeno bimensile nelle attività realizzate dall'OdV nell'ultimo anno o la partecipazione ad almeno quattro eventi/iniziative organizzate nell'anno dall'organizzazione.

⁴ A tempo pieno o parziale. Anche in questo caso sommare le ore di ciascuna persona alle dipendenze.

1. Maschi |_|_|_|
2. Femmine |_|_|_|

6.2. Distribuzione dei volontari continuativi per classi di età: (il totale deve corrispondere al numero indicato alla domanda 6, punto 1)

- | | N° |
|--------------------|-------|
| 1. fino a 24 anni | _ _ _ |
| 2. da 25 a 34 anni | _ _ _ |
| 3. da 35 a 45 anni | _ _ _ |
| 4. da 46 a 65 anni | _ _ _ |
| 5. oltre i 65 anni | _ _ _ |

6.3. Distribuzione dei volontari continuativi per cittadinanza:

- | | N° |
|--------------|-------|
| 1. italiani | _ _ _ |
| 2. stranieri | _ _ _ |

6.4. Negli ultimi 12 mesi (luglio 2011-giugno 2012) uno o più volontari hanno usufruito di un rimborso spese documentato e/o forfettario (senza documentazione delle spese effettivamente sostenute)?

- | | SI | NO |
|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. rimborso delle spese documentate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. rimborso spese forfettario (senza documentazione) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7. Negli ultimi due anni (luglio 2010-giugno 2012) quanti volontari attivi in modo continuativo hanno lasciato la vostra Organizzazione e quanti nuovi volontari sono arrivati?

- | | N° | N° | |
|-------------------------------|-------|-------------------|-------|
| 1. usciti dall'Organizzazione | _ _ _ | 2. nuovi arrivati | _ _ _ |

8. La vostra Organizzazione è in grado di garantire ai volontari continuativi una copertura assicurativa? (sono possibili 2 risposte)

1. Sì, a tutti i volontari continuativi
2. Sì, ad alcuni volontari continuativi
3. E' garantita a tutti o ad alcuni volontari da altro ente (ASL, Ospedale, Comune, coop.sociale...)
4. No, a nessuno

9. Nel 2011 quale è stato l'ammontare delle entrate della vostra Organizzazione? (1 sola risposta, dare un'indicazione circa la classe di grandezza del dato contabile)

1. fino a 1.000 euro
2. da 1.001 a 5.000 mila euro
3. da 5.001 mila a 10.000 euro
4. da 10.001 mila a 25.000 euro
5. da 25.001 mila euro a 100.000 euro
6. oltre 100.000 euro (specificare la cifra _____)

10. Nel consuntivo 2011 rispetto al consuntivo 2010 l'ammontare delle entrate della vostra Organizzazione

è stato:

1. inferiore 2. uguale 3. superiore

11. Quali sono le fonti di finanziamento su cui ha potuto contare la vostra Organizzazione nel 2011?

(sono possibili più risposte)

1. autofinanziamento (quote associative, raccolta diretta di fondi attraverso iniziative apposite, attività economica secondaria)
2. cittadini (donazioni, lasciti, oblazioni; compreso il 5 per mille)
3. utenti, rimborsi o contributi
4. altre organizzazioni nonprofit (fondazioni, associazioni per la raccolta fondi, Chiesa...)
5. imprese profit
6. Ministeri
7. Regione
8. Enti locali (Comune, Provincia, Comunità Montana)
9. altre amministrazioni pubbliche (es. ASL)
10. Unione Europea

11.1. Quale è stata la fonte di finanziamento più cospicua su cui ha potuto contare la vostra Organizzazione nel 2011? *(indicare il numero corrispondente alla fonte indicata alla domanda 11)*

N°

12. Negli ultimi due anni (2010 e 2011) la vostra Organizzazione ha avuto uno o più dei seguenti tipi di finanziamento da Enti o Amministrazioni pubbliche? *(sono possibili più risposte)*

1. un contributo finanziario
2. un rimborso delle spese sostenute
3. un corrispettivo per servizi resi
4. il finanziamento di uno o più progetti
5. nessun tipo di finanziamento pubblico

13. In quale/i settore/i di attività opera la vostra Organizzazione? *(sono possibili più risposte)*

01. Assistenza sociale
02. Assistenza sanitaria
03. Promozione della donazione di sangue o organi
04. Tutela e promozione dei diritti
05. Attività educative e formative
06. Attività culturali o tutela e valorizzazione dei beni culturali
07. Attività ricreative o sportive
08. Protezione civile
09. Difesa e valorizzazione del patrimonio ambientale, naturale e animale
10. Progetti (o sostegno a progetti) nei Paesi in via di sviluppo
11. Coordinamento e sostegno di gruppi operativi o di sezioni territoriali
12. Altre (specificare _____)

(SE PIU' DI UN SETTORE/ATTIVITÀ)

13.1. In quale settore è più importante o preminente l'impegno della vostra Organizzazione per investimento di risorse e quantità di prestazioni? Indicare il numero corrispondente al settore di attività come nella domanda 13

N°

14. Descriva in poche righe quali sono concretamente le attività che svolge l'Organizzazione nel/i settore/i di intervento sopra indicati. Nel caso operi a beneficio di uno o più tipi di utenza o categoria di persone, indicarla/e

(IN RIFERIMENTO AI DESTINATARI DIRETTI O AI BENEFICIARI ABITUALI)

15. La vostra Organizzazione è in grado di quantificare il numero di utenti che ha seguito nel 2011? (anche con qualche approssimazione)

1. NO 2. SÌ -----> N° di utenti:

15.1. Negli ultimi due anni (luglio 2010-giugno 2012), il numero di utenti è in aumento, in diminuzione o è stazionario?

1. in aumento 2. in diminuzione 3. stazionario

16. Negli ultimi due anni (luglio 2010-giugno 2012) la vostra Organizzazione: (1 risposta)

1. è stata regolarmente operativa
2. ha aumentato la propria capacità operativa (interventi, servizi, utenti, numero di ore di volontariato)
3. ha ridotto la propria operatività
4. ha sospeso per qualche tempo la propria operatività

17. Negli ultimi due anni (luglio 2010-giugno 2012) la vostra Organizzazione ha realizzato specifici progetti (oltre l'attività ordinaria) appositamente sostenuti da un finanziamento pubblico o privato?

1. SÌ, più di uno 2. SÌ, uno 3. NO

("Se SÌ")

17.1. Tali progetti: (sono possibili più risposte)

1. sono stati proposti autonomamente dalla nostra Organizzazione e sostenuti da un ente pubblico
2. sono stati proposti autonomamente dalla nostra Organizzazione e sostenuti finanziariamente da un ente privato (es. Fondazioni, banche, imprese, CSV...)
3. sono stati stimolati, tramite specifico bando, da un ente pubblico
4. sono stati stimolati, tramite specifico bando, da un ente privato
5. sono stati richiesti da un ente pubblico o da un ente privato sulla base del rapporto fiduciario con la nostra Organizzazione

18. Per ciascuno dei seguenti bisogni che può avere una organizzazione di volontariato indichi il grado di rilevanza che ha per la vostra Organizzazione. Risponda attribuendo un punteggio da 1 a 5, 1 = bisogno pressoché irrilevante e 5 = bisogno molto rilevante (cerchiare il numero corrispondente)

TIPOLOGIA DI BISOGNI	P U N T E G G I O				
	MIN				MAX
01. mantenersi fedele ai valori costitutivi e alle funzioni specifiche del volontariato (gratuità, promozione dei diritti, diffusione della cultura della solidarietà, anticipazione delle risposte...)	1	2	3	4	5
02. avere più informazioni (conoscenza delle normative e delle opportunità quali bandi, finanziamenti su progetti..)	1	2	3	4	5
03. avere una sede propria (di proprietà o in affitto) o più idonea (più grande, più confortevole...)	1	2	3	4	5
04. avere un supporto maggiore alla gestione dell'organizzazione (assistenza per specifici adempimenti o attività)	1	2	3	4	5
05. avere un maggior numero di volontari	1	2	3	4	5
06. disporre di volontari od operatori con specifiche competenze	1	2	3	4	5
07. fare più formazione per volontari e aderenti	1	2	3	4	5
08. incrementare il livello di partecipazione e condivisione interna	1	2	3	4	5
09. sviluppare la comunicazione verso l'esterno	1	2	3	4	5
10. avere più finanziamenti	1	2	3	4	5
11. sviluppare la capacità di programmazione/progettazione	1	2	3	4	5
12. inserire nell'organizzazione volontari giovani	1	2	3	4	5
13. essere riconosciuta e valorizzata dalle amministrazioni pubbliche e istituzioni locali	1	2	3	4	5
14. riuscire a valutare le attività svolte	1	2	3	4	5
15. fare rete con altre OdV di settore o di territorio su progetti e/o proposte	1	2	3	4	5
16. altro (specificare _____ _____)	1	2	3	4	5

18.1. A parità di rilevanza indichi ora i 3 bisogni oggi più importanti o acuti per la vostra Organizzazione, in ordine di priorità decrescente. Riportare nelle caselle aperte i numeri d'ordine delle risposte come indicato nella domanda 18.

1° 2° 3°

19. Secondo lei tra le attività che può realizzare un Centro Servizi per il Volontariato quali sono quelle più importanti oggi per organizzazioni solidaristiche che operano in questa provincia?

(ne indichi fino a 3, in ordine di priorità decrescente: 1 = l'attività più importante in assoluto; 2 = la seconda per importanza...)

- interventi di educazione alla solidarietà, in particolare nei confronti dei giovani
- impegno nella costruzione di reti del volontariato (per specifiche aree di intervento e/o di territorio) e di strumenti per la partecipazione e concertazione del volontariato (regole e procedure, criteri per la rappresentanza, formazione specifica...)
- realizzazione di bandi per sostenere specifici progetti delle OdV
- attività di formazione per volontari e aderenti
- assistenza tecnica per gli aspetti di gestione delle OdV e/o per la progettazione sociale
- coinvolgimento attivo delle OdV nella programmazione e/o gestione delle attività del Centro Servizi

- g. promozione del volontariato presso gli Enti pubblici
- h. monitoraggio periodico dei bisogni delle OdV attraverso attività di ricerca e di consultazione
- i. informazione sul volontariato e sua costante promozione nella società civile

20. La vostra Organizzazione come si sta impegnando per attrarre i giovani al volontariato?

(sono possibili più risposte)

- 1. partecipiamo ad incontri di sensibilizzazione con gli studenti nelle scuole e/o università
- 2. accogliamo studenti e giovani nella nostra OdV per fare un'esperienza di volontariato
- 3. inviamo messaggi utilizzando un linguaggio adatto alla loro sensibilità
- 4. curiamo il loro inserimento nell'OdV
- 5. favoriamo la loro effettiva partecipazione alla vita associativa
- 6. altro (specificare _____)

21. Negli ultimi due anni (luglio 2010-giugno 2012) i volontari o gli aspiranti volontari⁵ della vostra Organizzazione hanno usufruito di attività di formazione?

- 1. Sì, più di una iniziativa formativa
- 2. Sì, una iniziativa formativa
- 3. No

(Se "SI")

21.1. Chi ha gestito tale/i iniziativa/e formativa/e? *(sono possibili più risposte in caso di più iniziative)*

- 1. direttamente la nostra OdV
- 2. la nostra OdV su progetto sostenuto dal CSV
- 3. dal CSV attraverso la sua offerta formativa
- 4. dal livello superiore dell'organizzazione nazionale di appartenenza (es. Avis Regionale o Conferenza regionale Vincenziani)
- 5. da altra agenzia (specificare _____)

22. Quali sono, in ordine di importanza, i primi 3 obiettivi formativi per i volontari della vostra Organizzazione? *(1= l'obiettivo più importante; 2 = il secondo per importanza; 3= il terzo per importanza)*

- a. aggiornare/approfondire i temi e le specifiche attività che svolgiamo
- b. acquisire/approfondire alcune competenze di tipo tecnico-professionale (per uno specifico ruolo di operatore)
- c. conoscere/approfondire i meccanismi, i fenomeni e i nuovi bisogni della società, il nuovo modello di Welfare, le indicazioni della legislazione nazionale e regionale
- d. approfondire le finalità, i valori, la concezione di persona, di bene comune, delle politiche sociali che rappresentiamo
- e. migliorare aspetti e funzioni di tipo organizzativo-gestionale (risorse umane, programmazione, progettazione, valutazione, comunicazione, raccolta fondi...)
- f. migliorare la condivisione/coesione interna, le relazioni tra gli aderenti, la gestione dei conflitti, la dinamica di gruppo
- g. approfondire aspetti inerenti la cultura del volontariato e di tipo motivazionale (sostegno all'impegno gratuito, continuativo e consapevole)
- h. acquisire competenze trasversali (capacità di ascolto attivo, di entrare in rapporto interpersonale, lavoro di gruppo, capacità di affrontare e risolvere i problemi...)
- i. elevare le conoscenze strumentali di base (uso di PC e tecnologie varie, lingua straniera.)

⁵ Nel caso di corsi propedeutici al reclutamento e formazione di nuovi volontari.

1. altro (specificare _____
_____)

23. Negli ultimi due anni (luglio 2010-giugno 2012), la vostra Organizzazione che rapporto ha avuto con amministrazioni pubbliche, istituzioni o servizi pubblici? (sono possibili più risposte)

1. È iscritta al registro del volontariato
2. È iscritta ad altro registro pubblico (quale? _____)
3. Ha operato in convenzione per la realizzazione continuativa di interventi/servizi
4. Ha collaborato costantemente con uno o più Enti/servizi pubblici (quale/i? _____
_____)
5. Ha ricevuto uno o più finanziamenti per progetti o attività (non convenzionate)
6. Ha ricevuto sostegno per specifici eventi o attività (rimborsi spese, disponibilità locali, attrezzature...)
7. Non ha avuto alcuno di questi rapporti con enti/servizi pubblici

24. Nell'ultimo anno (luglio 2011-giugno 2012) la vostra Organizzazione ha realizzato, o sta tuttora realizzando, delle attività in collaborazione o in rete con:

(1 risposta per ogni riga)

	SI	NO
1. altre organizzazioni di volontariato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Caritas diocesana, parrocchiale, enti ecclesiali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. altre organizzazioni nonprofit (cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, fondazioni...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. imprese profit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. istituzioni scolastiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24.1. Specifichi il tipo di collaborazione e indichi con quale tipo di organismo _____

25. Negli ultimi 12 mesi (luglio 2011-giugno 2012) la vostra Organizzazione ha partecipato ad uno o più di questi organismi istituzionali? Se Sì, quante volte con un proprio rappresentante?

(1 o 2 risposte per ogni riga)

	Ha partecipato		Se "Sì" N° volte in cui ha partecipato
	NO	SI ---->	
1. Consulta Provinciale del Volontariato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_ _
2. Consulta Comunale del Volontariato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_ _
3. Consulta di organizzazioni impegnate in una specifica area (es. Consulta per i Disabili) od organismo similare			

- (es. Comitato misto consultivo dell'ASL)
4. Tavolo di concertazione/progettazione/valutazione del Piano Sociale di Zona (PSdZ)

(Se "NO" A TUTTO SALTARE ALLA DOMANDA 26, ALTRIMENTI PROSEGUIRE CON LA 25.1)

25.1. A Suo giudizio, in che misura la partecipazione del volontariato è stata valorizzata dalle Amministrazioni pubbliche? (1 risposta)

- | | Consulta | Tavolo PSdZ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. in misura soddisfacente in quanto si è trattato di una partecipazione finalizzata alla condivisione di decisioni | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. in misura moderatamente soddisfacente in quanto il volontariato è stato consultato | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. in misura insoddisfacente in quanto il volontariato non è stato coinvolto nella fase decisionale o solo informato | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

25.2. Valuti i diversi aspetti relativi ai rappresentanti del volontariato ai Tavoli o Consulte a cui la vostra Organizzazione ha partecipato negli ultimi 12 mesi:

- | | GIUDIZIO DI | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Buono | Sufficiente | Insuf-
ficente | non
saprei |
| 1. modalità e criteri di selezione dei rappresentanti | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. capacità di rappresentare unitariamente il volontariato | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. preparazione dimostrata sui contenuti specifici del Tavolo o della Consulta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. preparazione dimostrata su procedure e aspetti tecnici della concertazione, programmazione/progettazione | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. capacità di interlocuzione con i referenti pubblici | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. ritorno di informazioni alle organizzazioni rappresentate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. partecipazione a tutte le fasi della programmazione/progettazione | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

26. Oltre all'eventuale partecipazione alle Consulte o ai Tavoli, la vostra Organizzazione ha avuto finora la possibilità di influenzare od orientare le decisioni di un ente o un'Amministrazione pubblica relativamente al proprio campo di operatività (Regione, Provincia, Comune, ASL, Servizi Pubblici, Consorzi, Prefettura...) attraverso 1 o più di queste modalità?

1. abbiamo autonomamente sperimentato un servizio che è stato poi inserito nella programmazione pubblica
2. abbiamo progettato e realizzato un progetto innovativo che l'Amministrazione Pubblica ha fatto proprio
3. abbiamo partecipato all'elaborazione di apposite "linee guida" assunte dall'Amministrazione pubblica per l'operatività nello specifico settore
4. siamo stati direttamente consultati dall'Amministrazione pubblica prima di una deliberazione
5. abbiamo partecipato ad attività di formazione per gli operatori pubblici in qualità di docenti o esperti
6. abbiamo condizionato una deliberazione dell'Amministrazione pubblica a seguito di una nostra azione di protesta o di pressione (lobbying)
7. abbiamo condizionato una deliberazione dell'Amministrazione pubblica a seguito di una denuncia pubblica attraverso i mass media
8. altro (specificare) _____

9. nessuna di queste modalità

27. Qual è il rapporto tra la vostra Organizzazione e il Centro Servizi Volontariato di Taranto?
(sono possibili più risposte)

1. l'organizzazione è una delle fondatrici del Centro
2. l'organizzazione è socia del Centro
3. l'organizzazione ha finora partecipato ad una o più iniziative o ha usufruito di servizi del Centro
4. l'organizzazione non ha mai partecipato ad una o più iniziative né ha mai usufruito di prestazioni o di servizi del Centro (escluso l'invio della newsletter o di lettere informative)

28. A quali condizioni la vostra Organizzazione parteciperebbe maggiormente alle attività e/o alla gestione del Centro Servizi Volontariato? (sono possibili più risposte)

1. Se l'organizzazione venisse coinvolta dal Centro
2. Se l'organizzazione fosse più vicina alla sede del Centro o potesse rivolgersi ad uno sportello
3. Se l'organizzazione conoscesse meglio l'attività del Centro, fosse più informata
4. Se l'organizzazione avesse meno adempimenti burocratici da fare e/o documenti da compilare
5. Se l'organizzazione avesse più risorse umane e/o più tempo per fare anche questo
6. A nessuna condizione, siamo soddisfatti del Centro e/o della nostra partecipazione alla vita e alle attività del Centro
7. altro (specificare _____)

29. Contatti della vostra Organizzazione da gennaio a giugno di quest'anno con il Centro Servizi Volontariato di Taranto (per un evento o per una richiesta) direttamente presso la sede o per telefono (esclusa la partecipazione dei volontari alle attività formative del Centro)

	N° contatti presso la sede	N° contatti telefonici
- Nessuno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- da 1 a 5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- oltre 5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. Per ogni tipo di servizio o attività del Centro Servizi Volontariato ne indichi prima l'utilità con un punteggio da 1 a 5; 1 = per niente utile; 5= massimamente utile; e, per i servizi ricevuti, il grado di soddisfazione riscontrata, con un punteggio da 1 a 5; 1 = per niente soddisfatto; 5 = del tutto soddisfatto. Se la vostra Organizzazione non ha usufruito dello specifico servizio risponda con NR = attività o servizio non ricevuto (2 risposte per ogni riga, cerchiare il numero o la lettera NR)

PUNTEGGIO UTILITÀ					PUNTEGGIO SODDISFAZIONE						
MIN.				MAX		MIN.				MAX	
1	2	3	4	5	informazione su eventi, opportunità, tramite newsletter, sito web	NR	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	assistenza tecnica alla gestione dell'OdV (consulenza fiscale, amministrativa, legale...)	NR	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	assistenza per la partecipazione a bandi e per la presentazione di progetti	NR	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	sostegno diretto di progetti di formazione e/o di attività	NR	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	attività di formazione di volontari e aderenti	NR	1	2	3	4	5
					materiali di documentazione (normativa, rassegna						

1	2	3	4	5	stampa, accesso a libri e a riviste specializzate...)	NR	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	attività di promozione del volontariato in generale (sensibilizzazione sulla cultura della solidarietà, interventi nella scuola, specifici eventi, convegni, feste...)	NR	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	attività di promozione della singola organizzazione (pubblicizzazione e divulgazione delle attività e/o di materiali, opuscoli, patrocinio...)	NR	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	servizi tecnico-logistici (spazi per riunioni, fotocopie, utilizzo di attrezzature o mezzi di trasporto messi a disposizione del Centro...)	NR	1	2	3	4	5

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!

Privacy – Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003

Gentile partecipante,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03 (nel seguito il "Codice Privacy"), La informiamo che i dati personali di cui il Centro Servizi Volontariato Taranto (in seguito "C.S.V. Taranto") entrerà in possesso formeranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente ai principi di riservatezza cui è ispirata la nostra attività, di trattamento (così come definito dall'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy).

In particolare, i dati forniti saranno trattati al fine di elaborare report intermedi e il report finale della ricerca e, più in generale, per finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi istituzionali da parte del C.S.V. Taranto.

I trattamenti saranno effettuati manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici) e comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I dati raccolti dal quesito n. 1 al n. 30 verranno trattati in maniera anonima; i dati anagrafici forniti nella prima parte del questionario potranno essere comunicati e/o diffusi:

- a) ai dipendenti/collaboratori del C.S.V. Taranto. Detti soggetti, che operano sotto la diretta autorità del Responsabile del Trattamento, sono stati designati Incaricati dei Trattamenti ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative;
- b) a enti istituzionali (amministrazioni comunali, provinciali, istituti scolastici, ecc.);
- c) ai singoli cittadini che dovessero farne richiesta allo scopo di avviare attività di volontariato;
- d) agli utenti del sito www.csvtaranto.org

Il Titolare dei trattamenti dei Dati è il C.S.V. Taranto, con sede in Taranto, Viale Magna Grecia n. 420/A.

In relazione al trattamento dei Dati, Lei potrà rivolgersi al Titolare per esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy, diritti che, per comodità, Le riepiloghiamo nel seguito:

"1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto

riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.”

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad enti.

Per qualunque ulteriore chiarimento o approfondimento, si prega di inviare una mail a segreteria@csvtaranto.org, indicando chiaramente l'informazione o l'azione richiesta.

Taranto, luglio 2012

C.S.V. Taranto

Il/la sottoscritto/a, in qualità di legale rappresentante dell'OdV, ai sensi dell'articolo 23 del Codice Privacy, dichiara di aver preso visione della sopra indicata informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei Suoi Dati, in relazione a:

- l'attività di ricerca (produzione di report intermedi e finali)
- l'attività di diffusione dei dati raccolti.

Luogo, data/....../2012

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome e Cognome in stampatello
(timbro e firma leggibile)