

**Piano 2024
2024
Associazione Centro Servizi
Volontariato della provincia di
Taranto ETS
AMBITO CSV: Taranto**

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	4
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT.....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	7
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	8
FORMAZIONE.....	36
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	49
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	62
RICERCA E DOCUMENTAZIONE.....	79
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	85
SUPPORTO GENERALE	100
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	110

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

L'iter di redazione del Piano 2024 è stato anche quest'anno, nonostante l'anticipazione dei termini di trasmissione, articolato e generativo: oltre che a livello di staff, si è discusso più volte in seno all'Ufficio di Presidenza e in Consiglio Direttivo, sino a giungere, il 16 novembre scorso, all'Assemblea dei Soci che lo ha approvato all'unanimità.

A integrazione dei previsti passaggi negli organi sociali deputati, il CSV, in coerenza con le previsioni statutarie e regolamentari volte a garantire la massima partecipazione da parte dei soci alla vita associativa, ha riunito, per la seconda volta nell'anno, le Assemblee Territoriali – tre (a Taranto, Grottaglie e Castellaneta) per discutere in merito alle linee di azione 2024 all'interno della cornice tracciata dagli Indirizzi Strategici e successive Linee Guida e dal Manifesto dei CSV.

Molto intensa è stata, inoltre, l'attività di confronto e condivisione con i CSV di Puglia e Basilicata che, a partire dall'incontro in presenza a Bari (11.09), hanno realizzato numerosi altri momenti di scambio on line, tra Direttori ma anche con il coinvolgimento degli staff, per definire al meglio le attività su cui ricercare una sempre maggiore integrazione, quelle rispetto a cui avviare prime forme di collaborazione e quelle comuni da interrompere. Diversi sono stati gli scambi anche a livello nazionale. Si ritiene in proposito che la maggior conoscenza reciproca dei Piani e alcuni specifici spunti emersi in tali confronti potranno generare in corso d'anno anche ulteriori forme di collaborazione per il 2024.

Non si è proceduto a un aggiornamento dell'analisi dei bisogni in quanto si è ritenuto non fossero intercorsi eventi rilevanti a mutare il fabbisogno del volontariato in modo tale da influire sulla programmazione per il 2024; cionondimeno i momenti di incontro e confronto sopra citati hanno consentito di avere chiara conferma che le direttrici di intervento, delineate già a partire dal primo anno della triennalità e consolidate nel corso del 2023, siano ancora attuali e rispondenti ai bisogni del volontariato e della comunità di riferimento.

Le risorse per l'annualità 2024, come noto, hanno registrato una riduzione del 5%; l'accesso alle risorse integrative territoriali da ex Co.Ge. e FOB presso il FUN ha rappresentato anche per i CSV pugliesi, che ne hanno fatto richiesta all'OTC, la possibilità di realizzare d'intesa specifiche attività. L'OTC ha ripartito le risorse complessive tra i CSV, sulla base di criteri in parte rivisti e la quota per il CSV di Taranto è risultata pari a € 329.577,36 (-10%). A ulteriore integrazione delle risorse, il CSV ha destinato alla realizzazione del Piano 2024 una quota dei residui liberi più alta rispetto a quella prevista negli ultimi due anni e pari a € 55.000,00, portando così le entrate complessive previste a € 384.577,36, sostanzialmente uguali a quelle 2023, per il 60% dedicate alle funzioni CSV.

Il Centro Servizi, inoltre, anche nel 2024 (cfr. supporto generale), dedicherà energie alla raccolta fondi. A preventivo prudenzialmente non sono inserite entrate extra FUN, fatta eccezione per quelle derivanti dalla quota associativa annuale (20,00 €).

Si segnala che non si prevedono variazioni della struttura organizzativa; si prevede, tuttavia, in considerazione della citata flessione dell'attribuzione annuale, una lieve contrazione del compenso riconosciuto all'addetto stampa, mantenendo inalterato il livello di servizio erogato; nonché di fare un passo indietro rispetto all'aumento delle ore delle dipendenti part time operato nel corso del 2023 grazie alla decontribuzione e di operare una lieve riduzione (-2 ore) dell'unico full time.

Il costo complessivo del personale dipendente ammonterà, dunque, a € 192.820,00, destinato in parte alle funzioni CSV (63%) e in parte alle attività di supporto generale (37%), sostanzialmente invariato rispetto allo scorso anno.

Per il 2024, il Centro intende continuare a intessere relazioni con un numero sempre più esteso di soggetti e a sviluppare collaborazioni sempre più mature con gli attori chiave del sistema locale; collaborare maggiormente all'interno del sistema CSV, sia a livello regionale – come testimoniano i sempre più numerosi ambiti di integrazione previsti; sia a livello extra regionale - come emerge dalla collaborazione con il CSV Basilicata e il confronto assiduo con alcuni Centri, in particolare del Sud; sia a livello nazionale, attraverso la partecipazione ai percorsi formativi rivolti a governance e staff per sviluppare e condividere le competenze necessarie ad agire il ruolo di agenzia di sviluppo del volontariato nei territori, alle diverse comunità di pratiche previste, nonché a numerose altre attività (cfr. schede e supporto generale).

Conclusione della triennalità 2022-2024

Con riferimento ai soggetti coinvolti e alle modalità di accesso ai servizi (art. 63, c. 1 e c. 3, lett. d) CTS, beneficiari finali dei servizi nel loro complesso sono i volontari all'interno degli enti del terzo settore del territorio provinciale. Destinatari principali dei servizi di cui al presente Piano, in continuità con il Piano 2023, sono gli ETS che abbiano volontari e sede legale, o almeno una sede operativa, nel territorio della provincia di Taranto, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Ulteriori destinatari dell'azione del CSV sono: - i cittadini del territorio della provincia di Taranto, singoli o in gruppo, per i servizi di orientamento al volontariato, informativi, di assistenza alla costituzione di un ETS e di promozione a utenza diffusa; - gli Enti Locali, scuole, università ed altri enti del territorio per specifici servizi.

A questo riguardo si sottolinea che il CSV applica criteri volti a garantire la rotazione tra i beneficiari da diversi anni, ben prima dell'entrata in vigore del CTS, e che continuerà a farlo nel 2024; sono ad esempio previsti per il servizio di addetto stampa e service video, fruibili una sola volta nell'anno; come pure nelle modalità d'uso del pulmino CSV che

mantengono anche nella versione in corso di revisione accessi e tempi limitati; nonché nel servizio di fotocopie e in altri servizi logistici (prestito attrezzature e spazi).

Il CSV non ha introdotto nel corso della triennalità particolari limitazioni a singole categorie ma ha sempre previsto il “particolare riguardo alle OdV”, attenuandolo gradualmente negli anni. Questa particolare attenzione è stata conservata anche per il 2024 al fine di evitare che la maggiore fragilità di molte OdV rispetto, ad esempio, alle APS (aspetto su cui si sta avviando un approfondimento a partire da alcuni segnali rilevati nel corso di questi ultimi due anni) possa rappresentare un impedimento all’accesso a determinati servizi determinando condizioni di ancora maggiore fragilità. L’attenzione riguarda soprattutto quei servizi che il CSV può garantire in numeri limitati, quali adetto stampa e service video, ma anche Verif!co ed altri. Per questa tipologia di servizi, il CSV si assicura di diffondere in maniera chiara e trasparente il servizio e la modalità di individuazione dei beneficiari.

In merito all’attività formativa, il CSV già in passato ha consentito l’accesso a consulenti e ha favorito la partecipazione di funzionari pubblici (ad esempio sul tema co-programmazione e co-progettazione) laddove ciò potesse arrecare benefici agli enti del terzo settore del territorio; ciò è previsto anche per il 2024.

In merito alle modalità erogative, si precisa che già a partire dal 2023 il CSV, che non ha mai messo in atto forme di sostegno diretto, ha rivisto e superato la formula delle “idee di rete ...” sia nell’area promozione sia in quella formazione – già esito dell’evoluzione di strumenti precedenti – introducendo i tavoli tematici in cui la titolarità dell’azione è del CSV ma a partire dall’ascolto dei volontari degli ETS che si occupano di specifiche tematiche.

Sul concetto di abilitazione del destinatario si insiste da tempo e si rimanda per un’esemplificazione alla sezione relativa al progetto esemplare.

In merito alla Ricerca e documentazione, il CSV è giunto progressivamente (nel 2023 una ricerca è stata inserita nel Piano ma era a carattere regionale) a collocare interamente tale area di intervento in un’ottica di sistema nazionale. Da tempo, poi, ha archiviato il proprio “giornalino”, che aveva fatto spazio alla Rivista regionale che, seppure diffusa solo telematicamente, è stata anch’essa messa da parte per il 2024. In termini di pubblicazioni e produzioni cartacee, i numeri sono sempre stati molto contenuti; l’attenzione nel 2023 e a maggior ragione nel 2024 è massima, facendo ricorso alle produzioni online (es. Catalogo Giovani in Volo) e a poche copie cartacee da distribuire a soggetti chiave. Anche il ricorso a gadget ma anche a premi e forniture di materiali – cui le Linee guida fanno riferimento – sono sempre stati usati dal CSV in misura assai contenuta e strettamente funzionale all’attività; questa attenzione caratterizzerà a maggior ragione il 2024 (i progetti con i giovani prevedono, ad esempio, la produzione di gadget poiché di norma determinano maggiore ingaggio e sono strettamente funzionali all’attività - come la penna realizzata nel 2023 - e o veicolo per un messaggio/valore).

In merito poi alla gestione del CSV in generale, in più punti sia delle schede, in particolare di quelle attività realizzate in collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata e/o con CSVnet, sia del supporto generale, è stato evidenziato quanto si intende fare in più nel 2024 nella direzione indicata dal Codice e dalle Linee Guida (es. formazione comune online). Vi è già attenzione con riferimento alle “operazioni con le parti

PROGETTO EMBLEMATICO

Questo CSV ha quale sua peculiarità sin dall’avvio dell’attività l’impegno nella promozione del volontariato e della cultura della solidarietà tra i giovani e giovanissimi della nostra comunità attraverso la realizzazione di svariate progettualità.

La più consolidata tra queste è certamente Giovani in Volo, progetto che promuove tra gli studenti e le studentesse delle scuole secondarie di II grado del territorio provinciale la realizzazione di un’esperienza di volontariato che possa contribuire alla loro crescita come cittadini attivi e responsabili.

Si riportano di seguito alcuni aspetti per i quali si ritiene che Giovani in Volo, progetto che ha coinvolto in questi anni centinaia e centinaia di giovani del territorio, possa essere considerato emblematico secondo quanto previsto dalla Linee Guida 2024, sebbene non sia certamente unico nel panorama nazionale.

Giovani in Volo, e in particolare la sua cosiddetta versione 2.0, ossia quella avviata nel 2022 alla ripresa post pandemia, tende a capacitare e dare sempre maggiore autonomia agli ETS nella realizzazione dei percorsi e nella relazione con la scuola. In effetti sin dalle sue prime edizioni il progetto ha visto la presenza diretta forte delle associazioni attraverso le testimonianze a scuola e l’accoglienza presso di loro di quanti interessati a fare un’esperienza di volontariato. Con l’edizione dell’anno scolastico 2022-2023, il CSV ha parzialmente modificato il proprio ruolo assumendo quello di soggetto facilitatore del legame tra scuola ed ETS. Ha fatto, dunque, possiamo dire un passo indietro per lasciare sempre più spazio all’ETS, che diventa attore della co-progettazione del percorso di promozione del volontariato con la scuola. Il CSV supporta gli ETS impegnati in primis attraverso la diffusione delle loro proposte per i/le giovani – il Catalogo Giovani in Volo, e poi attraverso la realizzazione di momenti di approfondimento, la predisposizione e condivisione di strumenti vari, ecc...

Il Catalogo, introdotto nell'edizione 2022-2023, si è dimostrato uno strumento valido per veicolare i percorsi di promozione del volontariato rivolte agli studenti e alle studentesse del territorio e far conoscere lo/gli ETS che li propongono.

L'accompagnamento del CSV consiste anche in una costante attività di monitoraggio dei singoli percorsi attivati e del progetto nel suo complesso.

Una delle principali novità di Giovani in Volo è, infatti, l'attivazione di un Tavolo di co-progettazione, coordinato dal CSV e composto principalmente dai referenti del mondo della scuola e del volontariato che dialogano in maniera stabile e continuativa sull'andamento del progetto, sulla condizione giovanile e sulle modalità più efficaci per attivare i giovani. A partire dall'anno scolastico in corso il CSV sta sperimentando due ulteriori novità: l'inserimento nelle riunioni di enti/esperti esterni su specifici temi di interesse del Tavolo, che diventa così anche uno spazio di approfondimento comune; il coinvolgimento dal basso attraverso la sensibilizzazione della consulta studentesca per il tramite dell'USP. I/le giovani sono, in effetti, sin dall'inizio previsti tra i partecipanti al Tavolo ma la loro presenza non è stata sistematica ed è stata sempre favorita dai docenti; il contatto con la consulta mira ad attivarli direttamente e a favorire la loro spontanea partecipazione affinché siano sempre più spazi di dialogo con gli studenti e le studentesse.

Un'altra importante direttrice su cui Giovani in Volo lavora è, infatti, quella del sempre maggiore protagonismo dei giovani, garantendo loro spazi di partecipazione attraverso la presenza al Tavolo; favorendo il loro coinvolgimento in situazione nell'ambito dei percorsi; ma anche offrendo loro la possibilità, e allo stesso tempo la responsabilità, di condividere, nell'ambito dell'evento finale del progetto, le esperienze vissute, diventando così essi stessi testimoni con i loro coetanei del volontariato.

Altri due aspetti che si considerano rilevanti sono: la previsione tra le proposte di percorsi promossi da piccole reti di ETS; il coinvolgimento della componente genitoriale.

Il percorso evolutivo in atto mira, infine, a sviluppare processi collaborativi che vedano il coinvolgimento, accanto alla scuola e agli enti del terzo settore, di enti locali ed altri attori del territorio con il comune obiettivo di arricchire il percorso educativo dei giovani tarantini e contribuire a renderli veri protagonisti del cambiamento in atto nella nostra comunità nella direzione di una sempre maggiore sostenibilità. Giovani in Volo così non si esaurisce con l'anno scolastico ma sollecita la costruzione su tutto il territorio provinciale di Patti educativi di comunità.

Giovani in Volo è in connessione con diverse altre attività promosse dal CSV.

Per i contenuti di dettaglio relativi al progetto emblematico sopra descritto,

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto ETS
Codice fiscale:	90131230733
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	VIALE MAGNA GRECIA, 420/A 74121 TARANTO (TA) - IT
Contatti telefonici:	099 9943270
Indirizzo e-mail:	info@csvtaranto.it
Indirizzo PEC:	csvtaranto@pec.it
Codice IBAN:	IT31D0200815807000400927413 (UNICREDIT)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Riondino Francesco
Comune di nascita	TARANTO
Data di nascita:	26/10/1960

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Lazzoni Camilla
Contatto telefonico:	3357408041
Indirizzo e-mail:	direzione@csvtaranto.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	10/11/2023
Numero totale soci diretti:	103
di cui ODV:	53
di cui APS:	29
di cui altre tipologie di Ets:	5
Numero totale soci indiretti:	51

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	28/04/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	9

Organo di controllo

Data di elezione:	28/04/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	5

RUNTS

Registro:	Atto n. 558 del 26/05/2022 Sezione Altri ETS
-----------	----------------------------------------------

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 558 del 26/05/2022
-----------	--------------------------------------------------

Statuto

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	17/04/2023
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	
----------------------------	--

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	CSV Orienta
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	5.873,00
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il Centro è sempre di più un riferimento per i cittadini e le cittadine interessati a conoscere il volontariato locale anche al fine di impegnare il proprio tempo libero in attività solidaristiche. Tale attività è finalizzata specificamente a *favorire il coinvolgimento di nuovi volontari* e la sua maggiore strutturazione negli ultimi due anni sta mostrando dei risultati interessanti che incoraggiano a un impegno sempre più deciso del CSV in questa direzione.

Proseguirà, dunque, nel corso di tutto il 2024, la raccolta di disponibilità da parte di cittadini/e pronti a donare il proprio tempo libero attraverso la compilazione della scheda conoscitiva "Dono il mio tempo" presente nella sezione dedicata del sito del Centro Servizi (attualmente denominata CSV Orienta).

Proseguirà di pari passo anche la raccolta e pubblicazione, nell'apposita Bacheca, disponibile nella medesima sezione del sito, delle opportunità offerte dagli ETS interessati a coinvolgere aspiranti volontari/e, anche occasionalmente. Agli ETS interessati alla ricerca di volontari è proposta una scheda in cui descrivono brevemente l'associazione, l'attività di volontariato proposta e le competenze richieste per svolgerla. Gli annunci, mano a mano che vengono pubblicati, sono diffusi anche attraverso la Newsletter CSV Taranto Informa.

Il servizio di orientamento continuerà, anche per l'annualità 2024, a funzionare anche offline, per cui i cittadini interessati potranno continuare a contattare il Centro e verranno accompagnati, attraverso incontri individuali, in presenza, su appuntamento, o tramite scambio di email, nella individuazione delle esperienze più coerenti con il proprio percorso di studi e professionale, gli interessi e le disponibilità - per la raccolta delle informazioni verrà utilizzata la medesima scheda Dono il mio tempo. Il servizio CSV Orienta, oltre a offrire la consultazione della bacheca degli annunci degli ETS sopra citata, offre agli aspiranti volontari la possibilità di consultare la banca dati degli enti del terzo settore che hanno sede nel territorio della provincia di Taranto, accessibile sul sito del Centro, per avere una panoramica più ampia delle realtà operanti in loco che potrebbero essere disponibili ad accogliere nuovi volontari pur non avendo pubblicato un annuncio in tal senso.

Per il 2024 si intende, come detto, dare ancora maggiore impulso a CSV Orienta e si è, pertanto, pensato di promuovere la nascita di una vera e propria *community* tra i soggetti - giovani e adulti - che intendono fare un'esperienza di volontariato in provincia di Taranto e di metterla in relazione, anche attraverso incontri ad hoc - come quello organizzato nell'ambito della Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà, con volontari "esperti" ed ETS in cui possano realizzare un'esperienza.

Il percorso di orientamento si struttura sostanzialmente in due filoni:

- 1 - Volontariato sul campo;
- 2 - Crescita di competenze.

Si promuoverà così la realizzazione da parte degli aspiranti di brevi esperienze sul campo in uno o più degli ambiti di loro interesse e di momenti di scambio e appuntamenti info-formativi finalizzati a sviluppare competenze con il coinvolgimento diretto anche degli ETS.

Gli incontri potranno tenersi in presenza e a distanza; quelli info-formativi saranno finalizzati a fornire ai partecipanti alcuni elementi conoscitivi utili, quali normativa di riferimento, caratteri salienti del volontariato e del TS locale, ecc...Il C.S.V., inoltre, proseguirà nell'attività di rilevazione (breve sondaggio), focalizzata in particolare sugli ETS che pubblicano annunci di ricerca di nuovi volontari, per sapere se gli stessi mettano in campo percorsi formativi anche brevi rivolti ai nuovi volontari e per eventualmente concordare una collaborazione con le medesime finalità sopra esposte.

Nell'ambito di tale attività il Centro si dedicherà anche a favorire e supportare forme di impegno diverse da quelle sopra descritte, dando seguito a sollecitazioni che sono venute da più parti - enti pubblici, persone fisiche non interessate a impegnarsi nel volontariato organizzato, ecc...

All'interno dell'attività CSV Orienta, lo staff dedicato continuerà anche a fornire alle persone interessate e in possesso dei requisiti informazioni sui progetti di Servizio Civile Universale attivi sul territorio.

I servizi sopra descritti saranno erogati gratuitamente sia ai cittadini sia agli ETS e saranno veicolati, al fine di garantire la più ampia diffusione possibile, attraverso sito, newsletter, canali social ed eventualmente organi di informazione.

DESTINATARI

Cittadini/aspiranti volontari :	20
Studenti :	20
Ets soci :	20
Ets non soci :	30

I destinatari della presente attività di orientamento sono da un lato gli aspiranti volontari - cittadini, ma anche studenti degli Istituti superiori e universitari interessati a svolgere attività di volontariato o a conoscere le realtà associative attive sul territorio; dall'altro gli ETS, in modo particolare ODV e APS, che ricercano nuovi volontari da inserire all'interno delle proprie organizzazioni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio, in particolare l'attività di raccolta delle offerte di fare volontariato e di richieste di volontari, sarà attivo durante l'arco dell'anno.

In fase di progettazione esecutiva saranno definiti i tempi di realizzazione dei momenti di scambio e info-formativi più strutturati.

ENTI PARTNER E RUOLO

La realizzazione della presente attività prevede l'attivazione di una relazione di partnership con gli ETS che, pur non essendo alla ricerca di volontari, o quantomeno non avendo fatto specifica richiesta al CSV di supporto per il coinvolgimento di nuovi volontari all'interno dell'organizzazione, danno la disponibilità ad accogliere cittadini e cittadine interessati a realizzare un'esperienza sul campo; nonché a mettere a disposizione la loro esperienza ad esempio in occasione degli incontri info-formativi.

Il CSV, inoltre, nell'ambito della presente attività, e con particolare riferimento al coinvolgimento di giovani aspiranti volontari, potrà attivare/consolidare partenariati con le Università locali e gli Istituti scolastici secondari di secondo grado interessati a far conoscere l'opportunità agli studenti.

Con riferimento, poi, alla promozione a forme "alternative" di impegno, il CSV potrà sviluppare collaborazioni con altri enti pubblici e privati.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	1
Volontari	3

Si prevede di coinvolgere nella realizzazione di CSV Orienta le risorse umane interne dedicate al coordinamento generale dell'attività e alla gestione accoglienza e colloqui di orientamento e rapporti con le Organizzazioni, nonché dell'attività di matching e della supervisione del filone "Crescita delle competenze"; si intende, inoltre, attivare anche nel 2024 una collaborazione esterna a supporto che si dedichi in particolare alla raccolta delle offerte e delle domande di volontariato da implementare poi sullo spazio online dedicato, all'animazione della *community* e all'organizzazione dei momenti di scambio e info-formativi.

Nell'attività potranno essere coinvolti anche componenti del Consiglio Direttivo CSV eventualmente disponibili, che potranno offrire il loro contributo in qualità di volontari esperti nell'ambito degli incontri info – formativi rivolti agli aspiranti volontari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati sull'utilizzo del servizio verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (banca dati e gestionale). Si provvederà a raccogliere il grado di soddisfazione sul funzionamento del servizio attraverso un questionario somministrato ai fruitori dello stesso. Con gli ETS verrà valutata la ricaduta all'interno dell'organizzazione (permanenza in associazione dei volontari inseriti, facilità nell'inserimento delle nuove risorse) attraverso un questionario breve somministrato a distanza di 3/6 mesi, ovvero attraverso la realizzazione secondo la medesima tempistica di un incontro anche a distanza per raccogliere i loro feedback.

RISULTATI ATTESI

N. annunci di ricerca volontari pubblicati e diffusi :	20
N. cittadini/aspiranti volontari che hanno manifestato disponibilità :	35
% giovani tra i cittadini/aspiranti volontari :	60
% matching :	60
Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	80

Ci si attende nel 2024 di incrementare rispetto all'anno precedente:

- il numero di annunci da parte di ETS pubblicati sul sito e diffusi;
- il numero di disponibilità manifestate da cittadini/aspiranti volontari;
- la % di giovani tra i cittadini/aspiranti volontari;
- la % di matching tra domanda e offerta di volontariato.

Si prevede, inoltre, di strutturare maggiormente l'attività di scambio tra e di info-formazione dei diversi soggetti coinvolti attraverso la realizzazione di incontri specifici; ci si attende, pertanto, di registrare un buon livello di gradimento da parte dei partecipanti rispetto a tali attività.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.873,00	0,00	3.873,00
TOTALE	3.873,00	0,00	3.873,00
TOTALE	5.873,00	0,00	5.873,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.873,00	0,00	5.873,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	5.873,00	0,00	5.873,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	60.214,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La scheda è stata aggiornata in particolare con riferimento all'attività di scambio e condivisione con i CSV di Puglia e Basilicata, che si è previsto di avviare anche rispetto alla promozione del volontariato diversa da quella rivolta a scuola e università, nonché a quella di livello nazionale.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente attività racchiude le diverse azioni che il CSV Taranto ETS mette in atto al fine di rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno delle comunità del territorio provinciale; di diffondere tra i cittadini e le cittadine del territorio la cultura del volontariato e della solidarietà attraverso la promozione dei valori che ne rappresentano il fondamento; e soprattutto di favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo in vario modo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e i vari attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, singoli cittadini).

L'attività prevede la realizzazione di tre differenti azioni descritte più in dettaglio di seguito; due di esse - la Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà e i Momenti partecipativi sul territorio provinciale - rappresentano due interventi si può dire storici realizzati dal CSV, sebbene in ogni edizione si modifichino in qualche aspetto e si rinnovino per meglio rispondere ai bisogni degli ETS e delle comunità; la terza - i Tavoli tematici - costituisce, invece, un'azione di recente introduzione che nel 2024 sarà portata avanti, dopo l'avvio di sperimentazione messa in campo dal Centro nel 2023, per compiere un passo avanti ulteriore nel processo di trasformazione, ormai in atto da alcuni anni, da mero erogatore di servizi ad agente di sviluppo del territorio in piena aderenza con il dettato del Codice del Terzo settore e con il percorso di riflessione in atto a livello di sistema dei CSV.

La partecipazione degli ETS alle azioni è sollecitata da parte del CSV attraverso i vari canali istituzionali (sito web, newsletter, social, ma anche e-mail e whatsapp) e attraverso gli organi di informazione locali al fine di garantire la massima accessibilità alle iniziative poste in essere. Allo stesso modo viene sollecitata la partecipazione, in modo particolare con riferimento alla Rassegna e ai Momenti Partecipativi, di cittadini e cittadine cui si rivolgono molte delle attività (laboratori, seminari, mostre, proiezioni, ecc...) promosse all'interno degli eventi citati.

Il coinvolgimento di attori come scuole, enti locali, imprese, ecc... che ricoprono per certi versi il ruolo di veri e propri destinatari ma per altri di partner delle azioni di cui alla presente scheda, passa, invece, per modalità diverse, quali inviti personalizzati, incontri, ecc...

In coerenza con la Programmazione CSVnet 2004 e in continuità con i momenti di scambio intervenuti già durante l'annualità in corso (i seminari interregionali di febbraio e settembre 2023), i CSV Pugliesi e il CSV Basilicata intendono promuovere la creazione di una comunità di pratiche per gli operatori e le operatrici dei CSV che si occupano a livello regionale / interregionale di promozione e orientamento al volontariato con l'obiettivo di avviare anche in questo ambito un confronto più sistematico delle esperienze finalizzato a individuare metodologie e strumenti da condividere.

Il gruppo che si verrà a formare nel corso del 2024 a livello locale porterà avanti il lavoro di scambio avviato relativamente alle azioni di promozione del volontariato rivolte alla comunità, all'impegno nell'ambito del servizio civile

universale, nonché alle azioni di orientamento e opererà in stretta relazione con la comunità di pratiche delle aree promozione e aree orientamento dei CSV che CSVnet intende attivare.

I benefici derivanti dall'avviare nel 2024 un'attività di scambio e condivisione anche in questo ambito sono rintracciabili nella crescita del sistema interregionale con riferimento alle metodologie di intervento utilizzate dai CSV per promuovere il volontariato nelle comunità di riferimento e per l'orientamento; il confronto sistematico su questi aspetti potrà, inoltre, creare occasioni di proficua collaborazione su singole attività con possibili conseguenti vantaggi anche di carattere economico (es. coinvolgimento di uno stesso esperto su più iniziative). Attraverso la partecipazione al gruppo di lavoro promozione e orientamento Puglia e Basilicata – come per ciascuno degli altri gruppi attivati a livello interregionale – potrà essere facilitata la partecipazione assidua al relativo gruppo nazionale: ciascun CSV, in caso di impossibilità a partecipare direttamente alle attività nazionali, potrà contare sugli altri componenti del gruppo sia per far arrivare il proprio contributo che per ricevere feedback sull'attività svolta.

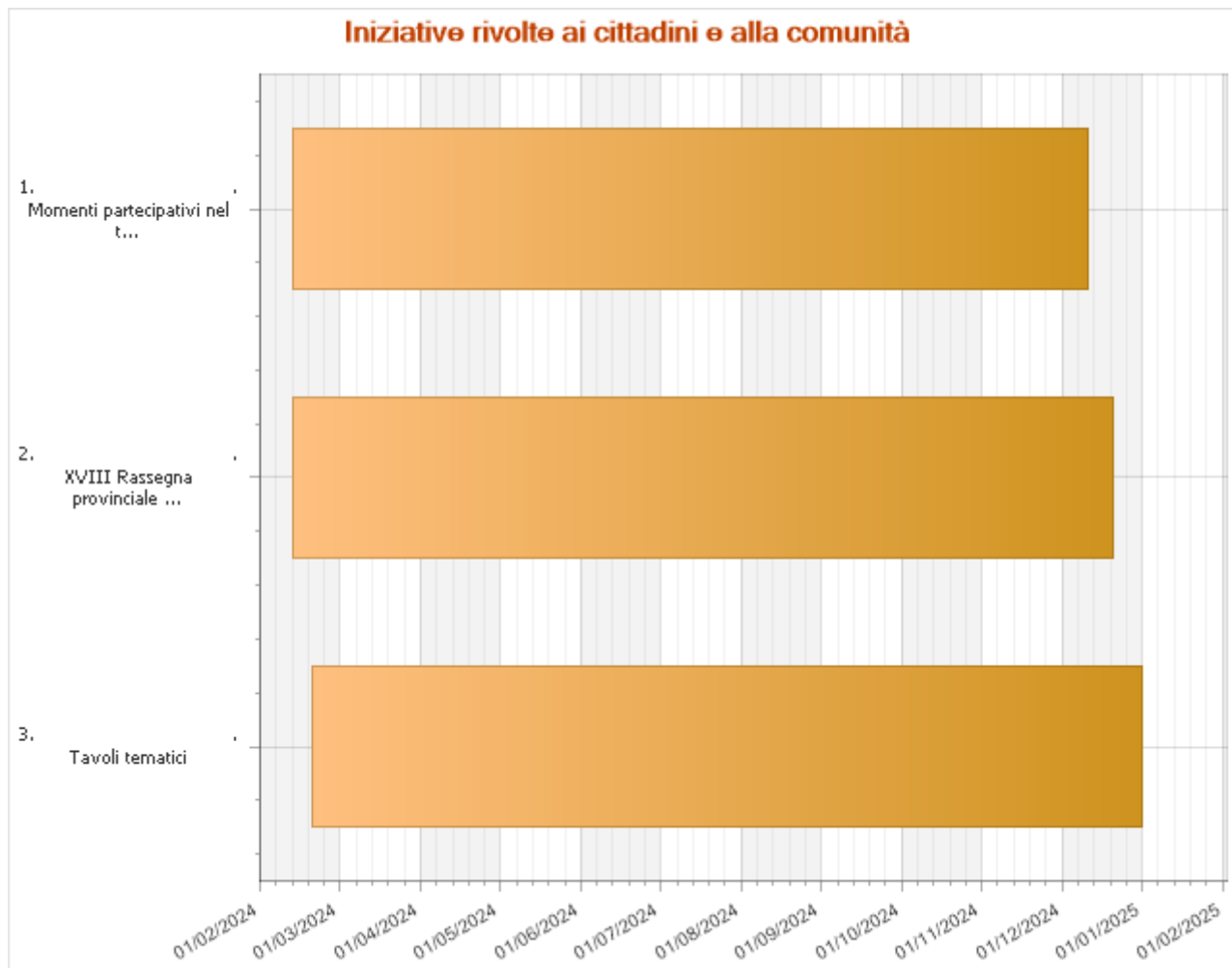
DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	30
Ets soci - di cui Sez. Aps :	15
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	75
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	45
Altre organizzazioni non profit :	20
Cittadini/aspiranti volontari :	60
Studenti :	450
Enti profit :	5
Enti pubblici :	10

I destinatari delle azioni citate sono gli ETS del territorio provinciale, con particolare riguardo alle ODV, e i loro volontari. Potranno partecipare alle attività promosse anche altre organizzazioni non profit interessate.

Destinatari sono anche tutti i cittadini interessati ai temi del volontariato o che addirittura vogliono fare un'esperienza di volontariato e così pure tutti gli altri attori della realtà territoriale – scuole e università con i loro studenti e docenti; enti locali; imprese, ecc...

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Momenti partecipativi nel territorio provinciale	Data di inizio 13 febbraio 2024	Data di fine 10 dicembre 2024
<p>L'azione <i>Momenti partecipativi</i> risponde principalmente ai seguenti obiettivi strategici: - Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo chiave che il volontariato svolge all'interno della comunità territoriale - Favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e i vari attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, singoli cittadini) nonché tra gli ETS che operano nel medesimo territorio o in territori limitrofi anche al fine di attivare o sviluppare collaborazioni in risposta ai bisogni delle comunità - Diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà attraverso la promozione dei valori che ne rappresentano il fondamento.</p> <p>Per il 2024 il Centro prevede la realizzazione di al massimo tre momenti partecipativi. I siti ove realizzarli saranno stabiliti dal Consiglio Direttivo tenendo in considerazione la localizzazione dei momenti precedentemente realizzati e di quelli già programmati nonché eventuali sollecitazioni provenienti dai territori e si tenderà a coinvolgere non un unico comune ma due o più comuni limitrofi per ciascun momento, sulla scorta delle esperienze già realizzate. I contorni degli eventi – eventuale caratterizzazione tematica, sede/i del momento, durata, ecc... -saranno definiti in dettaglio attraverso un'attività di co-progettazione con gli ETS dell'area di riferimento e con eventuali altri soggetti interessati (partner), quali le amministrazioni comunali coinvolte, ecc... Ciascun Momento, come già avvenuto in passato, potrà vedere, secondo modalità da definirsi, la partecipazione da parte delle scuole del territorio con i loro studenti. Il programma racchiuderà momenti di animazione e di approfondimento.</p> <p>Sulla scorta dell'esperienza positiva fatta in occasione del Ventennale del CSV di Taranto, si intende anche per il 2024 armonizzare tra loro e con la Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà i temi di fondo dei Momenti partecipativi, avendo sempre come riferimento lo sviluppo sostenibile e i 17 Goal dell'Agenda 2030. Anche per la</p>		

prossima annualità, dunque, si tenderà a creare un percorso unico che a seguito delle varie tappe nei Comuni della provincia, culmini nell'annuale Rassegna, al fine di favorire il più ampio coinvolgimento possibile delle comunità locali.

XVIII Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà	Data di inizio 13 febbraio 2024	Data di fine 20 dicembre 2024
<p>La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà è messa in atto dal CSV con l'obiettivo di diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà all'interno della comunità locale, nonché, promuovendo l'incontro tra il volontariato e i singoli cittadini, le Istituzioni locali, le Istituzioni scolastiche e le Università, ma anche gli attori del mondo profit, di favorire la costruzione delle reti all'interno del terzo settore e con la comunità locale. La Rassegna, inoltre, contribuisce a rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo del volontariato.</p> <p>La Rassegna, che, dopo l'interruzione dovuta alla pandemia, è tornata nel 2022 a essere il grande evento di promozione del volontariato che è stata in tante edizioni dall'avvio delle attività da parte del CSV, è riproposta anche per il 2024. Rappresenta, infatti, un importante momento di incontro per il volontariato del territorio, nonché tra il mondo del volontariato e gli altri attori locali, organizzato nella Città capoluogo di provincia. La XVIII edizione, come di consueto terrà conto dell'esperienza che il Centro ha maturato nelle precedenti Rassegne, in termini per esempio di partecipazione da parte delle scuole del territorio e di organizzazione di momenti di animazione e approfondimento di grande interesse, ma allo stesso tempo si caratterizzerà per qualche elemento di novità frutto della fase di progettazione esecutiva della manifestazione, che vedrà dei momenti di condivisione con la base sociale ma anche con gli altri soggetti interessati. Il primo di questi sarà rappresentato dall'incontro di monitoraggio e valutazione ex post della XVII edizione.</p> <p>Come ormai consuetudine, la Rassegna provinciale si terrà nel mese di dicembre in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato, che si celebra il 05 dicembre di ogni anno, e potrà articolarsi in un'unica ovvero in due giornate.</p> <p>Sulla scorta dell'esperienza positiva fatta in occasione del Ventennale del CSV di Taranto, si intende anche per il 2024 armonizzare tra loro la Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà e i Momenti partecipativi, rispetto al tema di fondo dello sviluppo sostenibile, creando un percorso unico che si articoli lungo tutto il corso dell'anno; la Rassegna ne rappresenta in qualche misura la tappa finale, verso cui convergono le diverse attività svolte nei diversi territori della provincia che ivi trovano sintesi.</p>		

Tavoli tematici	Data di inizio 20 febbraio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il Centro intende riproporre anche per il 2024 la presente azione, che nasce dall'esperienza realizzata in questi anni con lo strumento <i>Idee di rete per ... promuovere il volontariato</i>, con l'intento di minimizzare i limiti che tale strumento ha mostrato e sviluppare il più possibile alcuni aspetti caratterizzanti le Idee di rete anche al fine di interpretare al meglio il 'nuovo ruolo' che si sta delineando a livello di sistema per i CSV: quello di agenzie di sviluppo del volontariato nei territori.</p> <p>Tale azione, in analogia con le altre che compongono la presente scheda attività, risponde a diversi obiettivi strategici di grande rilevanza, primo fra tutti quello di favorire la costruzione di reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, promuovendo l'incontro-confronto tra gli ETS locali e tra loro e i vari attori della comunità provinciale (Istituzioni, mondo profit, singoli cittadini).</p> <p>Il CSV si propone di attivare un massimo di n. 6 tavoli tematici (anche su temi diversi da quelli individuati nel 2023) e di invitare gli ETS locali, con particolare riguardo alle ODV, a partecipare agli stessi secondo l'interesse per una specifica area tematica. Le aree saranno definite, a partire dai Goal dell'Agenda 2030, come nel 2023, a partire dalla lettura del contesto di riferimento.</p> <p>La partecipazione ai tavoli potrà essere aperta anche a soggetti diversi dagli ETS che possano offrire un contributo rilevante ai lavori; particolare attenzione sarà rivolta, alla luce di alcune sollecitazioni raccolte durante la fase di analisi dei bisogni condotta nel 2022 e durante le assemblee/incontri territoriali tenutisi nel 2023, al coinvolgimento degli enti profit del territorio.</p> <p>I tavoli costituiranno spazi di co-progettazione in cui il Centro, con l'ausilio di esperti esterni, faciliterà la nascita di reti che potranno attivarsi con il CSV per la realizzazione di piccoli interventi di promozione del volontariato rivolti alla comunità di riferimento. Tali interventi potranno contare su una dotazione minima di risorse, stimata in un massimo di 2.000 euro, che potrà essere integrata con apporti ulteriori, finanziari e non, da parte dei soggetti coinvolti nella fase di co-progettazione o di soggetti terzi eventualmente interessati.</p>		

La presente attività, con il suo complesso di azioni rivolte a cittadini e comunità, si articola lungo tutto il corso dell'anno a seguire rispetto all'ammissione a finanziamento del Piano 2024.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il CSV, per la realizzazione della presente attività, solleciterà, come fatto in passato, l'attivazione di partnership con soggetti pubblici e privati anche, ove possibile, finalizzata a una partecipazione finanziaria all'iniziativa. Tra i partner delle precedenti edizioni della Rassegna si annoverano l'Università degli Studi di Bari "A. Moro" DJSGE, la Provincia, il Comune di Taranto, la Marina Militare, la Regione Puglia, CSVnet e COOP Alleanza 3.0, che saranno sollecitati a collaborare anche per la realizzazione dell'edizione 2024.

Allo stesso modo partner dei Momenti Partecipativi sono state le locali Amministrazioni Comunali, che hanno spesso garantito il loro cofinanziamento con risorse finanziarie ovvero in natura - fornendo cioè gratuitamente servizi utili, ma anche scuole e altri soggetti.

Partner delle presenti azioni sono anche gli ETS che propongono la realizzazione al loro interno di attività laboratoriali, incontri, ecc... rivolti a studenti e cittadini.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti esterni	15
Consulenti interni	1
Volontari	40

L'attività richiede l'impegno di risorse umane interne: la Direttrice per la progettazione e organizzazione delle iniziative nel complesso e per il coordinamento delle attività durante gli eventi; un'altra risorsa dedicata che svolgerà un ruolo di supporto nell'organizzazione delle iniziative e una dedicata principalmente alle attività di segreteria connesse alle iniziative e all'organizzazione dei trasporti (es. studenti). Ad esse si aggiunge l'addetto stampa per l'attività di comunicazione.

Saranno coinvolti anche i Consiglieri, nella progettazione esecutiva e nel connesso percorso di condivisione, nonché nella sollecitazione dei territori; nonché i volontari degli ETS partner, dedicati alla progettazione e organizzazione delle attività di animazione/approfondimento proposte.

Si prevede anche l'attivazione di consulenze esterne sia con riferimento alla facilitazione dei tavoli sia in qualità di relatori o altro nelle iniziative.

Per il gruppo di lavoro: operatori/trici dei CSV.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati relativi alla partecipazione verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).

Il grado di soddisfazione sugli aspetti logistico - organizzativi e sugli altri aspetti di particolare rilievo legati alle iniziative sarà raccolto attraverso un questionario somministrato in particolare agli ETS partecipanti.

Il CSV prevede, inoltre, la realizzazione di un momento di monitoraggio e valutazione del percorso realizzato (Rassegna e Momenti partecipativi).

Il CSV effettuerà anche un breve sondaggio, al termine della fase di co-progettazione, tra i partecipanti ai tavoli tematici al fine di far emergere aspetti positivi ed eventuali criticità da correggere; predisporrà, inoltre, uno strumento di monitoraggio (es. questionario snello) per la raccolta di dati relativi alle attività/iniziative che scaturiranno dai tavoli.

RISULTATI ATTESI

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	75
N. visualizzazioni :	100
N. incontri di approfondimento realizzati :	5

N. attività laboratoriali realizzate :	12
N. soggetti pubblici e privati cofinanziatori (natura e risorse finanziarie) :	6
N. iniziative di rete attivate :	5
N. enti profit che partecipano attivamente ai tavoli :	4
<p>Da tale attività rivolta a cittadini e comunità il Centro si attende la realizzazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di approfondimento, quali seminari, e loro diffusione (in diretta streaming e in differita) attraverso il canale youtube per amplificare il numero dei destinatari; - attività laboratoriali rivolte in particolare ai giovani; - almeno un'iniziativa frutto del lavoro di rete per ciascuno dei tavoli tematici attivati. <p>Inoltre il CSV prevede, anche in considerazione delle esperienze passate, almeno con riferimento a Rassegna e Momenti partecipativi, di ottenere un buon livello di "ingaggio" da parte degli enti pubblici del territorio, in particolare dei Comuni, nonché di incrementare la partecipazione degli enti profit anche ai processi di rete innescati attraverso i tavoli.</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	5.400,00	0,00	5.400,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	2.100,00	0,00	2.100,00
TOTALE	7.500,00	0,00	7.500,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	478,00	0,00	478,00
V2.02 - Spese di catering	3.500,00	0,00	3.500,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.100,00	0,00	11.100,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	7.500,00	0,00	7.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	2.999,00	0,00	2.999,00
TOTALE	25.577,00	0,00	25.577,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	817,00	0,00	817,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	900,00	0,00	900,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	7.500,00	0,00	7.500,00
TOTALE	9.217,00	0,00	9.217,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.020,00	0,00	15.020,00
TOTALE	15.020,00	0,00	15.020,00
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	1.900,00	0,00	1.900,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	2.900,00	0,00	2.900,00
TOTALE	60.214,00	0,00	60.214,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.214,00	0,00	39.214,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	21.000,00	0,00	21.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	60.214,00	0,00	60.214,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	23.222,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La scheda è stata aggiornata in particolare con riferimento all'attività di scambio e condivisione con i CSV di Puglia e Basilicata, che si è previsto di rendere più sistematica anche attraverso la costituzione di uno specifico gruppo di lavoro interregionale.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente scheda racchiude le diverse azioni che il CSV Taranto intende portare avanti anche per l'annualità 2024 al fine di diffondere, tra i giovani di tutte le età presenti nelle comunità locali, la cultura del volontariato e della solidarietà, nonché di favorire il coinvolgimento di nuovi giovani volontari in particolare all'interno degli ETS.

Le azioni di seguito descritte, pur rispondendo ai medesimi obiettivi strategici sopra richiamati, hanno ciascuna la propria specificità, legata principalmente alla fascia d'età dei destinatari, fatta eccezione per l'iniziativa Ragazzi in Gamba che è trasversale rispetto ai diversi gradi di scuola. Sono azioni che il CSV porta avanti da anni, in modo particolare il progetto Giovani in Volo rivolto alle scuole secondarie di secondo grado, ma ogni anno vengono riviste per renderle sempre più rispondenti alle aspettative delle scuole e degli stessi giovani coinvolti. In quest'ottica proprio Giovani in Volo lo scorso anno è stato profondamente trasformato nella direzione di una sempre maggiore autonomia degli ETS nella progettazione e gestione delle attività proposte agli studenti e di un ruolo del CSV sempre più di accompagnamento. A maggio del 2023 si è completato il primo ciclo di questo Giovani in Volo 2.0 e si è fatto un primo vero bilancio di questa 'trasformazione', risultato positivo, che ha portato a riproporlo sostanzialmente invariato anche per l'anno scolastico 2023-2024. Un'ulteriore analisi verrà effettuata al completamento del percorso 2023-2024 (maggio 2024) per individuare eventuali aree di ulteriore miglioramento.

Nel 2023, in ottica di integrazione delle attività, è stata avviata nell'*ambito scuola-volontariato* un'azione di condivisione tra i CSV della Puglia, che ha visto sin da subito il coinvolgimento anche del CSV Basilicata. Ogni CSV, infatti, attiva collaborazioni con le agenzie educative e gli enti locali per la realizzazione di progettualità ed interventi educativi e laboratoriali volti a valorizzare il capitale sociale dei giovani, grazie alla collaborazione con gli ETS del territorio. L'obiettivo era ed è anche per il 2024 quello di condividere e rafforzare i numerosi modelli di intervento nelle scuole, attivati e sperimentati dai singoli CSV, anche al fine, ove possibile e opportuno, di individuarne uno o più comuni.

Nel corso del 2024, pertanto, i CSV Pugliesi e il CSV Basilicata intendono sistematizzare questa attività di scambio attraverso l'implementazione del **gruppo di lavoro interregionale Puglia - Basilicata**, costituito dai/dalle referenti per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva nelle scuole, formatosi in maniera embrionale nel corso del 2023.

Il gruppo intende riunirsi con maggior sistematicità nel corso del 2024, prevedendo almeno n. 3 incontri – il primo all'inizio dell'anno per condividere il programma di lavoro; il secondo per monitorare lo stato di avanzamento delle attività programmate e apportare eventuali modifiche/aggiustamenti e il terzo finalizzato più specificamente a definire le linee di intervento per l'anno successivo.

La comunità di pratiche interregionale si occuperà in corso d'anno di implementare la *Cassetta degli attrezzi* per i CSV nonché di meglio verificare la fattibilità di alcune linee di intervento comuni che sono emerse nell'ambito dell'attività di scambio realizzata nel 2023: cassetta degli attrezzi per gli ETS; storie di volontari da proporre agli studenti e alle studentesse delle scuole di ogni ordine e grado (es. "biblioteca vivente", ecc...); incontri online tra scuole di territori differenti su tematiche specifiche (es. servizio civile universale); momenti comuni (in presenza o a distanza) di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva in corrispondenza di giornate particolari (es. Giornata Internazionale del Volontariato).

Il gruppo, in particolare i CSV della Puglia, si attiverà in corso d'anno per la costruzione di una relazione più forte con l'Ufficio Scolastico Regionale - USR, anche in virtù dell'accordo a livello nazionale, affinché le progettualità proposte dai CSV nei vari ambiti territoriali possano essere veicolate alle scuole anche attraverso questo canale istituzionale.

Il gruppo opererà in stretta relazione con il gruppo di lavoro nazionale "Scuola e Volontariato", partecipando attivamente all'attività di scambio e condivisione dallo stesso promossa rispetto al tema scuola e volontariato, nonché alle ulteriori azioni che saranno realizzate a livello di sistema con riferimento alla promozione del volontariato nelle scuole e nelle università – ricognizione analitica dei progetti posti in essere, implementazione della Guida per l'educazione civica e aggiornamento linee guida sui Patti educativi di comunità.

I benefici derivanti dall'integrazione nella presente area di attività sono in questa fase riconducibili ad aspetti di carattere qualitativo: i momenti di scambio all'interno del gruppo interregionale Puglia – Basilicata creeranno importanti spazi di autoformazione degli operatori e delle operatrici che si occupano nei diversi CSV di promozione del volontariato nei confronti dei giovani a vantaggio della qualità degli interventi; la condivisione vera e propria di strumenti attraverso una cassetta degli attrezzi comune potrà agevolare il lavoro consentendo ad esempio di ottimizzare i tempi (es. l'elaborazione di un questionario di gradimento rivolto agli studenti e il relativo test comportano tempi più lunghi rispetto all'adattamento ad esigenze specifiche di uno strumento comune); un'azione sinergica nei confronti dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'attivazione di un canale stabile di dialogo sul tema giovani e volontariato potrà generare a cascata effetti benefici nei singoli territori sulla relazione con gli Uffici competenti a livello locale e con gli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado, favorendo l'attuazione delle singole progettualità sviluppate dai CSV in partnership con gli ETS.

DESTINATARI

Studenti :	700
Ets soci :	10
Ets non soci :	7

I destinatari principali della presente attività sono gli studenti delle scuole e delle università del territorio, in particolare della:

- scuola secondaria di secondo grado per *Giovani in Volo* - n. 6 (circa 20 per ciascun percorso attivato)
- scuola secondaria di primo grado per *Con il volontariato a scuola di cittadinanza* (n. 50 per ciascun Istituto coinvolto - n. 2)
- scuola primaria per *Con il volontariato a scuola di cittadinanza* (n. 50 per ciascun Istituto coinvolto - n. 2)
- università (n. 15 circa per ciascuno degli atenei coinvolti - n. 3)

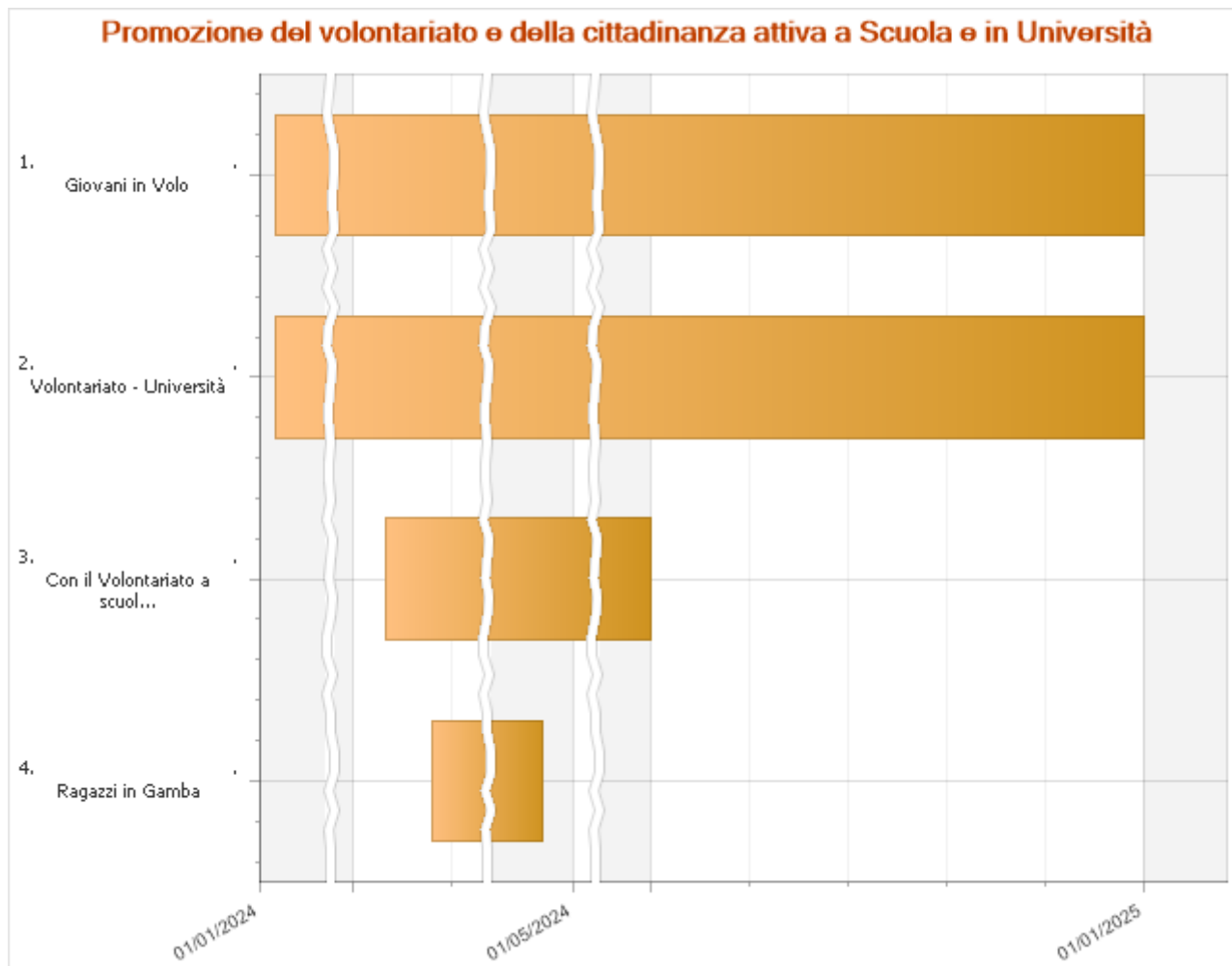
I destinatari dell'iniziativa *Ragazzi in Gamba* sono come detto trasversali rispetto agli ordini di scuola.

Possono essere considerati destinatari di tali attività, seppure in misura residuale rispetto agli studenti, i docenti (complessivamente circa una quarantina).

Sono destinatari della presente attività anche gli ETS della provincia di Taranto, soprattutto ODV ma anche APS, con specifico riferimento alle azioni *Giovani in Volo* e *Volontariato e Università*, in quanto in questi casi le azioni svolte sono finalizzate non solo a contribuire all'educazione delle giovani generazioni alla cittadinanza attiva e ai valori del volontariato ma anche a 'reclutare' nuovi volontari.

Con riferimento al gruppo di lavoro interregionale, i destinatari sono: operatori e operatrici dei CSV impegnati nella promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a scuola e in università; dirigenti USR e Uffici territoriali.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Giovani in Volo	Data di inizio 02 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il CSV porta avanti anche nel 2024 il progetto di promozione del volontariato nelle scuole secondarie di secondo grado di Taranto e provincia, Giovani in Volo; in particolare, in corso d'anno verrà portato a termine il percorso attivato per l'anno scolastico 2023/2024 e sarà avviato il nuovo percorso.</p> <p>Giovani in Volo rappresenta un'azione fondamentale per diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà tra i giovani, promuovendo il loro coinvolgimento all'interno degli ETS locali e la loro partecipazione alla vita di comunità.</p> <p>Il progetto negli anni è stato un utile strumento a disposizione degli enti del terzo settore locale, in particolare organizzazioni di volontariato, per mettere a fuoco con trasparenza che il loro compito non è quello di "avere a disposizione più giovani per i propri servizi", ma di creare le condizioni per consentire ai giovani di spiccare il "volo", consapevoli che la promozione del volontariato giovanile è un investimento utile per la comunità. Nel 2022, ritenendolo ormai maturo, si è ritenuto opportuno promuovere quella che potremmo chiamare un'evoluzione del progetto, una versione 2.0. L'oggetto di lavoro manterrà naturalmente il suo focus rispetto alla promozione del volontariato come esperienza formativa, ma troverà spazio anche la sua considerazione quale opportunità di maturazione delle competenze trasversali/soft skills. E' stata, dunque, promossa l'attivazione di un Tavolo coordinato dal CSV nel quale sono stati coinvolti i rappresentanti dei mondi interessati, volontariato e scuola nelle sue diverse componenti - giovani, insegnanti, genitori, che co-progetta, accompagna, monitora e verifica l'intero progetto. Il Tavolo di co-progettazione di Giovani in Volo, da cui anche nel 2023 è scaturito l'Invito agli enti del terzo settore locale a presentare percorsi progettuali di coinvolgimento dei giovani frequentanti gli istituti superiori e conseguentemente una nuova edizione del "Catalogo", da cui gli istituti scolastici interessati hanno potuto attingere per la realizzazione, a partire dal mese di ottobre, da parte dei loro studenti di esperienze strutturate di volontariato, proseguirà il suo percorso nel corso della prossima annualità.</p>		

I primi mesi dell'anno vedranno anche l'attivazione/completamento di alcuni percorsi e l'organizzazione dell'evento finale, previsto per il mese di maggio, in cui i giovani studenti siano protagonisti nel raccontare le esperienze vissute e in cui si possa riattivare il ciclo di attività per l'anno scolastico successivo, implementando ulteriormente il Catalogo.

Tra giugno e settembre avverrà la raccolta adesioni da parte delle scuole e a seguire la realizzazione delle esperienze di volontariato da parte dei giovani (ott-dic).

Parallelamente, come detto, proseguirà l'attività di co-progettazione svolta nell'ambito del Tavolo.

Volontariato - Università	Data di inizio 02 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>La presente azione di promozione è finalizzata al coinvolgimento di nuovi volontari negli ETS, in particolare i giovani, sensibilizzandoli maggiormente rispetto alle problematiche sociali che riguardano il territorio e favorendo la conoscenza delle realtà che operano per la risoluzione di tali problematiche. Risponde anche al più generale obiettivo strategico di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo dell'università.</p> <p>Il Centro intende anche nel corso del prossimo anno portare avanti il proprio impegno nel rapporto con le Università che insistono sul territorio, in modo particolare con quelle con cui è da tempo già in essere una proficua collaborazione, ossia la LUMSA sezione di Taranto e il Dipartimento Jonico in Studi Giuridici ed Economici – DJSGE dell'Università di Bari "A. Moro", ma anche con il Politecnico. La collaborazione con il mondo universitario va dall'attività cosiddetta di "sportello" per l'incontro con studenti e docenti, finalizzata a far conoscere loro le realtà del terzo settore operanti nel territorio provinciale e più in generale a diffondere la cultura del volontariato e suoi valori fondanti, all'organizzazione congiunta di incontri (seminari, testimonianze tematiche nell'ambito di specifiche lezioni, ...), iniziative (open day, altri eventi), ma anche percorsi progettuali che garantiscano l'avvicinamento tra il mondo del volontariato e quello universitario. Rientra, nell'ambito della collaborazione con le Università citate, anche l'attivazione di percorsi di tirocinio rivolti agli studenti, prevista dagli accordi già in essere con gli atenei.</p> <p>Un'area in cui è stata sperimentata, al momento solo con il DJSGE, un'interessante collaborazione è quella cosiddetta "delle competenze trasversali", con riferimento alla quale il CSV ha partecipato in qualità di partner alla presentazione di progettualità e alla loro realizzazione con il coinvolgimento degli ETS locali.</p> <p>All'interno di tale attività possono altresì trovare attuazione quegli interventi già emersi e che emergeranno, come utili modalità di conoscenza e "contaminazione" tra mondo giovanile e volontariato, dall'attività di ricerca sul tema.</p>		

Con il Volontariato a scuola di cittadinanza	Data di inizio 03 marzo 2024	Data di fine 30 novembre 2024
<p>Il CSV nel 2024 porta avanti il percorso di sensibilizzazione ai valori del volontariato e della cittadinanza attiva degli studenti e delle studentesse che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo grado. Con il volontariato a scuola di cittadinanza, un'attività pensata per diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà all'interno della comunità attraverso la promozione della cittadinanza attiva tra i giovani di età compresa tra i 7 e i 13 anni circa (fascia della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado).</p> <p>Il Centro, attraverso tale azione, intende realizzare attività di sensibilizzazione rivolta agli studenti e alle studentesse delle scuole indicate per cominciare a diffondere sin dalle più giovani fasce d'età i valori di fondo del volontariato e per promuovere la cittadinanza attiva tra gli alunni/e e, ove sarà possibile il loro coinvolgimento nell'attività, tra i loro genitori/nonni.</p> <p>Le modalità di realizzazione prevedono la seguente articolazione di attività, che si esaurisce di norma nell'arco di circa un mese poiché è preferibile non far trascorrere troppe settimane tra il I incontro e la fase laboratoriale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incontro a cura del Centro di sensibilizzazione, nel quale si potrà fare ricorso come di consueto ai n. 2 fumetti realizzati (in formato video e in formato cartaceo) dal CSV, uno per i più piccoli e l'altro per gli alunni delle scuole medie, ovvero al kit didattico "Tanto mica gioco"; - incontro con i volontari degli ets, con particolare riguardo alle OdV, che proporranno agli alunni, in gruppi da 25/30, dei laboratori attraverso i quali racconteranno a loro il volontariato e li sensibilizzeranno anche rispetto alle tematiche di cui si occupano quotidianamente (ambiente, diversità, cultura, legalità, ecc...). <p>Sia il momento iniziale di sensibilizzazione sopra descritto sia i laboratori a cura degli ETS sono pensati per favorire nei giovani e giovanissimi studenti comportamenti da cittadini attivi, con un impatto in termini di maggior conoscenza del volontariato e delle tematiche di cui si occupa anche da parte del corpo docente e delle famiglie.</p>		

Ragazzi in Gamba	Data di inizio 06 marzo 2024	Data di fine 28 aprile 2024
<p>Nel 2024 si prevede di riproporre l'iniziativa Ragazzi in Gamba. L'esperienza è tesa a promuovere i valori positivi della vita, valorizzando quelle esperienze di tipo innovativo che si fondano sulla creatività, la fantasia e l'espressività di docenti, alunni e volontari e che si concretizzano in esperienze di teatro, musica, recital, folklore, poesia ed arti plastico-figurative.</p> <p>Le ultime edizioni, compresa quella 2023, che è rientrata anche nel progetto Galattica Rete Giovani Puglia - nodo di Carosino, hanno visto la realizzazione di una parte della Rassegna a Carosino presso il Teatro Comunale, che viene messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale e di un appuntamento a Taranto presso il Salone degli Specchi di Palazzo di Città, anch'esso in virtù del patrocinio del Comune.</p> <p>Le scuole partecipanti sono quelle di ogni ordine e grado, in grande prevalenza di Taranto e provincia.</p> <p>L'iniziativa viene realizzata in partnership con Ragazzi in Gamba ODV, sia con l'Associazione a livello nazionale, sia con quella locale che è socia del CSV.</p>		

Le azioni di cui alla presente attività di promozione, ciascuna secondo il proprio specifico cronoprogramma, si svolgono durante tutto il corso dell'anno, fatta eccezione per il periodo estivo - da metà giugno a metà settembre circa - in coincidenza con la pausa dell'attività didattica. Questo periodo vede comunque di norma il realizzarsi di attività di progettazione, monitoraggio e simili.

I tre momenti di incontro del gruppo di lavoro interregionale previsti si terranno a: 1) Gennaio/febbraio; 2) Giugno/luglio; 3) Settembre/ottobre.

ENTI PARTNER E RUOLO

Le azioni di cui alla presente scheda prevedono il coinvolgimento di più partner:

. Istituti scolastici e Università (Università "A. Moro" di Bari, in particolare Dipartimento Jonico di Studi Giuridici ed Economici e LUMSA sez. Taranto, con cui il Centro ha già attivi degli accordi di collaborazione; Politecnico, con cui si intende sviluppare una partnership);

- Ufficio Scolastico Provinciale, perché svolge un ruolo di sensibilizzazione delle scuole del territorio;

- CSVnet, CSV della Puglia e CSV Basilicata;

- ETS, nella conduzione di percorsi, laboratori e testimonianze.

L'iniziativa Ragazzi in gamba, come detto prevede, il coinvolgimento dell'Associazione omonima, che organizza l'iniziativa in stretta collaborazione con il CSV.

Il CSV prevede di attivare una collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale,

Si auspica per il 2024 di riuscire a coinvolgere anche gli enti locali dei comuni interessati (es. quelli di provenienza delle scuole coinvolte) e altri attori locali.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	1
Consulenti esterni	1
Volontari	50
Altri collaboratori	3

Si prevede l'impegno di:

- risorse interne, la Direttrice e un'altra risorsa dedicata, per progettazione e coordinamento delle attività, eventuale attività di sensibilizzazione diretta svolta dal CSV sul volontariato, cura dei rapporti con i partner, monitoraggio e valutazione;

- consulente esterna, per co-progettazione Giovani in Volo, conduzione del Tavolo e gestione di specifiche attività;

- volontari, per accoglienza e affiancamento degli studenti che realizzeranno i percorsi progettuali in associazione e per conduzione laboratori. Tra loro anche i referenti dell'Associazione locale Ragazzi;

- docenti, per sensibilizzazione degli studenti e contatto con gli ETS;

- consulente interno, per diffusione attività previste ex ante, in itinere ed ex post;

- collaboratori, potrebbero essere attivati sia in occasione dell'evento finale di Giovani in Volo che eventualmente nei percorsi proposti dagli ETS per specifiche professionalità;

- operatori/trici CSV.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

I dati sulla partecipazione (ETS, docenti, studenti) verranno rilevati attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e programmazione (gestionale).

Con specifico riferimento a Giovani in Volo si farà ricorso anche allo strumento predisposto dal Tavolo di co-progettazione nel corso del 2022. L'attività di valutazione dei risultati verrà condotta attraverso una riunione ad hoc del Tavolo da tenersi a conclusione dei percorsi al fine di elaborare eventuali correttivi per la successiva edizione.

Per le altre azioni, in particolare Con il volontariato a scuola di cittadinanza e Volontariato - Università, verrà somministrato un breve questionario ai docenti referenti per un feedback sia sugli aspetti contenutistici sia su quelli organizzativi.

L'attività di monitoraggio si avvarrà in generale anche dei feedback diretti tra personale del CSV e volontari degli ETS coinvolti.

L'attività di scambio delle esperienze e di messa in condivisione di metodologie, strumenti e prodotti effettuata principalmente nell'ambito degli incontri del gruppo di lavoro interregionale sarà monitorato attraverso la produzione di specifici report.

RISULTATI ATTESI

Numero riunioni Tavolo di co-progettazione :	6
-----------------------------------------------------	---

Numero percorsi attivati :	10
-----------------------------------	----

Numero scuole coinvolte :	20
----------------------------------	----

N. video realizzati :	2
------------------------------	---

N. nuovi rapporti di collaborazioni rilevati :	3
-------------------------------------------------------	---

N. genitori coinvolti :	15
--------------------------------	----

% incremento proposte raccolte :	30
-----------------------------------------	----

n. incontri gruppo di lavoro :	3
---------------------------------------	---

Cassetta degli attrezzi condivisa :	1
--------------------------------------------	---

Si prevede di raccogliere un maggior numero di proposte nell'ambito di Giovani in Volo, rispetto all'anno precedente e di incrementare il numero di percorsi realizzati dagli studenti. Si prevede, inoltre la realizzazione dell'evento finale per l'anno scolastico 2023-2024 e di proseguire l'attività di co-progettazione con scuole ed ETS attraverso il Tavolo. Il CSV, inoltre, realizzerà la III edizione del Catalogo Giovani in Volo, contenente le proposte rivolte alle scuole e altri contenuti utili.

Si prevede di realizzare l'iniziativa Ragazzi in Gamba e un video della stessa.

Nell'ambito di Con il volontariato a scuola di cittadinanza verranno realizzati n. 4 incontri di sensibilizzazione e n. 8 laboratori a cura degli ETS e si provvederà alla ulteriore diffusione di TANTO MICA GIOCO e dei fumetti. Si prevede il coinvolgimento di una componente genitoriale.

Ci si attende anche la nascita di ulteriori collaborazioni scuole/univ/CSV e scuole/univ/ETS.

Maggiore integrazione tra CSV.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.650,00	0,00	1.650,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	2.650,00	0,00	2.650,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	334,00	0,00	334,00
V2.02 - Spese di catering	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.350,00	0,00	3.350,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	3.500,00	0,00	3.500,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	2.278,00	0,00	2.278,00
TOTALE	10.462,00	0,00	10.462,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	570,00	0,00	570,00
TOTALE	570,00	0,00	570,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	9.540,00	0,00	9.540,00
TOTALE	9.540,00	0,00	9.540,00
TOTALE	23.222,00	0,00	23.222,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.222,00	0,00	13.222,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	10.000,00	0,00	10.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	23.222,00	0,00	23.222,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Spazio aperto
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	5.702,00
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Spazio aperto è stata pensata nel Piano 2022 come azione chiave per costruire e consolidare reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento, che rappresenta il bisogno in assoluto più sentito dagli ETS locali e quindi un obiettivo strategico per il CSV. Nel corso dell'anno è stato, tuttavia, possibile realizzare solo alcune attività propedeutiche alla realizzazione effettiva di quanto previsto, che è stato avviato nel corso dell'annualità 2023, acquisendo la giusta centralità nella direzione del potenziamento del CSV quale soggetto attivatore dello sviluppo del territorio.

Attraverso la presente attività si intende attivare appunto uno spazio, che più che un luogo fisico, sia un momento, una consuetudine che favorisca il dialogo e la relazione sui territori per costruire legami sempre più saldi tra i diversi attori presenti e attivare collaborazioni che possano contribuire a far crescere la partecipazione e la coesione delle comunità locali. Si potranno, infatti, creare occasioni di incontro tra gli Enti del terzo settore e tra questi e gli altri soggetti locali; parimenti accrescere il livello di conoscenza del territorio e dei suoi bisogni da parte del volontariato e dei decisori pubblici e allo stesso tempo rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo che il terzo settore con i suoi volontari svolge attraverso la sua azione di prossimità alle comunità.

L'azione, che trae almeno in parte le sue origini dal Percorso di animazione per la creazione di reti che il CSV ha portato avanti dal 2018 al 2021, raccoglie le sollecitazioni degli enti del terzo settore e l'interesse e le disponibilità manifestate da enti locali, scuole, università incontrati in tante occasioni.

Si concretizza nell'attivazione di un **Tavolo permanente Volontariato e Territorio** al quale il CSV inviterà in primis i soggetti che risultano già essere sottoscrittori di Protocolli d'Intesa con il CSV finalizzati in vario modo a promuovere il volontariato – enti locali, università, ecc... La partecipazione – come recita il nome Spazio aperto – potrà in ogni caso essere ampliata in corso d'opera ai soggetti che dovessero mostrare interesse in tal senso. I soggetti partecipanti al Tavolo si incontreranno periodicamente nel corso dell'anno per confrontarsi e, ove possibile, individuare specifiche attività su cui collaborare con geometrie variabili.

Accanto a questa attività il Centro, nell'ambito di Spazio aperto, prevede di realizzare **incontri di animazione nei diversi territori della provincia**, per un totale di 5/6 incontri, che, a partire dalla condivisione del Piano 2024 del Centro e degli interventi/servizi ivi previsti, possano sollecitare gli ETS partecipanti a confrontarsi, scambiare informazioni e buone pratiche, vagliare ipotesi di collaborazione. Gli incontri, che saranno condotti dalla componente politica e/o tecnica del Centro, con il supporto di esperti, potranno essere replicati anche utilizzando la modalità online per approfondire alcune tematiche di interesse. Anche gli incontri territoriali, rivolti principalmente agli enti del terzo settore operanti nei diversi territori individuati tenendo in considerazione fattori quali il livello di partecipazione alle attività proposte dal CSV, la presenza o meno di coordinamenti/consulte, ecc..., saranno spazi aperti alla presenza di eventuali ulteriori soggetti del territorio interessati. Tali incontri saranno, peraltro, programmati tenendo conto di quanto emerso nella fase propedeutica, ossia dell'attivazione della previsione statutaria relativa alle assemblee territoriali.

Le due attività risulteranno tra loro collegate in quanto il CSV garantirà che i contenuti emersi negli incontri territoriali siano portati anche all'attenzione dei partecipanti al Tavolo. Diverse potranno, inoltre, essere le interazioni tra l'azione Spazio aperto e altre azioni del presente Piano, a puro titolo esemplificativo con i momenti partecipativi, ma anche con i tavoli tematici ed altre.

DESTINATARI	
Ets soci :	15
Ets non soci :	45
Volontari :	7
Cittadini/aspiranti volontari :	10
Enti profit :	3
Enti pubblici :	10
Altre organizzazioni non profit :	5
<p>I destinatari principali del progetto sono le ODV e le APS, nonché gli altri ETS del territorio provinciale coinvolti negli incontri, unitamente agli altri attori della comunità (PA, scuola e università).</p> <p>Gli incontri potranno vedere anche la partecipazione di altri soggetti non profit, di soggetti profit e di singoli volontari, nonché di cittadini e cittadine interessate ad essere coinvolti nei percorsi di attivazione dei territori.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'azione prevede due macro-attività che si articoleranno come segue, fatte salve eventuali rimodulazioni che potranno rendersi necessarie a seguito del contatto con i principali attori coinvolti:

- Tavolo permanente *Volontariato e Territorio*, per il quale si prevedono n. 3 incontri nel corso dell'anno - il primo a febbraio, il secondo a maggio e il terzo tra fine settembre e inizi di ottobre;
- Incontri territoriali di animazione, la cui realizzazione è prevista nei seguenti periodi: i primi 2/3 nel trimestre marzo-maggio e gli ulteriori 3 nel periodo settembre-novembre.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione di Spazio aperto, non è prevista l'attivazione di partnership specifiche. Si sottolinea, tuttavia, che per la modalità di realizzazione gli attori coinvolti, in maniera particolare con riferimento al Tavolo permanente, possono essere considerati in certa misura partner.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Consulenti esterni	1
Volontari	2

Il coordinamento dell'azione è affidato alla Direttrice che organizzerà le attività e gli incontri, occupandosi del coinvolgimento dei diversi soggetti previsti al Tavolo e negli incontri territoriali, nonché dell'attivazione della parte politica (Presidente e consiglieri) che, come detto, si prevede abbia nell'azione un ruolo particolarmente propositivo. Si prevede anche il supporto di un'operatrice del CSV con funzioni di segreteria.

E' previsto anche il coinvolgimento di consulenti esterni per un supporto nell'attività di facilitazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Verrà svolta un'azione di monitoraggio delle attività previste attraverso la produzione di un breve report intermedio (maggio/giugno) e poi di uno finale.

Ai partecipanti agli incontri territoriali sarà somministrato un breve questionario per valutare l'intervento sotto diversi aspetti.

RISULTATI ATTESI

N. nuovi attori coinvolti :	3
% soggetti che esprime una valutazione nel complesso positiva dell'intervento :	75
Partecipanti incontri di animazione :	60

Nella realizzazione dei n. 3 incontri del Tavolo e dei 5/6 Incontri territoriali ci si aspetta di coinvolgere attori locali diversi da ETS (enti locali e altri enti, scuola, università, ecc...) con cui il CSV ha già in essere rapporti di collaborazione strutturati (es. Protocolli d'intesa) ma anche soggetti "nuovi".

Ci si attende che la partecipazione sia assidua.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	500,00	0,00	500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.202,00	0,00	4.202,00
TOTALE	4.202,00	0,00	4.202,00
TOTALE	5.702,00	0,00	5.702,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	4.202,00	0,00	4.202,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	1.500,00	0,00	1.500,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	5.702,00	0,00	5.702,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
CSV Orienta	5.873,00	0,00	5.873,00	
Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità	60.214,00	0,00	60.214,00	
Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università	23.222,00	0,00	23.222,00	
Spazio aperto	5.702,00	0,00	5.702,00	
	TOTALE	95.011,00	0,00	95.011,00

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Corsi e seminari di interesse comune al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	14.721,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento riguarda l'inserimento di attività formativa diretta (corsi) svolta per la prima volta in collaborazione con i CSV della Puglia e il CSV Basilicata..

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Per i volontari degli ETS la formazione rappresenta una leva importante per l'acquisizione di competenze utili a fronteggiare i bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. La formazione proposta favorirà lo sviluppo di competenze per il consolidamento della struttura e l'acquisizione di metodi e strumenti perché il volontariato possa esercitare il proprio ruolo in maniera più incisiva. Gli obiettivi specifici dell'attività sono: offrire occasioni di riflessione sui valori identitari del volontariato; fornire elementi per una corretta amministrazione dell'organizzazione e aggiornare rispetto a eventuali novità legislative.

Il Centro per il 2024, in considerazione del completamento dell'attività formativa 2023 sui temi della co-programmazione e co-progettazione, dei beni comuni e dei piani di zona, prevede di circoscrivere la propria azione diretta alla realizzazione di attività seminariale. Si prevede di realizzare n. 2 seminari formativi su novità legislative di interesse per il volontariato da definire e incontri formativi su temi specifici che potranno emergere in seno ai tavoli tematici che si terranno nel corso dell'anno (cfr. scheda Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità).

E' previsto il rilascio di un attestato di partecipazione.

Per la formazione 2024 il Centro proporrà le attività seminariali prevalentemente in modalità online, grazie all'utilizzo della piattaforma Zoom, al fine di garantire la massima accessibilità delle opportunità formative da parte degli ETS con sede nei vari comuni della provincia.

Il CSV per il 2024 proseguirà la collaborazione con CSVnet in riferimento alla piattaforma Gluo e alla piattaforma Moodle, messa a disposizione dei Csv nell'organizzazione dei propri corsi di formazione e seminari.

Nel 2024, in un sistema di integrazione delle attività, si intende avviare anche nell'*ambito formazione* un'azione di condivisione tra i CSV di Puglia e Basilicata, con l'intento di condividere parte dell'offerta formativa, ai fini dell'economicità e del miglioramento dei servizi sul piano quantitativo e qualitativo.

Nel corso del 2024, pertanto, i CSV di Puglia e Basilicata sistematizzano questa attività attraverso l'implementazione del gruppo di lavoro regionale, costituito dai/dalle referenti per la formazione di ciascun Centro.

Il gruppo si riunirà con sempre maggior sistematicità per le attività di condivisione, monitoraggio e valutazione. Le iniziative organizzate in collaborazione, saranno in prevalenza in modalità da remoto; le formatrici/i formatori saranno selezionati in base al cv professionale.

La collaborazione fra i CSV di Puglia e Basilicata vuole rispondere e rendere sempre più attuali i principi di integrazione, prossimità, territorialità, economicità e qualità. Questa sinergia oltre a razionalizzare i costi, incide su un'offerta formativa più vasta, conseguente a un reale scambio di informazioni, favorendo l'incontro e lo scambio di e fra professionalità. Ulteriore beneficio è la valorizzazione delle competenze dei volontari, l'allargamento dell'orizzonte territoriale, anche in considerazione dell'eventuale coinvolgimento degli stakeholder regionali.

I CSV intendono realizzare i seguenti n. 3 corsi:

1) La gestione di un ente del terzo settore – ETS

Corso articolato in più moduli fruibili anche singolarmente, che affronta i principali aspetti relativi alla gestione di un ETS, prioritariamente rivolto agli ETS neocostituiti delle diverse province, fruibile tuttavia anche dagli altri eventualmente interessati.

Programma:

1. Tenuta dei libri sociali
2. Gestione dei volontari – adempimenti assicurativi, rimborsi
3. Aspetti giuslavoristici e amministrativi nella gestione dei rapporti di lavoro *
4. Fiscalità
5. 5x1000 e raccolta fondi *
6. Privacy, sicurezza e assicurazioni
7. Cos'è e come si redige il bilancio sociale*
8. Tenuta della contabilità e redazione del rendiconto/bilancio*
9. Adempimenti RUNTS (iscrizione, deposito bilanci, variazioni)

Durata del corso, 9 incontri da 2 o 2,5 ore (*) per un totale di 20 ore di formazione.

2) Gli ETS, lo storytelling e la trasformazione digitale

Corso finalizzato ad acquisire le competenze necessarie e conoscere le tecnologie idonee (applicazioni, piattaforme) per trasformare i processi interni all'organizzazione e le modalità di relazione con l'esterno.

Programma:

1. Storytelling: raccontare la mission (2 incontri)
2. Trasformazioni digitali nei processi relazionali (2 incontri)

Durata del corso, 4 incontri da 2,5 ore per un totale di 10 ore di formazione.

3) Volontariato: una parola, tanti significati

L'attività formativa, rivolta ai presidenti degli ETS, si pone l'obiettivo di stimolare una riflessione attorno ai significati attribuiti oggi alla parola «volontariato» anche al fine di far emergere le trasformazioni del mondo del terzo settore. L'attività vuole essere in continuità con il percorso intrapreso da CSVnet nel corso degli ultimi due anni e prevede, tra il primo e il secondo incontro, un'attività laboratoriale che ciascun partecipante potrà sviluppare all'interno della propria realtà associativa facendo ricorso a metodi e strumenti acquisiti.

Durata 6 ore articolate in due incontri.

Anche in considerazione di un percorso di condivisione fra i CSV pugliesi mirato "a un incremento dell'innovazione tecnologica dei CSV..."; e "all'implementazione di piattaforme di formazione a distanza, maggiormente performanti..."; (v. lett. CSV pugliesi a Fondazione ONC del 19.09.23) nel 2024 si procederà, inoltre, ad ampliare la piattaforma zoom per favorire la massima partecipazione dei volontari.

Per il 2024 il CSV parteciperà al percorso di comunità di pratica a livello nazionale rivolto a tutti i responsabili/referenti della formazione avviatosi nel 2023 con l'obiettivo di:

- assicurare scambio continuativo tra esperienze sulle pratiche formative;
- individuare strategie (modalità, metodologie, strumenti) di possibile sviluppo delle azioni formative in CSVnet.

La responsabile della formazione del Centro parteciperà, dunque, agli appuntamenti della comunità di pratiche attorno ai temi emergenti delle pratiche formative dei Csv.

DESTINATARI	
Volontari :	110
Cittadini/aspiranti volontari :	20
<p>L'attività formativa promossa dal CSV come di consueto sarà rivolta ai volontari degli ETS della provincia ed eventualmente anche a cittadini/aspiranti volontari interessati. Si prevede un numero di partecipanti ai seminari formativi pari a 80.</p> <p>L'attività promossa in collaborazione con gli altri CSV sarà rivolta ai volontari degli ETS di Puglia e Basilicata ed eventualmente anche a cittadini/aspiranti volontari interessati. Si prevede, per il territorio provinciale di Taranto, la partecipazione di n. 50 per i n. 3 corsi previsti.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

La tempistica dei seminari verrà definita in corso d'opera in coerenza con le eventuali novità legislative cui si intende dare spazio; quella degli incontri formativi su temi specifici emersi in seno ai tavoli tematici sarà oggetto di condivisione con i partecipanti agli stessi tavoli.

Per ciascuno dei seminari è prevista un'articolazione in fasi, come di seguito riportato:

Fase 1 - Progettazione esecutiva

Fase 2 - Diffusione e raccolta adesioni

Fase 3 - Erogazione attività

Fase 4 - Monitoraggio e valutazione

L'attività relativa alla formazione condivisa con i Csv di Puglia e Basilicata sarà avviata ad inizio d'anno; il gruppo interregionale definirà la tempistica dei corsi affinché si armonizzi al meglio con quella della formazione portata avanti dai singoli CSV.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione della presente azione si prevede di attivare la collaborazione con le Università del territorio che potrebbero esprimere parte degli esperti coinvolti.

La formazione comune vede come partner i Centri di Puglia e Basilicata.

Partner è da considerarsi anche CSVnet sia con riferimento alla piattaforma Gluo sia per il ricorso a Moodle, nonché relativamente alla comunità di pratiche dei responsabili/referenti della formazione dei CSV.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Consulenti esterni

8

L'attività formativa di cui alla presente scheda sarà realizzata dalla Resp. Formazione del CSV che si occuperà dell'attività di progettazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione.

Saranno, inoltre, coinvolti collaboratori esterni in qualità di Docenti/Esperti.

Si prevede, inoltre, di coinvolgere anche alcuni rappresentanti di ETS e funzionari pubblici con competenze nell'area Terzo settore.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio si svolge nel corso di tutta l'attività formativa tramite:

- Questionari online di gradimento
- Questionari di verifica delle competenze
- Incontri/interviste con l'utenza
- Monitoraggio erogazioni e attività con Gestionale CSV
- Report periodici ad uso interno/esterno
- Verifica con i partner/enti

L'attività è finalizzata a raccogliere in maniera continua e sistematica informazioni sull'andamento dei corsi, il livello di soddisfazione del discente, il grado di soddisfazione sugli aspetti logistici, organizzativi e didattici.

L'insieme di queste attività, congiunta all'analisi di eventuali elementi critici, permette di applicare azioni di miglioramento, anche in corso d'opera, per rispondere in maniera più efficace alle esigenze dei volontari.

Il Centro si propone di realizzare le attività formative così come programmate; di coinvolgere nell'attività i volontari delle diverse aree del territorio provinciale; di incrementare le conoscenze dei partecipanti sui temi oggetto dell'attività formativa; favorire l'acquisizione di nuovi strumenti e strategie.

RISULTATI ATTESI

N. Iniziative formative realizzate :

7

N. ETS coinvolti :

60

N. Volontari partecipanti :

110

N. aspiranti volontari partecipanti :

20

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :

75

Incremento del numero dei partecipanti ai corsi di formazione, degli aspiranti volontari e cittadini per diffondere una maggiore conoscenza del volontariato.

Aumento delle competenze relazionali e gestionali da parte dei volontari.

Si provvederà a diffondere il più possibile capillarmente l'informazione relativa a corsi e seminari attivati al fine di registrare nuovi ETS tra i destinatari dell'attività formativa nonché una buona copertura del territorio provinciale. Ove possibile si provvederà a registrare gli interventi formativi (in particolare quelli realizzati a distanza) al fine di poterli rendere disponibili ai partecipanti e, qualora opportuno, anche a soggetti terzi interessati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	348,00	0,00	348,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.740,00	0,00	2.740,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	290,00	0,00	290,00
TOTALE	3.378,00	0,00	3.378,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	595,00	0,00	595,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	700,00	0,00	700,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	260,00	0,00	260,00
TOTALE	1.555,00	0,00	1.555,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	9.788,00	0,00	9.788,00
TOTALE	9.788,00	0,00	9.788,00
TOTALE	14.721,00	0,00	14.721,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.021,00	0,00	13.021,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	1.700,00	0,00	1.700,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	14.721,00	0,00	14.721,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Volontariato e giustizia riparativa
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	5.195,00
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO	
<p>Nel corso del 2024 proseguirà l'impegno dei CSV di Puglia e Basilicata nella promozione della cultura della giustizia riparativa e di comunità.</p> <p>L'azione si svilupperà attraverso il consolidamento di un linguaggio comune e la condivisione di strumenti e attività formative e/o di sensibilizzazione rivolte ad associazioni di volontariato e ad altri ETS.</p> <p>In particolare, si prevedono attività finalizzate a individuare strategie efficaci dirette ad allargare la platea di volontari consapevoli e formati, pronti a collaborare con CSV, UEPE (Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna) e USSM (Ufficio Servizio Sociale per i Minori) nella costruzione di percorsi di giustizia riparativa.</p> <p>Si prevedono le seguenti azioni di sensibilizzazione e formazione, su due livelli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. scambio di esperienze e buone prassi dei CSV di Puglia e Basilicata con CSV di altre regioni, in particolare Lombardia ed Emilia Romagna, sui temi della giustizia riparativa, della mediazione e della costruzione delle <i>Restorative Cities</i>. 2. organizzazione di una tavola rotonda, a carattere formativo, con il coinvolgimento/testimonianze di realtà del Terzo Settore dei diversi territori con esperienza nei percorsi di giustizia riparativa. Le testimonianze saranno utili alla condivisione di un agile vademecum, strumento pratico e accessibile per volontari interessati alle nozioni di basi sulle pene alternative. 3. Accompagnamento agli ETS interessati a sviluppare convenzioni con gli Enti competenti (Tribunali, Uiepe ecc) per favorire le modalità d'accoglienza. <p>Le attività potranno essere promosse in collaborazione con enti territoriali e ordini professionali (giornalisti e/o assistenti sociali e/o avvocati) con l'obiettivo di costruire collaborazioni sinergiche e raggiungere una platea più ampia. A tal fine, l'azione sarà supportata da una specifica campagna di comunicazione (si rinvia all'apposita scheda).</p> <p>L'azione vuole sviluppare i processi di consapevolezza rispetto al tema, favorendo, previa un'adeguata formazione, l'accesso di volontari alle attività degli ETS e al contempo sviluppare le competenze necessarie di quest'ultimi per includere e accogliere i beneficiari del servizio. Nel sistema d'integrazione fra i CSV di Puglia e Basilicata, l'attività può favorire le economie e una relazione costante e sinergica con gli Enti del Ministero di grazia e giustizia coinvolti (CGM, Uepe, Istituti penitenziari del territorio di Puglia e Basilicata)</p> <p>Nel corso del 2024 il CSV porterà avanti anche le attività del progetto <i>Sale per Pepe - Solidarietà Accompagnamento Legalità Empatia per Persone (in) Esecuzione Penale Esterna</i>, avviato nel 2022 in partnership con UIEPE- Ufficio Interdistrettuale per la Puglia e la Basilicata di esecuzione penale esterna, con i suoi Uffici Locali e in particolare l'ULEPE di Taranto, i CSV della Puglia e il CSV Basilicata.</p>	
DESTINATARI	
Ets soci :	4

Ets non soci :	8
<p>I destinatari sono i volontari di associazioni ed altri ETS della Puglia e Basilicata, operatori dei CSV, giornalisti, avvocati e/o assistenti sociali. Attraverso i momenti di formazione/sensibilizzazione in modalità a distanza si ritiene possano essere coinvolti 100 tra volontari e addetti ai lavori a livello interregionale. I dati relativi al livello locale sono riportati negli indicatori in tabella.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività sarà realizzata nel periodo febbraio - novembre 2024, secondo le fasi di attuazione seguenti:

1. *febbraio – aprile*: organizzazione scambio esperienze con altri CSV
2. *maggio – settembre*: apertura tavola rotonda tra realtà del terzo settore e condivisione strategie e strumenti
3. *settembre - ottobre*: accompagnamento agli ETS
4. *ottobre – novembre*: momento di restituzione sul percorso realizzato

ENTI PARTNER E RUOLO

Centri di Puglia e CSV Basilicata, ordini professionali, associazioni di volontariato e altri ETS con esperienza nell'ambito delle pene alternative, Uepe, CGM, istituti penitenziari.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

La risorsa umana impegnata nell'azione è l'operatrice addetta alla formazione, che già a partire dal 2023 ha partecipato ai momenti di scambio tra i CSV di Puglia e Basilicata in merito al tema Volontariato e carcere.

Operatori/trici degli altri CSV.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il percorso potrà essere monitorato attraverso gli indici di partecipazione della piattaforma e somministrando appositi questionari.

L'andamento dell'attività del gruppo interregionale, inoltre, sarà monitorato attraverso periodici momenti di scambio, di cui saranno redatti specifici report.

RISULTATI ATTESI

N. Volontari partecipanti :

15

N. aspiranti volontari partecipanti :

10

Nuove convenzioni sottoscritte :

7

Vademecum :

1

N. ETS coinvolti :

14

Si prevede la partecipazione al momento di sensibilizzazione dei volontari di circa n. 12 ETS del territorio interessati all'ambito della giustizia riparativa, nonché di aspiranti volontari.

Ci si aspetta di favorire la stipula di n. 7 convenzioni a seguito della sensibilizzazione di una decina di ETS non ancora impegnati in attività di "accoglienza".

Si prevede di coinvolgere, in qualità di testimoni nell'ambito dell'iniziativa interregionale, n. 2 ETS.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	400,00	0,00	400,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	600,00	0,00	600,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.195,00	0,00	4.195,00
TOTALE	4.195,00	0,00	4.195,00
TOTALE	5.195,00	0,00	5.195,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.195,00	0,00	5.195,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	5.195,00	0,00	5.195,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione			
Corsi e seminari di interesse comune al volontariato	14.721,00	0,00	14.721,00
Volontariato e giustizia riparativa	5.195,00	0,00	5.195,00
	TOTALE	0,00	19.916,00
	19.916,00	0,00	19.916,00

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Assistenza tecnica alla progettazione sociale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	11.747,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento riguarda il maggior grado di integrazione con gli altri CSV pugliesi e il coinvolgimento (già sperimentato nel 2023) del CSV Basilicata e la previsione di attività di accompagnamento agli ETS attraverso l'attivazione, in continuità con le esperienze pregresse, di esperti esterni.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, accompagna l'attività delle organizzazioni che intendano accedere a risorse finanziarie che possano sostenere specifiche progettualità da implementare sul territorio. La presente attività, dunque, è orientata al raggiungimento di uno dei più importanti obiettivi che il CSV si prefigge per il 2024; attraverso tale tipologia di assistenza, inoltre, il CSV si prefigge di sviluppare l'autonomia dei quadri degli ETS destinatari del servizio nella ricerca e gestione di fonti di finanziamento della propria attività.

Il personale dedicato alla presente attività si occuperà di supportare gli ETS della provincia di Taranto sia nell'attività di progettazione sociale e nella fase preliminare ad essa, sia in quella di attuazione e in particolare di rendicontazione di progetti finanziati. In particolare il CSV si occupa innanzitutto di veicolare tra gli enti del terzo settore del territorio le informazioni rispetto a bandi a livello europeo, nazionale, regionale, provinciale e locale attraverso il sito web del CSV, che ha una sezione dedicata proprio ai bandi attivi, e la newsletter che settimanalmente offre informazioni in merito ai bandi pubblicati da Fondazioni, Enti pubblici quali la Regione e i Comuni del territorio, e altri soggetti finanziatori. Con riferimento all'informazione su bandi di livello nazionale ed europeo il CSV si avvale anche del supporto fornito da CSVnet attraverso il sito www.infobandi.csvnet.it.

Il Centro Servizi, inoltre, eroga agli ETS locali un servizio di assistenza di I livello per la redazione di progetti, che consiste nel fornire risposta a quesiti specifici su bandi attivi, nel supportare gli enti che vogliono partecipare a un bando nell'individuazione di possibili ulteriori soggetti da coinvolgere nel partenariato di progetto; nonché nell'accompagnamento nella fase attuativa dell'intervento finanziato, attraverso la risoluzione di eventuali problematiche di gestione delle attività progettuali, o in quella rendicontativa, fornendo risposta a quesiti specifici riguardo la predisposizione della rendicontazione intermedia e finale di progetti.

Nell'ambito di tale attività, il personale dedicato del CSV fornisce anche assistenza di base per l'avvio di una raccolta fondi.

Al fine, poi, di fornire una risposta più completa ai bisogni evidenziati dagli ETS, il CSV porterà avanti nel corso del 2024 l'attività di accompagnamento alla progettazione sociale facendo ricorso a esperti esterni.

L'assistenza fornita agli ETS per l'accesso a risorse pubbliche e private si concretizza anche nella presentazione di bandi di particolare interesse e nella creazione di occasioni di incontro-confronto diretto con soggetti finanziatori. In tale ambito, anche per il 2024, è prevista un'integrazione con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata.

Seppure sono numerosi gli strumenti e le iniziative anche gratuite per venire a conoscenza delle opportunità di finanziamento messe a disposizione da enti finanziatori pubblici e/o privati, spesso gli enti del terzo settore del territorio:

-riscontrano una difficoltà a individuare l'opportunità "su misura" per la propria organizzazione. Spesso allertate dagli importi dei contributi, soprattutto le piccole organizzazioni, si avventurano in percorsi di progettazione che sfociano in fallimenti (nel senso che spesso le proposte progettuali non vengono presentate);

-sono proiettati su grandi progetti e finanziamenti, senza misurare le proprie forze e la propria credibilità nei confronti degli enti finanziatori e perdendo l'occasione di cogliere quella miriade di opportunità che seppur di valore più modesto, costituiscono la giusta opportunità per costruire un sano percorso di crescita;

-seppure promotori di reti e di relazioni, faticano a strutturare proposte progettuali nelle quali ogni partner sia al proprio posto.

Pertanto si intende strutturare un'attività di presentazione di opportunità di finanziamento con queste caratteristiche:

-promuovere la presentazione dei bandi associando il profilo dei potenziali enti interessati;

-presentare non solo finanziamenti volti a sostenere grandi progetti, ma anche una serie di piccole opportunità che possono far crescere le organizzazioni;

-condividere buone prassi attraverso la testimonianza di organizzazioni che abbiano già ricevuto contributi e finanziamenti da vari enti al fine di favorire lo scambio di conoscenze, competenze e la costruzione di nuove reti.

Pertanto saranno organizzati, in modalità a distanza, eventi di presentazione delle opportunità di finanziamento individuate per:

-settore di intervento,

-ente finanziatore,

-complessità della progettualità.

Le attività in esame hanno particolare rilievo ai fini dell'applicazione dei principi di prossimità e territorialità, nonché di economicità, qualità e di integrazione, alla luce della collaborazione in atto con i CSV delle regioni Puglia e Basilicata. La sinergia in questione infatti permette di realizzare significative economie di spesa, atteso che attraverso le singole presentazioni è possibile soddisfare il bisogno degli ETS delle regioni interessate senza dover replicare l'iniziativa per le singole province; l'attività consente inoltre l'innalzamento del livello qualitativo della medesima, potendo contare sulle professionalità presenti sull'intero territorio regionale pugliese e lucano.

Le prestazioni di assistenza alla progettazione sono garantite dalle operatrici del CSV e vengono erogate, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli ma preferibilmente in gruppo per questioni assimilabili. Gli incontri sono tenuti presso la sede centrale ovvero su richiesta nei territori presso punti individuati di volta in volta (sedi messe a disposizione da ETS, Comune, ecc...); tuttavia, sulla scorta dell'esperienza realizzata dall'inizio della pandemia ad oggi, gli incontri, anche per il prossimo anno, si terranno per quanto possibile a distanza. Ci si aspetta, infatti, che un'introduzione sistemica della modalità di erogazione del servizio a distanza possa garantire una maggiore universalità, rendendolo per esempio più facilmente accessibile a quanti operano in comuni del territorio provinciale meno facilmente raggiungibili.

I servizi di assistenza possono essere richiesti anche attraverso il sito web – modalità che gradualmente diventerà quella prevalente, ove, nella sezione dedicata, è presente un modulo di richiesta che sarà gestito attraverso il MyCSV.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :	15
Ets soci - di cui Sez. Aps :	13
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	27
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	20

Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets :	5
<p>I destinatari dell'attività di assistenza tecnica erogata dal C.S.V. sono gli enti del terzo settore - ODV in particolare e APS - con sede in provincia di Taranto e i loro volontari. Con riferimento all'attività più squisitamente informativa e di diffusione, sono annoverati tra i destinatari anche gli altri ETS (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile) che operano attraverso volontari.</p> <p>Considerata sia l'attività informativa e di presentazione di bandi sia quella di assistenza di I livello, i destinatari diretti previsti sono complessivamente n.80 (di cui circa n. 60 per gli incontri e n. 20 per i quesiti vari).</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio viene erogato continuativamente nel corso dell'anno secondo i seguenti tempi:

- Entro 72 ore viene dato il primo riscontro alla richiesta e il servizio viene erogato entro massimo 10 giorni lavorativi tenendo conto dell'ordine di arrivo, della disponibilità della risorsa da attivare e di eventuali specifiche urgenze;
- Gli incontri individuali o di gruppo hanno una durata congrua, proporzionata alla complessità del quesito, ma non possono eccedere 1,5 ore (in caso di particolare necessità, si provvede a un aggiornamento dell'incontro).

La tempistica relativa alla presentazione di bandi, articolata durante tutto il corso dell'anno, sarà condizionata dalla diffusione di specifici strumenti di interesse per il terzo settore locale e definita in accordo con gli altri CSV di Puglia e Basilicata.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet come collaboratore: attività di diffusione con riferimento all'accesso a bandi, in particolare a quelli europei (infobandi).
- CSV pugliesi come co-organizzatori dell'attività
- CSV Basilicata come co-organizzatore dell'attività
- Enti finanziatori come collaboratori nella realizzazione delle attività di presentazione di bandi svolta in collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
-----------------------------	---

Consulenti esterni	2
---------------------------	---

L'attività di assistenza è svolta da n.2 operatrici del Centro sulla base delle proprie competenze specifiche.: una dedicata principalmente all'attività informativa su bandi e all'assistenza di I livello relativa a progettazione e raccolta fondi; l'altra sull'assistenza relativa a problematiche gestionali e rendicontative. L'accompagnamento è garantito da esperti esterni.

L'attività di presentazione di bandi, essendo svolta in comune con gli altri CSV, prevede il coinvolgimento anche delle risorse umane (dipendenti e/o consulenti) messe da questi a disposizione, il cui costo non incide naturalmente sugli oneri sostenuti da CSV Taranto ETS.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività è finalizzata a raccogliere in maniera organizzata informazioni sull'andamento dell'attività, il livello di soddisfazione del partecipante, gli esiti dell'azione (eventuali candidature al bando da parte dei partecipanti).

Si realizza attraverso:

- Questionari online di gradimento
- Incontri/scambi tra i referenti dei CSV
- Monitoraggio erogazioni e attività con Gestionale CSV
- Momenti di verifica con i partner (enti finanziatori)

RISULTATI ATTESI

N. incontri di presentazione di bandi :	5
N. Volontari partecipanti :	60
Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	75
Numero di erogazioni - Assistenza tecnica alla progettazione sociale :	20
N. ETS coinvolti :	80
Materiali di supporto (slide, registrazione, ...) :	5

<p>Il CSV prevede di realizzare un maggior numero di incontri di presentazione di bandi rispetto ai 2 realizzati nel corso del 2023 in virtù della più matura collaborazione con gli altri CSV di Puglia e Basilicata. Si attende, rispetto a tali incontri, un miglior livello di partecipazione anche grazie al ricorso a modalità a distanza.</p>	

Si attende, inoltre, un buon livello di soddisfazione percepita dai beneficiari del servizio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	223,00	0,00	223,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	186,00	0,00	186,00
TOTALE	2.409,00	0,00	2.409,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	381,00	0,00	381,00
TOTALE	381,00	0,00	381,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	8.957,00	0,00	8.957,00
TOTALE	8.957,00	0,00	8.957,00
TOTALE	11.747,00	0,00	11.747,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.747,00	0,00	9.747,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	2.000,00	0,00	2.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	11.747,00	0,00	11.747,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Assistenza tecnica legale e gestionale
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	34.221,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Nella scheda è stata inserita:

- l'attività del gruppo di lavoro interregionale (Puglia e Basilicata);
- la previsione di un'attività di raccordo con Ordini Professionali e altri enti privati finalizzata alla sottoscrizione di Protocolli/Convenzioni per servizi a tariffe agevolate.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il C.S.V., attraverso la presente azione di assistenza tecnica, accompagna i cittadini che intendano costituire un ente di terzo settore e l'attività delle organizzazioni attraverso la soluzione di problematiche specifiche da queste avanzate.

La presente attività, dunque, è orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi: supportare la gestione e l'operatività degli ETS, affiancandoli nell'assolvere correttamente agli adempimenti previsti e fornendo loro informazioni e strumenti utili alla gestione, e allo stesso tempo sviluppare l'autonomia dei quadri nella gestione dell'ente; qualificare i volontari; agevolare la nascita di nuovi ETS orientandone scelte statutarie e tipologiche, e la trasformazione degli enti non profit che non abbiamo ancora provveduto, contribuendo alla valorizzazione e finalizzazione dello spontaneismo della cittadinanza attiva e a una maggiore strutturazione del terzo settore locale.

Il C.S.V., attraverso la presente attività di assistenza tecnica, fornisce supporto rispetto a diverse aree tematiche, di seguito le principali:

- **legale**, per la costituzione, trasformazione e scioglimento di ETS, in particolare ODV e APS, attraverso la redazione di atti costitutivi, statuti e modifiche statutarie; la redazione di regolamenti interni; le procedure di iscrizione; la regolazione di rapporti con soggetti pubblici e privati. In questo ambito sarà data ancora attenzione agli adeguamenti statutari al CTS, per quegli enti che non abbiano ancora provveduto e abbiano maturato la decisione di diventare ETS; sarà, inoltre, dedicato spazio all'accompagnamento delle realtà locali nelle procedure di iscrizione al RUNTS e in tutti gli adempimenti collegati all'operatività del Registro nazionale;
- **amministrativa fiscale** (assistenza di I livello in merito a redazione dei bilanci/rendiconti economici, tenuta libri e registri obbligatori, cinque per mille, adempimenti fiscali, ecc...). In questo ambito tematico il CSV potrà fornire un supporto aggiuntivo attraverso il progetto "Gestionale ETS", meglio descritto nell'area Supporto tecnico- logistico;
- **assicurativa** (accompagnamento agli adempimenti assicurativi obbligatori ed eventuali coperture integrative).

Al fine, poi, di fornire una risposta più completa ai bisogni evidenziati dagli ETS, il CSV porterà a termine nel corso del 2024 l'attività *Consulenze specialistiche*.

Il CSV nel corso del 2024 intende procedere alla sottoscrizione/rinnovo di Protocolli d'Intesa con Ordini professionali e/o enti collegati anche al fine di garantire agli ETS del territorio l'accesso a: a) informazioni relative a professionisti locali specializzati nel settore (commercialisti, ecc...); b) prestazioni a tariffe agevolate. Intende, altresì, procedere

all'attivazione di convenzioni - anche accedendo alle opportunità offerte dal sistema nazionale - che possano garantire l'accesso a servizi a tariffe agevolate (es. servizi assicurativi).

Le prestazioni di assistenza giuridico-legale e gestionale sono garantite dalle operatrici del CSV e vengono erogate, a seconda del livello di complessità, telefonicamente, con riscontro scritto a mezzo e-mail ovvero attraverso incontri dedicati, singoli ma preferibilmente in gruppo per questioni assimilabili. Gli incontri sono tenuti presso la sede centrale ovvero su richiesta nei territori presso punti individuati di volta in volta (sedi messe a disposizione da ETS, Comune, ecc...); tuttavia, sulla scorta dell'esperienza realizzata dall'inizio della pandemia ad oggi, gli incontri, anche per il prossimo anno, si terranno per quanto possibile a distanza. Ci si aspetta, infatti, che un'introduzione sistemica della modalità di erogazione del servizio a distanza possa garantire una maggiore universalità, rendendolo per esempio più facilmente accessibile a quanti operano in comuni del territorio provinciale meno facilmente raggiungibili.

I servizi di assistenza possono essere richiesti anche attraverso il sito web – modalità che gradualmente diventerà quella prevalente, ove, nella sezione dedicata, è presente un modulo di richiesta che a partire dal 2024 sarà gestito attraverso il MyCSV.

Nel corso del 2024 si procederà alla costituzione di un gruppo di lavoro interregionale (Puglia e Basilicata) dell'area consulenza, nell'ambito del quale i consulenti si confronteranno periodicamente sulle principali tematiche/problematiche riscontrate nel rapporto con gli ets e nell'erogazione dei relativi servizi; esso opererà in costante raccordo con l'analogo gruppo costituito da CSVnet a livello nazionale. L'attività consentirà un miglioramento qualitativo dei servizi offerti agli ets.

DESTINATARI

Ets soci :	50
Ets non soci :	250
Altre organizzazioni non profit :	15
Cittadini/aspiranti volontari :	100
Enti pubblici :	6

I destinatari dell'attività di assistenza tecnica erogata dal C.S.V. sono gli enti del terzo settore con sede in provincia di Taranto - le ODV in prevalenza e le APS, gli altri ETS (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile) che operano attraverso volontari; i cittadini e in misura residuale la PA.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio viene erogato continuativamente nel corso dell'anno secondo i seguenti tempi:

- Entro 72 ore viene dato il primo riscontro alla richiesta e il servizio viene erogato entro massimo 10 giorni lavorativi tenendo conto dell'ordine di arrivo, della disponibilità della risorsa da attivare e di eventuali specifiche urgenze;
- Gli incontri individuali o di gruppo hanno una durata congrua, proporzionata alla complessità del quesito, ma non possono eccedere 1,5 ore (in caso di particolare necessità, si provvede a un aggiornamento dell'incontro).

ENTI PARTNER E RUOLO

Il Centro si avvale della partnership di CSVnet che porta avanti un'intensa attività che viene messa a disposizione di tutto il sistema con riferimento ai temi giuridico/legali. In particolare CSVnet ha attivato, anche con riferimento a questa area delle funzioni CSV, una community nazionale, composta dagli addetti all'assistenza tecnica/consulenti dei vari CSV, che si confronta, scambia informazioni e strumenti, ecc... CSVnet mette, inoltre, a disposizione Cantiere Terzo Settore, strumenti di approfondimento e studio sulla Riforma del terzo settore e le norme per la gestione degli ETS (articoli, video, guide, ecc...), realizzati in collaborazione con il Forum del Terzo Settore.

Il CSV collaborerà, inoltre, con i Centri di Puglia e Basilicata.

Ulteriori possibili partner sono gli Ordini professionali (Commercialisti, Avvocati, Notai), nonché gli Enti pubblici – Regione ed Enti locali ed Enti privati (Compagnie assicurative, Istituti di credito, ...).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Tirocinanti	2
Il servizio è erogato dalle operatrici del Centro: n. 2, ciascuna dedicata a una o più delle aree tematiche sopra indicate sulla base delle proprie competenze specifiche.	
Il CSV potrà avvalersi in corso d'anno anche dell'apporto di tirocinanti della Facoltà di Giurisprudenza ed Economia, così come avvenuto nel 2023.	
Sono coinvolti anche gli operatori/trici dei CSV.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale) e saranno inoltre attivati specifici strumenti di monitoraggio e rilevazione gradimento e qualità del servizio ricevuto da parte dei destinatari.

RISULTATI ATTESI

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	65
N. nuove iscrizioni al RUNTS :	45
N. nuove costituzioni di ODV e APS :	20
N. modifiche statutarie per adeguamento al CTS :	35

Tra i risultati che il Centro si attende di ottenere attraverso la presente attività di assistenza vi sono:

- nuove iscrizioni al RUNTS
- nuove costituzioni di ODV e APS
- modifiche statutarie di adeguamento al CTS, seppure ci si attende un numero certamente inferiori agli ultimi tre anni
- buon livello di soddisfazione percepita dai destinatari

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	783,00	0,00	783,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	652,00	0,00	652,00
TOTALE	1.435,00	0,00	1.435,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.338,00	0,00	1.338,00
TOTALE	1.338,00	0,00	1.338,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	31.448,00	0,00	31.448,00
TOTALE	31.448,00	0,00	31.448,00
TOTALE	34.221,00	0,00	34.221,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.221,00	0,00	34.221,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	34.221,00	0,00	34.221,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento			
Assistenza tecnica alla progettazione sociale	11.747,00	0,00	11.747,00
Assistenza tecnica legale e gestionale	34.221,00	0,00	34.221,00
	TOTALE	0,00	45.968,00
	45.968,00	0,00	45.968,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Newsletter CSV Taranto Informa e sito web csvtaranto.it
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	17.473,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento riguarda la partecipazione del CSV all'attività condotta a livello nazionale (comunità di pratiche dei comunicatori e campagna nazionale), che è descritta in una ulteriore azione. Alcune integrazioni sono state apportate anche alla descrizione delle azioni sito e newsletter.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La presente attività include due importanti strumenti di informazione e comunicazione del CSV: la Newsletter settimanale CSV Taranto Informa e il sito web csvtaranto.it. Il sito è stato collocato solo parzialmente, in termini di funzionalità e di oneri connessi, in questa area delle funzioni CSV, essendo la parte restante inserita, secondo le indicazioni contenute nelle Linee Guida 2023 dell'ONC, nell'attività di supporto generale. La caratterizzazione prevalente del sito è, infatti, quella di servizio al terzo settore in quanto lo stesso è utilizzato per veicolare bandi, novità legislative, iniziative di interesse, ecc...

Attraverso la newsletter e il sito web, il Centro si propone di aumentare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato, di diffondere la cultura del volontariato e della solidarietà e, grazie alle notizie pubblicate nelle specifiche sezioni, di fornire informazioni utili alla gestione degli Ets, si pensi in particolare alle sezioni bandi, novità legislative e servizi CSV.

Rientra nella presente attività di informazione e comunicazione anche quella realizzata in collaborazione con CSVnet e l'intero sistema dei CSV, ossia la Community dei comunicatori e il progetto di comunicazione.

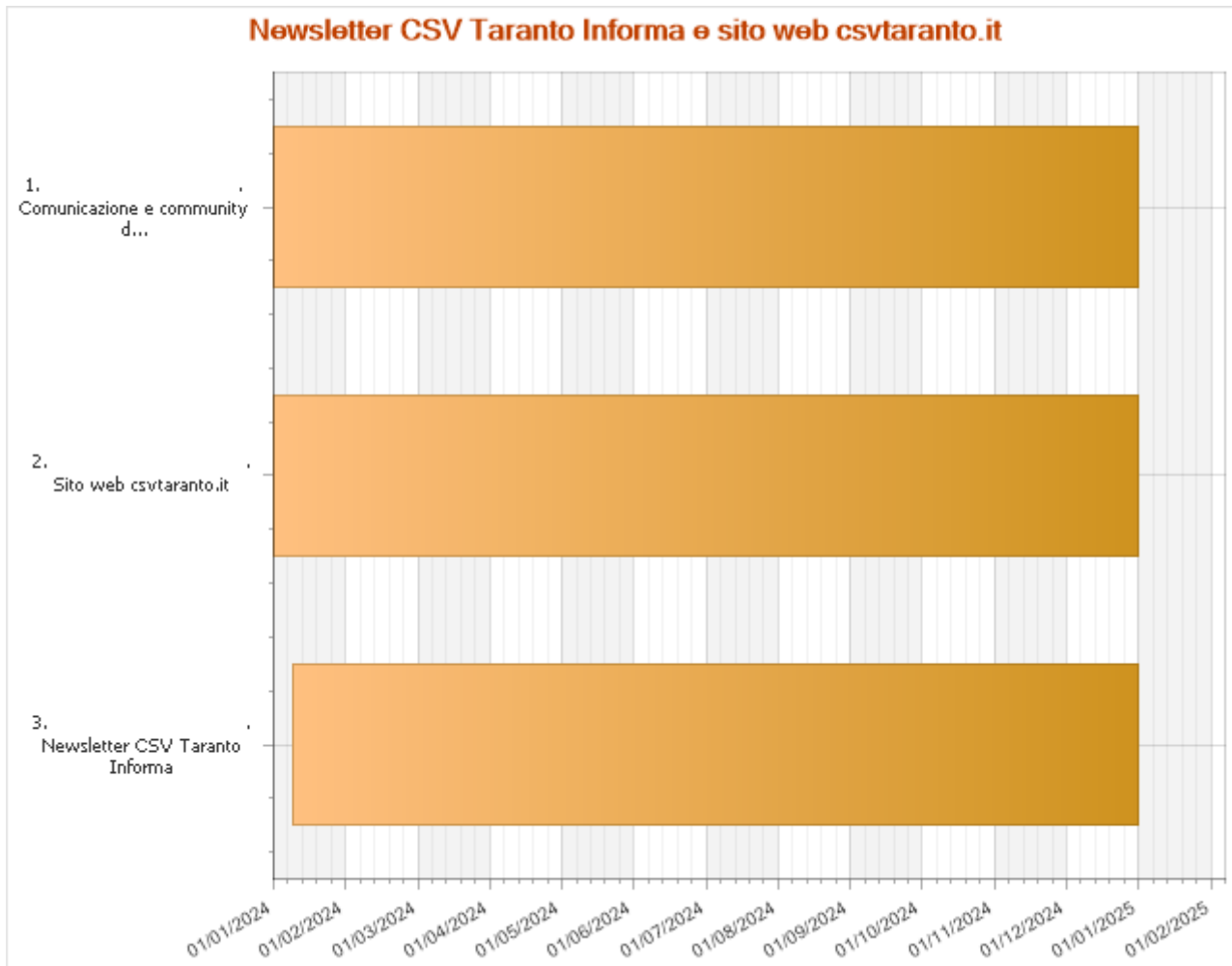
DESTINATARI

Ets soci :	40
Ets non soci :	50
Il servizio è rivolto agli ETS e ai loro volontari, nonché alla comunità tutta.	

I destinatari attuali della newsletter sono circa n. 1400; i visitatori del sito si attestano intorno a 50.000 visitatori, tra i quali volontari degli Ets, cittadini e altri soggetti interessati ai contenuti pubblicati.

Gli ETS sono anche i destinatari del servizio di pubblicazione sul sito e di veicolazione attraverso newsletter delle notizie relative ai loro progetti / iniziative.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Sito web csvtaranto.it	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il sito è molto articolato e, attraverso le sue diverse sezioni, il Centro fornisce informazioni, oltre che naturalmente sui servizi erogati, in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli ETS locali - pubblicate nella sezione Bacheca del volontariato - nonché ad altre iniziative di interesse; alla pubblicazione di bandi, di soggetti pubblici e privati, per la presentazione di progetti - la sezione è costantemente aggiornata, anche mediante il collegamento al servizio infobandi, messo a disposizione da CSVnet - per rispondere in maniera compiuta all'esigenza informativa rispetto agli strumenti disponibili per l'accesso ai finanziamenti di Enti pubblici e di Fondazioni e associazioni. Sul sito è, altresì, disponibile la banca dati del terzo settore, strumento molto utile sia per gli ETS sia per i cittadini che ricercano informazioni riguardo gli enti operanti sul territorio, come pure per gli enti locali e altri attori. Attraverso il sito vengono anche veicolati tutti i contenuti video prodotti dal CSV con riferimento agli ETS locali e alle loro iniziative e caricati sul canale youtube.</p>		

Comunicazione e community dei comunicatori dei CSV	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il Csv parteciperà anche nel 2024 alla Community dei comunicatori - spazio di confronto e collaborazione tra gli operatori dei Centri che si occupano di comunicazione coordinato da CSVnet.</p> <p>Il CSV, inoltre, contribuirà alla realizzazione del Piano di comunicazione del sistema Csv, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise coordinata da Daniele Chieffi, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e, potenziando la capacità del sistema Csv, di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul</p>		

territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Il piano di lavoro, a cui il Csv parteciperà attivamente, prevede la realizzazione delle seguenti azioni:

1. Analisi dei bisogni e posizionamento nei confronti degli stakeholder e pubblici di riferimento.
2. Definizione della linea narrativa e posizionamento della comunicazione.
3. Produzione e diffusione dei contenuti sulle piattaforme selezionate.
4. Ingaggio delle communities di riferimento, attività di Seo etc.

Newsletter CSV Taranto Informa	Data di inizio 09 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il Centro ha avviato il servizio “CSV Taranto Informa” nel giugno 2012 intervenendo nel corso degli anni alla rivisitazione grafica e al miglioramento tecnico e sulla stesura dei contenuti per rendere più accattivante la lettura della newsletter. La newsletter è il principale canale di comunicazione con le associazioni e gli altri soggetti interessati, potendo contare su un’ampia platea di destinatari. Si tratta di un foglio informativo, strettamente legato al sito web del Centro www.csvtaranto.it, che veicola, infatti, le notizie pubblicate nelle sue diverse sezioni. Dopo la raccolta delle notizie, la newsletter viene, una volta a settimana, sino ad oggi il venerdì, inviata agli iscritti, attraverso la piattaforma Mailchimp.</p> <p>A partire dal 2023, e si prevede di continuare a farlo anche nel 2024, ogni numero della newsletter viene inviato agli ETS soci, per una maggiore immediatezza, anche via whatsapp utilizzando una lista broadcast.</p>		

La newsletter e il sito e il servizio informativo cui tali strumenti assolvono saranno attivi per tutto il corso dell’anno. L’invio della newsletter settimanale e l’aggiornamento degli articoli sul sito vengono sospesi solo in corrispondenza dei periodi di chiusura per ferie degli uffici, quindi nel mese di agosto e nelle festività natalizie.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet in qualità di promotore e coordinatore sia della comunità di pratiche sia della campagna e gli altri CSV del sistema in qualità di collaboratori con riferimento alle stesse attività.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

L'attività descritta è svolta da risorse umane interne che si occupano della elaborazione dei contenuti, della ricerca delle notizie di interesse e della redazione degli articoli da pubblicare sul sito nonché della redazione e invio della newsletter.

Una delle risorse impegnate nell'attività di comunicazione interna partecipa, in continuità con l'annualità precedente, anche alle attività del gruppo nazionale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il Centro monitorerà le prestazioni della newsletter con riferimento alla percentuale delle nuove iscrizioni, delle cancellazioni, di apertura dei singoli numeri, delle consultazioni delle diverse sezioni, del traffico generato verso il sito web. I dati saranno estrapolati dai report forniti dalla piattaforma Mailchimp e da Google analytics.

Il Centro, attraverso l'utilizzo di Google Analytics, provvederà inoltre a monitorare, con riferimento al sito web, il numero di visite giornaliere e mensili, le sezioni maggiormente consultate, le sorgenti di traffico, i file scaricati, ecc...

L'andamento dell'attività realizzata in collaborazione con il sistema verrà monitorata attraverso i momenti di scambio promossi da CSVnet ed eventuali strumenti dallo stesso messi a disposizione della rete.

RISULTATI ATTESI

N. Newsletter inviate :	46
% Apertura newsletter (≥) :	22
N. Click sui link (≥) :	12
N. di cancellazioni (≤) :	15
N. articoli pubblicati (≥) :	700
N. visualizzazioni (≥) :	123000
% di incremento degli utenti del sito rispetto all'anno precedente :	1

Il CSV prevede nel 2024 di stabilizzare i numeri riferiti a sito e newsletter (numero newsletter inviate, articoli pubblicati sul sito, utenti sito e relative visualizzazioni, ...); intende incrementare, seppur di poco, la % di apertura dei singoli numeri della newsletter e il n. di click sui link della stessa, nonché tenere basso il numero di cancellazioni.

Ci si attende che l'attività svolta a livello regionale nell'ambito della comunicazione (in particolare lo scambio tra i CSV, la formazione con esperti) possa produrre degli effetti positivi già in corso d'anno rispetto alle performance di questi due strumenti di informazione e comunicazione del CSV.

Dalla campagna nazionale ci si attende un incremento di visibilità del volontariato. I risultati della stessa saranno valutati attraverso un set di indicatori che verranno definiti a livello di sistema.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	517,00	0,00	517,00
V2.10 - Servizi informatici	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	2.400,00	0,00	2.400,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	430,00	0,00	430,00
TOTALE	6.347,00	0,00	6.347,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	883,00	0,00	883,00
TOTALE	883,00	0,00	883,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	10.243,00	0,00	10.243,00
TOTALE	10.243,00	0,00	10.243,00
TOTALE	17.473,00	0,00	17.473,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	17.473,00	0,00	17.473,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	17.473,00	0,00	17.473,00

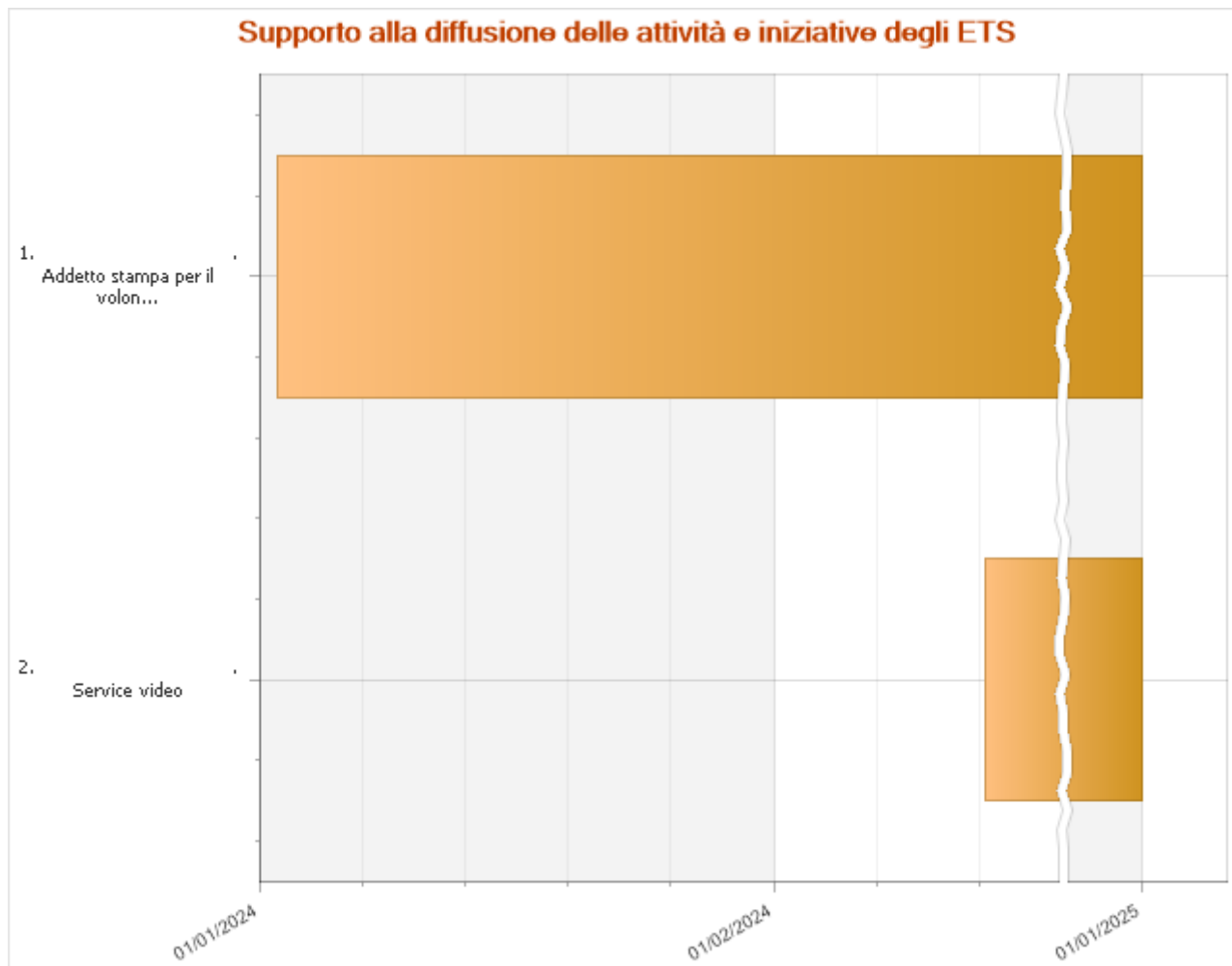
TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	12.571,00
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Tale attività risponde all'obiettivo di rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato locale favorendo la conoscenza dell'operato degli ETS presso la comunità locale (singoli cittadini, Istituzioni locali, ecc...). Intende, inoltre, garantire una maggiore diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà nel territorio di riferimento.</p> <p>Gli ETS potranno accedere ai servizi di cui alla presente scheda a seguito di richiesta al CSV formulata con congruo anticipo rispetto alla data dell'attività/iniziativa da diffondere. Ogni ente potrà fruire del servizio una volta l'anno, al fine di garantire la massima rotazione tra le realtà locali, in occasione dell'attività/iniziativa considerata dall'organizzazione di maggior rilievo.</p> <p>I servizi - service video e addetto stampa - sono spesso collegati e l'ETS interessato li richiede contestualmente se interessato a entrambi. Vi sono, tuttavia, diversi casi in cui per veicolare l'attività è sufficiente l'intervento dell'addetto stampa per la redazione e diffusione di un comunicato stampa.</p>

DESTINATARI	
Ets soci - di cui Sez. Odv :	18
Ets soci - di cui Sez. Aps :	10
Ets non soci - di cui Sez. Odv :	20
Ets non soci - di cui Sez. Aps :	17
I destinatari saranno gli ETS soci e non, con particolare riguardo alle ODV locali.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Addetto stampa per il volontariato	Data di inizio 02 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il Centro porterà avanti anche per il 2023 il servizio di addetto stampa, ricorrendo all'esperto (giornalista) che sin dall'avvio del servizio è stato coinvolto con significativi risultati. Il servizio prevede la elaborazione di comunicati stampa per le iniziative realizzate dai singoli Ets, in casi particolari, quale quello di iniziativa che coinvolga un ampio numero di organizzazioni, si potrà fare ricorso alla conferenza stampa.</p> <p>Il servizio è attivato dall'Ets che contatta il Centro chiedendo la diffusione di una particolare attività/iniziativa di interesse. L'organizzazione formula la richiesta - tramite e-mail - con congruo anticipo rispetto alla data dell'iniziativa (almeno 8/10 giorni lavorativi). La richiesta deve fornire le prime informazioni rilevanti (data e ora, luogo, tipologia di iniziativa, ecc...) e quando disponibile eventuale materiale utile ovvero bozza del comunicato. Il Direttore dà riscontro entro 5 giorni a mezzo e-mail; l'addetto stampa ricontatta per i dettagli il referente dell'organizzazione richiedente. L'addetto stampa, che stabilisce, sentito il Centro e il/i destinatario/i, qual è la modalità più opportuna di diffusione, si assicura che venga garantita la massima visibilità su stampa, TV, web e radio dei comunicati diffusi e poi realizza la rassegna stampa delle uscite su quotidiani, emittenti radio e tv, testate on line che viene fornita in formato digitale ai soggetti interessati. Ogni ente potrà usufruire del servizio una volta l'anno, al fine di garantire la massima rotazione tra le realtà locali, in occasione dell'iniziativa/notizia considerata dall'organizzazione di maggior rilievo. Il servizio sarà garantito su tutto il territorio di operatività del Centro.</p>		

Service video	Data di inizio 13 febbraio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
----------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------

In particolare nell'annualità 2023 si prevede di portare avanti la realizzazione di service televisivi. Tali servizi vengono realizzati da un fornitore esterno in occasioni di iniziative promosse dagli ETS, in particolare OdV, e si compongono delle immagini dell'evento e della/le intervista/e ai referenti del/dei soggetti che promuovono l'iniziativa. Le riprese seguono poi due strade:

a) Le riprese vengono caricate on line su una piattaforma dedicata a disposizione delle diverse emittenti interessate, che scaricano gratuitamente i servizi per la loro diffusione nell'ambito dei propri telegiornali e altri spazi. Questo servizio offre alle iniziative descritte la possibilità di una buona copertura mediatica nonostante gli organi di informazioni – ormai molto pochi e non particolarmente in salute – non abbiano potuto garantire la loro presenza all'iniziativa;

b) Le riprese vengono montate e fornite al CSV e agli ETS interessati in forma di breve video che può essere diffuso attraverso i canali social e può rappresentare una dotazione di immagini sull'attività dell'ente da utilizzare anche in altre occasioni.

Entrambe le azioni di cui alla presente attività di diffusione saranno condotte nel corso di tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione della presente attività non si prevede l'attivazione di alcun partenariato se non la collaborazione con CSVnet che ha da tempo attivato la community dei comunicatori dei CSV, di cui l'addetto stampa del CSV Taranto fa parte.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenti interni	1
Personale dipendente	1

L'azione *addetto stampa* prevede il coinvolgimento di un consulente, un giornalista professionista.

L'azione *service video* viene realizzata da un fornitore esterno, che realizza i prodotti e li mette a disposizione del personale interno del Centro che provvede alla diffusione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività sarà tracciata attraverso il sistema di monitoraggio interno – software gestionale CSV.

A tre mesi dall'accesso al servizio, gli ETS saranno ricontattati per conoscere da un lato il gradimento rispetto al servizio ma soprattutto le eventuali ricadute per l'organizzazione grazie alla maggior visibilità acquisita.

RISULTATI ATTESI

N. nuovi ETS destinatari :	12
N. video realizzati :	20
N. visualizzazioni :	400
N. comunicati stampa realizzati :	50
N. medio uscite sugli organi di informazione :	8

Con la presente attività di diffusione si prevede la realizzazione dei seguenti risultati:

- video montati per le iniziative e pubblicati sul canale Youtube del CSV e sui canali degli ETS destinatari del servizio;
- comunicati stampa realizzati in occasione di attività/iniziative messe in campo dagli ETS locali e diffusi agli organi di informazione locali e altrettante rassegne stampa.

Ci si aspetta, anche per l'annualità 2024, che abbia accesso al servizio una certa quota di nuovi ETS locali.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	7.600,00	0,00	7.600,00
V2.10 - Servizi informatici	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	11.600,00	0,00	11.600,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	971,00	0,00	971,00
TOTALE	971,00	0,00	971,00
TOTALE	12.571,00	0,00	12.571,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	971,00	0,00	971,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	11.600,00	0,00	11.600,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	12.571,00	0,00	12.571,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Verso una piattaforma comune dei CSV pugliesi
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	12.788,00
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

I CSV pugliesi nel 2024, in ossequio ai principi d'integrazione ed economicità intendono dedicare uno spazio rilevante delle attività a uno studio di fattibilità sulla ricerca di strumenti condivisi di comunicazione. In particolare, si vuole condurre una ricerca di mercato, nel nostro territorio regionale e presso i nostri target, per verificare, quanto impatti il ritorno in auge delle newsletter; quanto sia fattibile raccontarci attraverso il podcasting e il video-podcasting; fare informazione attraverso i social (instagram, twitter, facebook, tiktok) e affermarci come punto di riferimento regionale; rompere la bolla dei nostri follower e utenti per avvicinare nuovi stakeholder e coinvolgere le nuove generazioni. Fra gli strumenti oggetto di studio, l'individuazione di una piattaforma che possa costituirsi come centro attorno al quale far gravitare, come un sistema satellitare, quelli che sono i nuovi mezzi per lo storytelling. Tale piattaforma dovrà essere strutturata, fin dall'inizio, su misura delle esigenze e dei bisogni degli enti del Terzo settore dei nostri territori di competenza.

Inoltre i CSV pugliesi, nel 2024, lanceranno una campagna sulla giustizia riparativa per favorire il raccordo fra ETS e beneficiari delle misure previste dalla legge in materia (si veda apposita scheda).

Metodo

I Centri si avvarranno della collaborazione di esperti Data Analyst esterni e professionisti della comunicazione, coadiuvati da quelli che collaborano con i Csv della Puglia, suddividendo i diversi ambiti di studio, in base alle competenze di ognuno.

E' prevista la Realizzazione di incontri tematici e interdisciplinari, in modo da relazionare periodicamente, valutare lo stato di avanzamento del progetto e programmare gli interventi successivi. In tal modo, a fine anno, sarà possibile definire, per la programmazione successiva, risorse, tempi e fasi per realizzare la piattaforma modulare, da sviluppare gradualmente nel tempo e in modo omogeneo a livello regionale.

Obiettivi strategici di riferimento:

Superare il concetto di rivista regionale, fino a oggi pensata con un'impostazione cartacea, seppure diffusa tramite canali digitali.

Giungere alla diffusione di notizie e tematiche di interesse locale e regionale, implementando una piattaforma multimediale che possa dotarsi, gradualmente, degli strumenti di comunicazione più attuali e sperimentare anche quelli più all'avanguardia.

Così impostata, la piattaforma regionale consentirebbe ai Csv della Puglia di incrementare, anche nel tempo, i livelli di collaborazione, integrazione ed economicità.

Realizzare campagne regionali sui temi inerenti lo sviluppo del volontariato.

DESTINATARI

Ets soci :	6
Ets non soci :	10
Cittadini/aspiranti volontari :	50
Staff dei CSV pugliesi (1/2 risorse per ciascun CSV); ETS coinvolti nella sperimentazione e nelle campagne regionali, che si rivolgeranno alle comunità del territorio.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività si articolerà durante il corso di tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Ordine dei giornalisti di Puglia; Agenzie di comunicazione, CSVnet, CSV pugliesi.

In corso d'anno potrà verificarsi il coinvolgimento in tutto o parte del percorso comune anche del CSV Basilicata, che prenderà in ogni caso parte alla realizzazione della campagna di comunicazione relativa alla giustizia riparativa.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
-----------------------------	---

Consulenti interni	1
---------------------------	---

Consulenti esterni	2
---------------------------	---

Personale dipendente dei CSV pugliesi, in particolare operatori impegnati nell'attività di comunicazione; esperti esterni e professionisti della comunicazione, coadiuvati da quelli che collaborano con i Csv della Puglia in tale ambito di attività.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'andamento dell'attività condotta a livello regionale sarà monitorato dal gruppo di lavoro dei comunicatori attraverso la produzione di specifici report. Il gruppo provvederà anche all'elaborazione di uno strumento di verifica relativo alla campagna sulla giustizia riparativa.

RISULTATI ATTESI

Studio di fattibilità :	1
--------------------------------	---

Campagna giustizia riparativa :	1
----------------------------------------	---

Progetto finale :	1
--------------------------	---

n. incontri tematici :	12
-------------------------------	----

Realizzazione dello studio di fattibilità e prima valutazione sull'impatto della comunicazione dei CSV pugliesi.

Incontri tematici relativi ai vari aspetti citati (social, podcasting, ...)

Produzione finale di un progetto per il 2025.

Realizzazione di un campagna sulla giustizia riparativa.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.250,00	0,00	3.250,00
TOTALE	3.250,00	0,00	3.250,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	9.538,00	0,00	9.538,00
TOTALE	9.538,00	0,00	9.538,00
TOTALE	12.788,00	0,00	12.788,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.788,00	0,00	12.788,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	12.788,00	0,00	12.788,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione			
Newsletter CSV Taranto Informa e sito web csvtaranto.it	17.473,00	0,00	17.473,00
Supporto alla diffusione delle attività e iniziative degli ETS	12.571,00	0,00	12.571,00
Verso una piattaforma comune dei CSV pugliesi	12.788,00	0,00	12.788,00
TOTALE	42.832,00	0,00	42.832,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Ricerca e documentazione per il volontariato e la comunità
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	7.935,00
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Essere agenzia di sviluppo del volontariato, implica raccogliere costantemente elementi conoscitivi per essere sempre attuali nelle sfide, nelle progettualità e sviluppare conoscenze capaci di innovare le proposte, di cogliere risorse impensate, di aprire la mente ad originali possibilità.

In considerazione dell'obiettivo (Linee guida 2024 di ONC) di creare nei prossimi anni un unico centro di studi e ricerche, a livello nazionale, capace di svolgere tale attività di raccolta e di metterla a sistema, il CSV, nell'ottica del principio di integrazione, intende per il 2024 partecipare attivamente, unitamente agli altri CSV pugliesi e al CSV Basilicata, alle azioni di studio e ricerca promosse da CSVnet.

In particolare, intende contribuire alla prosecuzione dello studio, avviato nel 2023, circa le forme di partecipazione che esulano dalle tradizionali forme delle Associazioni organizzate. Il percorso di ricerca, avviato con il Forum del Terzo settore e la Caritas, ha l'obiettivo di conoscere il fenomeno del cosiddetto volontariato informale o liquido.

Intende, inoltre, partecipare alle ulteriori due nuove ricerche che CSVnet attiverà in corso d'anno su temi che saranno individuati dal gruppo di lavoro che si costituirà nei primi mesi del 2024.

I CSV della Puglia e il CSV Basilicata parteciperanno con i propri referenti al citato gruppo di lavoro e potranno anche optare, ove ritenuto opportuno, per modalità di partecipazione "snelle" – uno o due referenti per tutta l'area, che, a seguito di un'attività di raccordo a livello territoriale, porteranno a livello nazionale il contributo di tutti i CSV.

Il CSV, unitamente agli altri CSV pugliesi e al CSV Basilicata, prenderà altresì parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato con riferimento a biblioteche e centri di documentazione. In particolare, parteciperà alle seguenti attività, in stretta collaborazione con CSVnet e con gli altri CSV interessati:

- mappatura di Biblioteche, Centri Documentazione e Fondi documentali realizzata da CSVnet; in particolare il CSV fornirà i dati relativi alla documentazione posseduta e/o prodotta, ai sistemi di catalogazione utilizzati, alle collaborazioni locali sviluppate;
- realizzazione del Centro Documentazione e Ricerche di livello nazionale, mettendo a disposizione il proprio materiale e contribuendo, in stretta sinergia con gli altri CSV e con CSVnet, alla ideazione ed alla progettazione del sistema di accesso e ricerca unico nazionale, che valorizzi i patrimoni locali mettendoli in rete e garantendone l'accesso da tutto il territorio nazionale;
- definizione di strategie e progettualità comuni finalizzate allo sviluppo della funzione sociale e culturale delle Biblioteche, Centri Documentazione e Fondi documentali gestiti dai CSV, attraverso la mappatura delle esperienze presenti e la condivisione delle buone pratiche.

Nel corso del 2024 queste attività si integreranno alla gestione ordinaria della biblioteca e del centro di documentazione.

Il Centro documentazione - Biblioteca CSV Taranto, iscritta all'anagrafe delle biblioteche e dotata di un migliaio di pubblicazioni tra monografie, pubblicazioni di altri Centri di Servizio e di enti del terzo settore locale e non, di riviste specializzate, di DVD di film che trattano temi di rilevanza sociale (patrimonio disponibile presso la sede), dispone di un catalogo in ISBN che andrà ad arricchire il Catalogo unico nazionale. Il CSV proseguirà nel servizio di prestito diffuso principalmente attraverso sito, newsletter. Eventuali nuovi libri acquistati o donati vengono catalogati e diffusi attraverso la newsletter del Centro con la sezione "Il libro del mese", e attraverso una sezione dedicata nel sito, in cui compaiono copertina e breve presentazione del testo.

DESTINATARI

Ets soci :	2
Ets non soci :	2
Cittadini/aspiranti volontari :	3
Studenti :	3
ETS e comunità del territorio.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività descritte saranno condotte continuativamente durante il corso dell'anno in coerenza con il cronoprogramma definito a livello nazionale.

Anche le attività riportate con riferimento alla gestione ordinaria del Centro documentazione - Biblioteca CSV si svolgono continuativamente nell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

Il CSV collaborerà con i CSV Pugliesi e con il CSV Basilicata nelle modalità descritte.

Con riferimento alle attività di ricerca e di documentazione (biblioteca) il CSV opererà in stretto collegamento con CSVnet.

Le attività di ricerca vedranno il coinvolgimento di ulteriori partner: oltre al Forum del Terzo Settore e alla Caritas, saranno attivate partnership per il tramite di CSVnet con ulteriori soggetti, quali Istat ed enti di ricerca.

Per quanto attiene l'attività del Centro documentazione - Biblioteca CSV, il Centro ha quale principale partner il Comune di Taranto, capofila del Polo Bibliorete, con la Biblioteca Civica "P. Acclavio". Si ricorda che il Polo è entrato a far parte del Polo regionale delle biblioteche e che quindi le possibili collaborazioni non sono più estese alle sole biblioteche locali aderenti al polo provinciale ma a tutte quelle che compongono il Polo regionale.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

n. 01 operatore/collaboratore per ciascun CSV per le attività di ricerca e uno per l'attività di carattere nazionale legata alla biblioteca/centro di documentazione e n. 1 operatrice impegnata nella gestione ordinaria della biblioteca.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV parteciperà alle attività di monitoraggio e verifica messe in campo da CSVnet con riferimento sia ai percorsi di ricerca sia al percorso relativo al sistema integrato di biblioteche/centri di documentazione.

Si impegna, dunque, a fornire con sistematicità tutti i dati richiesti al fine di monitorare l'attuazione dei progetti descritti.

RISULTATI ATTESI

Rapporti di ricerca :

2

Catalogo unico :

1

Prestito libri :

10

Con altre biblioteche :

2

- Attività di scambio a livello territoriale su ricerca e documentazione (almeno n. 2 incontri)

- Partecipazione gruppi di lavoro nazionale (n. incontri secondo la programmazione CSVnet)

Si prevede la realizzazione di n. 2 ricerche sociali e il completamento di quella sul volontariato non organizzato e la realizzazione del Catalogo unico.

Ci si attende di registrare nuovi utenti del servizio di documentazione rispetto all'anno precedente e di attivare eventuali collaborazioni con uno o più dei soggetti della rete. Si prevede, inoltre, di accedere a linee di finanziamento al fine di far convergere verso la Biblioteca del CSV risorse extra FUN che possano sostenerne lo sviluppo in futuro.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	500,00	0,00	500,00
TOTALE	500,00	0,00	500,00
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.435,00	0,00	6.435,00
TOTALE	6.435,00	0,00	6.435,00
TOTALE	7.935,00	0,00	7.935,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.935,00	0,00	7.935,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	7.935,00	0,00	7.935,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
Ricerca e documentazione per il volontariato e la comunità	7.935,00	0,00	7.935,00
TOTALE	7.935,00	0,00	7.935,00

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Comodato pulmino CSV
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Residui liberi	Oneri complessivi:	3.000,00
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La riattivazione del servizio di comodato del pulmino, più volte sollecitata dalle associazioni che ne hanno fruito in passato, risponde al bisogno degli ETS di essere supportati, attraverso la messa a disposizione di attrezzature, spazi, ecc..., nella loro operatività; contribuisce, pertanto, insieme agli altri servizi dell'area supporto tecnico - logistico, al raggiungimento di tale obiettivo.

Il servizio consiste nella concessione in comodato d'uso gratuito del veicolo MercedesBenz Vito, acquisito dal Centro nel 2008, per il trasporto di persone (n. 8 posti più conducente) secondo le modalità previste nel documento "Modalità di utilizzo del pulmino", di cui è stata avviata la revisione. Il testo aggiornato sarà messo a disposizione nella sezione dedicata del sito www.csvtaranto.it.

Anche con riferimento a questo servizio, il Centro, ove possibile, intende continuare a mettere in relazione tra loro le organizzazioni per la messa a disposizione reciproca di mezzi, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta

L'accesso al servizio è su prenotazione, da effettuare con congruo anticipo rispetto alla data dell'utilizzo, facendo ricorso all'apposita modulistica – Richiesta di utilizzo completa di Condizioni Generali che regolano la concessione in comodato del veicolo, scaricabile dal sito e disponibile in sede. La risorsa dedicata alla gestione del servizio di comodato del pulmino riscontra la richiesta e concorda con l'ETS richiedente i dettagli relativi al ritiro e alla successiva riconsegna del mezzo.

Il servizio è gratuito. Al beneficiario del servizio compete sostenere i costi di utilizzo, in particolare quelli relativi al carburante nonché quelli relativi a interventi di pulizia/igienizzazione laddove si rendano necessari dopo l'uso. Eventuali ulteriori dettagli in merito potranno essere previsti nel documento sopra richiamato.

DESTINATARI

Ets soci :	5
Ets non soci :	10
Si prevede di registrare un numero complessivo di beneficiari pari a 15 ETS, in prevalenza ODV.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio di comodato del pulmino del CSV si articolerà lungo tutto l'arco dell'anno. Potrà subire brevi interruzioni coincidenti con i periodi di chiusura per ferie del Centro.

ENTI PARTNER E RUOLO

Non è previsto il coinvolgimento di partner.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Due saranno le risorse interne coinvolte:

- la Direttrice che si occuperà dell'aggiornamento delle Modalità d'uso dell'automezzo, della diffusione del servizio e della ricerca di soggetti finanziatori che possano sostenere eventuali interventi volti a potenziare il servizio (es. personalizzazione, interventi manutentivi straordinari, ecc...);

- l'addetta che si occupa del supporto nella gestione del servizio (richieste, prelievi e restituzioni del mezzo) e di eventuali interventi di pulizia e manutentivi.

Il servizio vedrà il coinvolgimento di un/a volontario/a che supporti la risorsa del Centro dedicata, il cui impegno sarà pertanto ridimensionato, non dando luogo a un'imputazione specifica degli oneri del personale alla scheda.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale).

RISULTATI ATTESI

Numero servizi erogati :

20

Il CSV, sulla base dei dati storici relativi al servizio, si attende di registrare n. 20 servizi erogati in considerazione del possibile verificarsi di usi ripetuti da parte di alcuni beneficiari.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	400,00	0,00	400,00
TOTALE	400,00	0,00	400,00
Servizi			
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	800,00	0,00	800,00
V2.06 - Assicurazioni	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	2.300,00	0,00	2.300,00
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	300,00	0,00	300,00
TOTALE	300,00	0,00	300,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	3.000,00	0,00	3.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Gestionale ETS - Verif!co
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	8.988,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento riguarda la possibilità, per favorire l'accesso del maggior numero possibile di ETS, di prevedere, in caso di un numero elevato di domande, uno sconto inferiore (40%); nonché il possibile coinvolgimento dell'Ordine dei Commercialisti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2024 il Csv porterà avanti la partecipazione al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (<https://www.veryfico.it/>) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2024, è finalizzata a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore
- supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di assicurare standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CSV Taranto svolgerà le seguenti attività:

- a) Promozione e pubblicizzazione del progetto
- b) Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- c) Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy
- d) Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare.

Al fine di ampliare ulteriormente l'accesso a tale opportunità per gli ETS del territorio, in considerazione delle ricadute positive che si rilevano con riferimento alla gestione amministrativa degli utilizzatori, il CSV intende impiegare, ancora per il 2024, le risorse FUN per la copertura del costo di nuove licenze. Quest'anno lo sconto che il Centro applicherà a coloro che manifesteranno il loro interesse a sottoscrivere una licenza sarà pari al 50%, in continuità con quello

garantito a tutti i fruitori del servizio nel 2023. Potrà, tuttavia, essere valutata una ulteriore riduzione della percentuale di sconto, portandola al 40%, nel caso di un elevato numero di richieste, così da garantire il massimo accesso al servizio.

DESTINATARI

Ets soci :

5

Ets non soci :

7

I destinatari saranno gli ETS locali soci e non, in particolare ODV. Ci si attende che tra gli enti raggiunti dall'attività di diffusione messa in campo dal Centro si potranno raccogliere i nuovi utilizzatori.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività saranno svolte continuativamente nel corso dell'anno.

La diffusione e conseguente raccolta delle manifestazioni di interesse a dotarsi di una licenza saranno effettuate entro il mese di febbraio, così da consentire l'utilizzo del gestionale per la predisposizione del rendiconto relativo all'annualità 2023 in tempo utile.

Seguirà la fase relativa alle attivazioni, contestualmente alla quale si avvia anche la fase di assistenza da parte del CSV.

ENTI PARTNER E RUOLO

Partner della presente attività è, innanzitutto CSVnet, ma anche gli altri CSV italiani partner dell'iniziativa.

Potrà essere coinvolto anche l'Ordine dei Commercialisti: il CSV intende, infatti, rivitalizzare e ove possibile ampliare le aree di collaborazione di cui al Protocollo d'Intesa sottoscritto anni fa.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
-----------------------------	---

Tirocinanti	2
--------------------	---

Altri collaboratori	1
----------------------------	---

Per la realizzazione della presente attività si prevede l'impegno del personale dipendente: in particolare della Direttrice che si occuperà prevalentemente della fase di diffusione e raccolta delle manifestazioni di interesse e dell'addetta amministrativa del Centro che sin dalla fase di sperimentazione segue l'attività.

Nell'attività potrà essere coinvolta, come è avvenuto nelle annualità precedenti, un/una tirocinante che potrà supportare l'addetta amministrativa nella fase di attivazione degli ambienti di lavoro e successiva attività di accompagnamento.

E' prevista anche, in particolare laddove non si dovesse poter fruire dell'apporto di studenti in tirocinio, l'attivazione di una collaborazione: la risorsa si occuperebbe delle attività sopra descritte.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività svolta dagli ETS utilizzatori di Verif!co verrà realizzato, come di consueto, attraverso lo strumento di analisi (dati aggregati) del gestionale.verifyco.it

Sarà, inoltre, condotto un breve sondaggio a 6 mesi tra gli utilizzatori per verificare il gradimento rispetto al gestionale e all'attività di accompagnamento.

RISULTATI ATTESI

N. interventi di accompagnamento :	25
-------------------------------------------	----

N. ambienti attivati :	12
-------------------------------	----

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :	70
---------------------------------------------------------------------	----

Ci si attende per il 2024 di attivare n. 12 ambienti full. Nel caso in cui qualche ETS dovesse optare per la versione mini, il numero delle attivazioni potrà aumentare in quanto il costo della licenza mini è inferiore; tuttavia si incoraggerà ad attivare quella premium in quanto ha numerose funzionalità aggiuntive che supportano l'ETS nella gestione nel suo complesso e non solo con riferimento alla parte contabile.

Saranno, inoltre, realizzate sessioni di accompagnamento, formazione e supporto da parte degli operatori del CSV, nonché riunioni di co-progettazione, monitoraggio e condivisione con gli altri CSV.

In considerazione della maturità raggiunta dal servizio, ci si attende un lieve incremento dei servizi di accompagnamento erogati dal CSV.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Godimento beni di terzi			
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.488,00	0,00	5.488,00
TOTALE	5.488,00	0,00	5.488,00
TOTALE	8.988,00	0,00	8.988,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.488,00	0,00	7.488,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	1.500,00	0,00	1.500,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	8.988,00	0,00	8.988,00

TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi logistici di base
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	5.793,00
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento riguarda il ricorso per il 2024 alle due nuove aree - "Spazi" e "Attrezzature" - della piattaforma Gluo in collaborazione con CSVnet e il sistema dei CSV.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Attraverso i Servizi logistici di base, il Centro intende contribuire, da un lato, a supportare la gestione e l'operatività degli ETS locali mettendo a disposizione attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività delle organizzazioni e favorendone la loro digitalizzazione; dall'altro all'attivazione di collaborazioni all'interno del terzo settore anche a partire da bisogni di base e molto concreti.

Il C.S.V. mette a disposizione del volontariato locale, in comodato gratuito temporaneo, attrezzature quali notebook, proiettore e schermo, cassa per amplificazione, lavagna a fogli mobili, arredi per spazi espositivi, cavalletti per mostre, ecc... Nel corso dell'anno il C.S.V. procederà ad incrementare la dotazione di attrezzature informatiche per il prestito alle associazioni per rispondere più efficacemente alle richieste delle associazioni in tal senso.

Il CSV, inoltre, concede agli ETS l'utilizzo della sala riunioni del Centro per incontri degli organi sociali o altre attività (conferenze stampa, incontri connessi alle attività svolte dalle associazioni). A questo proposito, il Centro si attiverà (ad esempio stipulando convenzioni ad hoc) per mettere a disposizione gratuitamente e/o a prezzi calmierati una idonea sala riunioni/formazione.

Il Centro fornisce anche informazioni utili (capienza, allestimento, costi, recapiti) agli ETS relativamente a spazi disponibili sul territorio.

Il CSV Taranto mette a disposizione degli Enti del Terzo settore della provincia, con particolare riguardo alle Organizzazioni di volontariato, l'utilizzo di piattaforme online. Si tratta di un servizio denominato *spazi di incontro online*. Il servizio è stato introdotto durante l'emergenza coronavirus per consentire alle organizzazioni di portare avanti la vita associativa, tenere le riunioni degli organi sociali e continuare a realizzare le attività rivolte ai propri destinatari. E' utilizzato anche per supportare le associazioni interessate ad integrare con attività online le tradizionali attività in presenza.

Il CSV garantisce anche un servizio di fotocopiatura a supporto dell'operatività degli ETS, questo viene erogato facendo ricorso al fotocopiatore di cui il Centro dispone in noleggio, ovvero, ove, le condizioni non lo consentano – formati particolari ovvero richiesta di Ets con sede in un comune diverso da Taranto, facendo ricorso a fotocopisterie/tipografie esterne entro determinati limiti.

Il Centro, inoltre, da tempo mette in relazione tra loro le organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e utilizzo sede, laddove non possa soddisfare direttamente una richiesta e nel 2024, anche in considerazione delle sollecitazioni raccolte in tal senso, si intende portare avanti tale attività con maggiore sistematicità al fine di meglio contribuire alla condivisione di risorse. In particolare, il CSV farà ricorso alle due nuove aree di Gluo, di cui è prevista

l'attivazione nel 2024 - "Spazi" e "Attrezzature" - che permetteranno alle realtà di terzo settore del territorio di fruire gratuitamente di spazi, aule e beni di vario genere..

I servizi logistici possono essere richiesti direttamente dal sito attraverso l'apposito modulo ovvero per e-mail fornendo tutte le indicazioni utili ad effettuare la prenotazione. Le prenotazioni degli spazi online avvengono con apposito modulo. Il tempo che intercorre tra la richiesta e la risposta/erogazione del servizio è in media di tre giorni lavorativi.

DESTINATARI

Ets soci - di cui Sez. Odv :

10

Ets soci - di cui Sez. Aps :

6

Ets non soci - di cui Sez. Odv :

12

Ets non soci - di cui Sez. Aps :

7

I destinatari della presente azione sono gli ETS del territorio provinciale, con particolare riferimento a ODV e APS. Questa tipologia di servizio è prevista soprattutto per le piccole realtà di terzo settore del territorio provinciale che presentano caratteri di particolare fragilità riferita specificamente alle dotazioni di spazi e attrezzature per la conduzione delle attività.

Si prevede di erogare servizi logistici complessivamente a n. 35 ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'erogazione dei servizi logistici di base viene garantita in modo regolare e continuativo nel corso di tutto l'anno, salvo i brevi periodi di chiusura per ferie dell'ufficio.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet con riferimento alla contrattualistica gestionale amministrativa e a Gluo, nonché gli eventuali soggetti locali con cui il CSV dovesse riuscire in corso d'anno a stipulare convenzioni o altra tipologia di accordi. Tra queste si segnala la Coop Alleanza 3.0; Museion con cui da tempo il Centro collabora al fine di garantire agli ETS locali l'utilizzo di spazi gestiti dalla stessa Cooperativa; la Biblioteca Civica "P. Acclavio" che dispone di n. 2 sale; la Provincia di Taranto che, a partire dagli ultimi mesi del 2023, ha messo a disposizione del CSV, anche per attività organizzate dagli ETS, una sala di grandi dimensioni; ecc....

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Si prevede di coinvolgere nella realizzazione dell'Azione la persona addetta alla segreteria che si occupa di gestire le richieste di accesso al servizio nonché di erogarlo e monitorarlo, raccordandosi ove necessario con la Direzione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il servizio verrà rilevato attraverso la piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (gestionale).

RISULTATI ATTESI

Livello di soddisfazione del servizio (molto e abbastanza) :

70

Numero servizi erogati :

65

Convenzioni stipulate per prodotti/servizi a costo zero o a prezzi calmierati :

2

N. iniziative di condivisione risorse tra ETS attivate :

10

Il CSV si attende per il 2024 un lieve incremento dei servizi erogati in virtù di quanto sopra descritto (es. convenzioni), nonché di meglio strutturare, grazie all'utilizzo della piattaforma comune Gluo, l'esperienza di condivisione di risorse tra ETS ed eventualmente anche con soggetti diversi, proseguendo nella mappatura delle stesse.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	171,00	0,00	171,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.300,00	0,00	1.300,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	143,00	0,00	143,00
TOTALE	1.614,00	0,00	1.614,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	292,00	0,00	292,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	500,00	0,00	500,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	500,00	0,00	500,00
TOTALE	1.292,00	0,00	1.292,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	1.387,00	0,00	1.387,00
TOTALE	1.387,00	0,00	1.387,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	5.793,00	0,00	5.793,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	3.793,00	0,00	3.793,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	2.000,00	0,00	2.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	5.793,00	0,00	5.793,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
Comodato pulmino CSV	3.000,00	0,00	3.000,00
Gestionale ETS - Verif!co	8.988,00	0,00	8.988,00
Servizi logistici di base	5.793,00	0,00	5.793,00
	TOTALE	17.781,00	17.781,00

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Taranto	Ambito OTC:	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	155.134,36

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Il complesso delle attività di cui al supporto generale messe in campo dal CSV è teso al miglioramento continuo del livello di qualità nella gestione dell'ente – attraverso la graduale implementazione di attività e strumenti volti a garantire un più puntuale controllo di gestione, nonché di un sistema di monitoraggio e valutazione delle attività/servizi, affinché possa essere efficiente, efficace e conforme alle vigenti previsioni normative; nonché alla sua maggiore visibilità, in particolare ad aumentare il livello di consapevolezza della comunità in merito al ruolo svolto dal Centro a favore del volontariato e della comunità.

Svariate sono le attività e le specifiche azioni, di seguito descritte in dettaglio, svolte all'interno dell'area relativa al supporto generale.

In relazione all'**attività di comunicazione** il Centro continuerà nel corso dell'anno a investire per far conoscere alla comunità di riferimento l'identità e l'operato del CSV anche per favorire l'accesso ai servizi. I principali canali utilizzati a tal fine sono il sito web e i canali social (Facebook, Instagram e YouTube); anche la newsletter contribuisce naturalmente allo scopo, ma è descritta puntualmente nell'area informazione e comunicazione, dove sono allocati anche i relativi costi in quanto la sua caratterizzazione prevalente è quella di strumento di servizio nei confronti degli ETS. Diversamente il sito, in coerenza con le indicazioni contenute già nelle Linee Guida 2023, è stato inserito in quest'area, unitamente alla quota prevalente degli oneri ad esso collegati, nonostante che anch'esso sia per il CSV Taranto un importante strumento di informazione rivolto a ETS e comunità di riferimento. La comunicazione istituzionale passa anche per la diffusione di comunicati stampa agli organi di informazione locali. Ulteriori importanti strumenti volti a far conoscere il CSV e la sua attività sul territorio provinciale sono la carta dei servizi periodicamente aggiornata per tener conto delle novità relative all'azione del CSV e il bilancio sociale, di cui viene prodotta e diffusa prevalentemente on line una versione grafica maggiormente accessibile al pubblico (estratto del documento integrale approvato annualmente dall'assemblea dei soci e depositato secondo le previsioni di legge). Del BS vengono prodotte anche un ridotto numero di copie cartacee, coerentemente con le indicazioni contenute nelle Linee Guida, che il CSV distribuisce a partner, ospiti e altri soggetti interessati in occasione di particolari iniziative.

Tra le attività di supporto generale anche quelle di **gestione del personale e di organizzazione**: adempimenti inerenti al rapporto di lavoro in essere; sicurezza sul luogo di lavoro, attività formative per il personale dipendente - in parte realizzata attraverso la partecipazione all'attività formativa proposta da CSVnet per gli/le operatori/trici del sistema dei CSV, revisione ruoli e mansioni e ottimizzazione delle modalità di lavoro, attivazione di eventuali collaborazioni coerentemente con il piano di attività, ecc...

Con riferimento alla **gestione amministrativa**, il CSV: provvede, secondo la tempistica di seguito indicata, alla predisposizione di bilancio preventivo e consuntivo ed eventuali rendicontazioni economiche intermedie; porta avanti l'attività di controllo di gestione; cura gli adempimenti previsti (fiscali, ...) e ogni altra attività utile. A seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni previste dal d.lgs. 117/2017 e di specifici decreti in materia, nonché delle indicazioni fornite dall'ONC, il CSV predisporre i necessari schemi di bilancio, adotta gli aggiustamenti utili alla corretta tenuta contabile e ad assolvere agli adempimenti fiscali e tributari. Da anni ormai il CSV si serve del software Sic et Simpliciter (moduli "contabilità" e "gestionale") messo a disposizione gratuitamente da CSVnet. Nel 2024 il personale che utilizza il software (Direttrice e addetta amministrativa) proseguirà la formazione anche ai fini del rispetto delle novità introdotte nel sistema di rendicontazione dei CSV, con particolare riferimento all'estrazione codificata di

dati. Entro i primi mesi del 2024, inoltre, dovranno essere aggiornati gli schemi di bilancio prodotti dal Sic et Simpliciter attraverso l'integrazione delle nuove voci introdotte dal principio contabile n. 35 dedicato agli ETS.

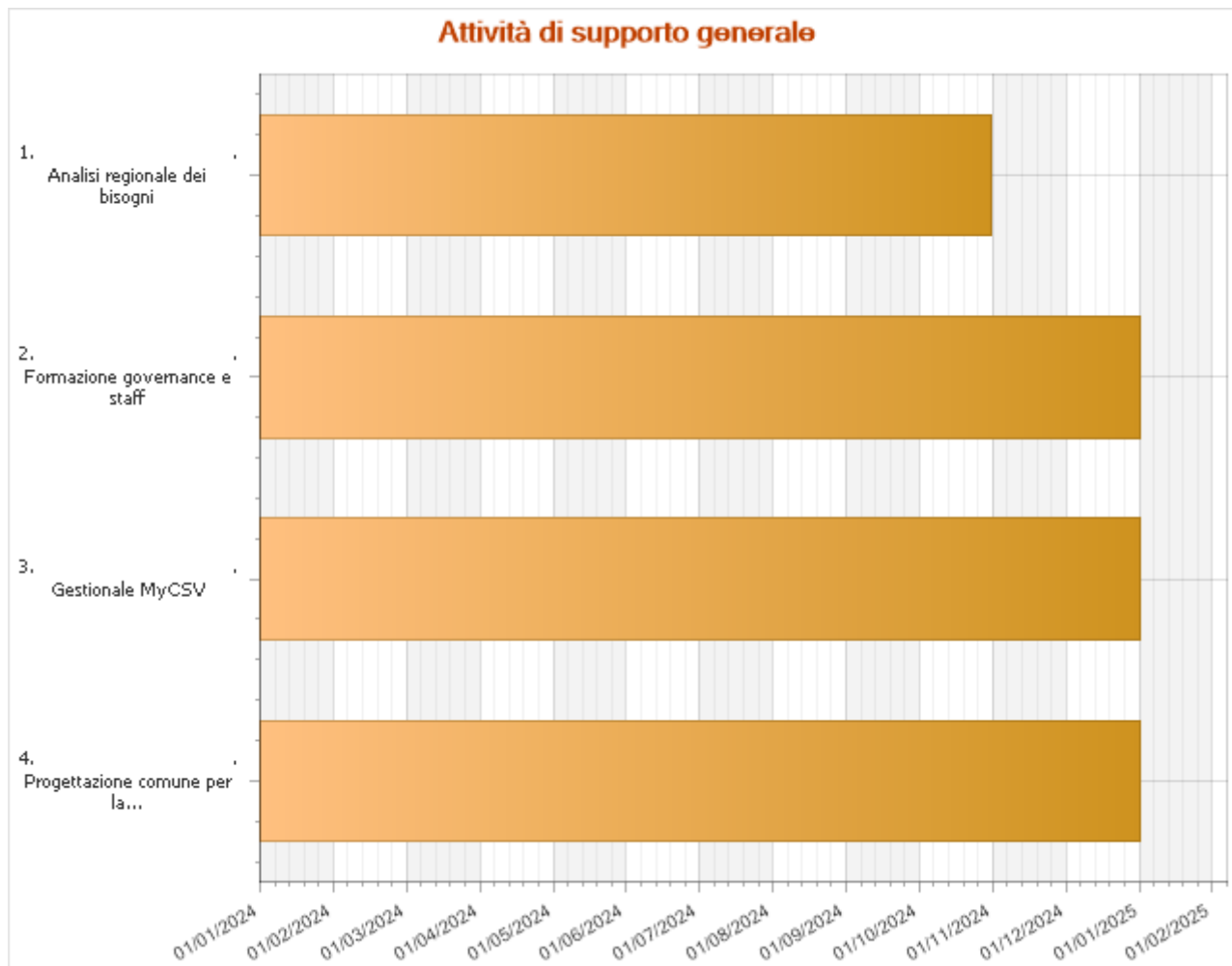
Rientrano nell'ambito delle attività di supporto generale anche l'attività di coordinamento generale in capo alla direzione e quella di segreteria (protocollo, agenda, contatti, archiviazione documenti, ...), come pure la gestione della dotazione IT del CSV, acquisti in c/c attrezzature informatiche HW e SW, manutenzione, la ricerca di risorse extra FUN attraverso la partecipazione a bandi, anche con gli altri CSV pugliesi come meglio descritto di seguito, e/o attività di raccolta fondi, ecc...

Il supporto generale ricomprende anche l'*attività di monitoraggio e valutazione* che viene condotta principalmente avvalendosi del Gestionale CS, a cui è collegato il MyCSV, descritto più in dettaglio di seguito.

Le diverse attività di supporto generale vengono scadenziare durante l'anno regolarmente e in modo continuativo. Alcune di esse seguiranno la tempistica dei relativi adempimenti; nel caso, ad esempio, della gestione amministrativo/contabile, i tempi seguiranno quelli del bilancio consuntivo (marzo/aprile), della rendicontazione intermedia introdotta con i nuovi indirizzi (maggio/giugno), e poi del bilancio preventivo (novembre, secondo la nuova tempistica introdotta da ONC con le Linee Guida 2024).

Di seguito anche il dettaglio delle tempistiche previste per le specifiche azioni di analisi dei bisogni, progettazione comune, ecc...

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Analisi regionale dei bisogni	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	30 ottobre 2024
<p>I CSV della Puglia, facendo seguito alle attività di confronto svolte nel corso del 2023 in tale ambito, intendono promuovere per il 2024 un'indagine a carattere sperimentale sulla rilevazione e l'analisi dei bisogni dei volontari e degli ets, un'indagine che vede uno sforzo di partecipazione attiva dei protagonisti principali delle stesse organizzazioni: i volontari.</p> <p>L'indagine ha come obiettivo quello di avere una maggior e più chiara conoscenza dei bisogni dei volontari delle organizzazioni e dei loro contesti.</p> <p>L'elemento centrale è la domanda relativa al come valorizzare il potenziale delle persone, ovvero delle capability, capacitazioni, perché quest'azione di sostegno possa essere garanzia di un welfare giusto ed efficace. In questo la rilevazione dei bisogni da parte dei CSV rappresenta un punto fermo e sostanziale, non solo per rielaborare un'offerta più congrua ai bisogni delle organizzazione e dei volontari stessi, ma anche per promuovere la valorizzazione delle persone, delle loro capacità (capability) di trasformare i beni comuni, le risorse a disposizione, la libertà di perseguire i propri obiettivi, di mettere in atto stili di vita alternativi, di progettare la propria vita secondo quanto ha valore per sé e per la comunità solidale.</p> <p>Una grande sfida è quella di tradurre tale capitalizzazione in un approccio ermeneutico, interpretativo e strategico a medio e lungo termine in una continuità che sappia analizzare e riconoscere e, in parte modificare, le risposte ai bisogni che si evolvono attraverso una riprogrammazione partecipata diretta e indiretta con i volontari.</p> <p>Gli ets, in questo, si caratterizzano per una qualità relazionale ed una grande flessibilità strutturale e prospettiva di Welfare Generativo (Vecchiato, 2012,2014, 2021). Sono in grado di dare risposte immediate e di sviluppare una peculiare azione sociale rispetto alle complesse necessità delle persone, dei diritti, dei contesti contemporanei, degli</p>		

imprevisti e delle urgenze sociali e umanitarie (pensiamo al grande lavoro svolto dal volontariato durante la fase di pandemia da Covid-19).

Per questo offrire ai volontari un'opportunità di rilevazione dei bisogni, rappresenta anche un processo di riflessività, incontro e confronto, funzionale al potenziamento della consapevolezza del loro agire solidale e concreto, che gratifica e rende sempre più riconoscibile e identitario il grande e non sostituibile valore dei volontari e delle loro organizzazioni nei diversi contesi sociali.

Metodologia dell'indagine:

- mappatura e conoscenza degli organismi degli Enti del Terzo Settore, individuazione del campione: raccolta del consenso e individuazione di un referente;
- suddivisione per tipologia di servizi offerti dagli ets e target beneficiari (disabili, donne, immigrati, minori, categorie vulnerabili in genere);
- individuazione e formazione degli operatori nei diversi CSV (due incontri di 2/h);
- elaborazione del questionario quali-quantitativo semi strutturato di rilevazione, somministrazione guidata del questionario e predisposizione ed elaborazione dei Focus Group Discussion (2 per ogni CSV);
- elaborazione dei dati emersi, analisi, lettura dei risultati e rappresentazione grafica degli esiti del questionario e del Focus Group Discussion. Report dei risultati;
- analisi dei bisogni degli operatori interni all'organizzazione degli stessi CSV (dipendenti, volontari, tirocinanti, Direttori, Presidenti, Comitato scientifico, consulenti, etc.).

L'attività in esame permetterà di realizzare significative economie di spesa, atteso che il lavoro consentirà di sostenere congiuntamente il costo principale previsto, relativo all'elaborazione da parte dell'esperto esterno del progetto di ricerca complessivo, dei suoi strumenti e della reportistica nonché dell'attività formativa; l'azione consente inoltre l'innalzamento del livello qualitativo della medesima.

Progettazione comune per la partecipazione dei CSV di Puglia e Basilicata a bandi	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>La partecipazione condivisa a bandi per progetti europei, nazionali e regionali ha più risvolti e vantaggi ai fini di un'azione più efficace dei CSV pugliesi e del CSV Basilicata: rafforza l'azione comune, favorisce l'individuazione di strategie condivise a lungo raggio, permette il coinvolgimento degli ETS nella realizzazione dell'azione.</p> <p>I CSV sono sempre più coinvolti dagli enti locali, dal privato sociale e dal Terzo Settore del territorio nell'affiancamento in percorsi di coprogettazione o nella richiesta di partenariati e patrocinii. Le risorse professionali coinvolte hanno come oggetto dell'attività professionale l'ideazione, la pianificazione, la redazione, la gestione, il controllo e il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione di progetti di intervento sociale sviluppati tanto in risposta a bandi, avvisi pubblici, gare, call for proposals e altre opportunità di enti erogatori di natura sia pubblica che privata, regionali, nazionali e comunitari.</p> <p>Le attività previste sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- ideazione e sviluppo delle diverse fasi progettuali e condivisione attraverso la partecipazione a tavoli di co-progettazione;- definizione degli strumenti, delle metodologie e dei criteri di monitoraggio e valutazione;- costruzione di obiettivi strategici, valutazione di coerenza tra obiettivi previsti dagli avvisi e progetto in una logica bottom up;- pianificazione e definizione formale del progetto, scheduling con l'assegnazione e l'organizzazione di risorse umane, finanziarie e strumentali adeguate;- monitoraggio costante delle attività in un'ottica di efficacia ed efficienza delle azioni messe in campo;- rendicontazione puntuale delle spese secondo le indicazioni previste dalla normativa di riferimento.		

Gestionale MyCSV	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
-------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------

Il CSV Taranto utilizza, già da tempo, il Gestionale CSV (GCSV), il software gestionale informativo del sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato messo a disposizione in forma gratuita da CSVnet. Nel 2024 il CSV proseguirà nell'attivazione delle funzionalità di Area riservata utenti MyCSV (anch'esse rese disponibili gratuitamente), integrata al GCSV, che permetterà di:

- creare un ulteriore canale di relazione con l'utenza che potrà così disporre di uno strumento per poter esplorare, richiedere, accedere e fruire - da remoto e senza limitazioni di giorni e orari - di una serie di contenuti e servizi che il CSV metterà a disposizione;
- arricchire la base informativa relativa all'utenza, migliorando sia la quantità sia la qualità dei dati disponibili, sia creando il canale per entrare in contatto con nuovi utenti.

Tale azione risponde a diversi obiettivi: consolidare un nuovo metodo di lavoro e di gestione dei processi che metta al centro l'utente, le sue esigenze ed aspettative, che permetta di aumentare efficienza ed efficacia della funzione di servizio e, nel contempo, il livello di customer satisfaction; garantire una sempre maggiore accessibilità e fruibilità dei servizi in termini di capacità di accoglimento della domanda e di ottimizzazione delle procedure di risposta, anche adottando soluzioni tecnologiche avanzate che affianchino gli operatori CSV; adottare soluzioni volte a garantire maggiore sostenibilità, fruibilità e universalità dei servizi erogati, grazie all'accesso da remoto e alla digitalizzazione; disporre di dati di qualità, consistenti e aggiornati, per supportare le attività di monitoraggio, analisi e ricerca; ottimizzare l'impiego di tecnologie evolute nell'ambito dei processi erogativi e di servizio, creando esperienze personalizzate e fidelizzando l'utenza.

L'integrazione dell'Area riservata MYCSV con il GCSV rappresenta, quindi, una risorsa polivalente e una leva di innovazione, in quanto:

- qualifica i processi organizzativi del CSV nel loro complesso, grazie alla possibilità di digitalizzare il ciclo di gestione del servizio;
- consente e supporta la digitalizzazione integrale di alcuni servizi e della loro erogazione (ottimizzando l'impiego delle risorse, garantendo l'omogeneità degli standard erogativi e dando attuazione concreta ai principi di universalità e economicità);
- concorre in modo decisivo a creare il cosiddetto "Digital Mindset" degli operatori e dell'organizzazione nel suo insieme.

Le azioni previste sono le seguenti: 1. Partecipazione, da parte degli operatori del CSV preposti, ai momenti formativi e di accompagnamento sul Gestionale CSV, proposti da CSVnet; 2. Implementazione dell'Area riservata MyCSV, e dei relativi contenuti; 3. Aggiornamento del sito web del CSV per gli opportuni rinvii; 4. Azioni informative/comunicative verso l'utenza; 5. Collaborazione con CSVnet per l'ottimizzazione e il miglioramento continuo del GCSV in relazione a funzionalità, procedure e processi organizzativi correlati.

Le operatrici del CSV coinvolte prenderanno anche parte ai momenti di scambio e confronto tra CSV all'interno della Community GCSV per condividere conoscenze e competenze utili nell'utilizzo del Gestionale.

Formazione governance e staff	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il percorso "Fare bene insieme. Consolidare ed evolvere", promosso da CSVnet a partire dal 2021, ha portato alla ridefinizione della visione del sistema e del ruolo dei Csv come agenzie di sviluppo del volontariato sul territorio ed è emersa l'esigenza di attivare una vera e propria "Scuola" di formazione per le governance e gli staff dei Csv che li accompagni nell'acquisizione delle competenze necessarie a svolgere al meglio questo ruolo.</p> <p>La Scuola è stata avviata nel corso del 2023 dopo un percorso di progettazione partecipata che ha coinvolto sia i direttori, tra cui la Direttrice del nostro CSV, che i presidenti dei Csv insieme al Consiglio Direttivo di CSVnet. A fine anno sono stati realizzati due percorsi di formazione per i direttori su "Governance delle organizzazioni complesse" e "Mutazione del lessico del volontariato", cui ha preso parte la Direttrice del CSV nel periodo ottobre-novembre 2023.</p> <p>Con lo stesso metodo utilizzato per il coinvolgimento dei direttori nella progettazione dei percorsi a loro dedicati, è stato individuato un gruppo di lavoro di consiglieri di CSVnet successivamente allargato ad altri presidenti di Csv che dovrà elaborare proposte formative per le governance dei Centri a partire dai bisogni rilevati (sia attraverso interviste personali a presidenti, tra cui quello del CSV Taranto, sia dal lavoro dei gruppi durante il Meeting dei Presidenti di Cosenza).</p> <p>I temi di approfondimento riguardano il funzionamento organizzativo dei Csv, le competenze necessarie ai presidenti per svolgere al meglio il loro ruolo, come gestire rapporti virtuosi con gli stakeholder e come coinvolgere la base sociale e favorire la partecipazione.</p> <p>Per il 2024, la governance e lo staff del CSV Taranto prenderanno pertanto parte a tale attività formativa.</p>		

La governance e lo staff del CSV prenderà, inoltre, parte, in continuità con le annualità precedenti alla formazione prevista nell'ambito di FQTS, progetto di alta formazione dedicato ai dirigenti e ai quadri di terzo settore dell'Italia meridionale portato avanti da Forum nazionale terzo settore e CSVnet, con il sostegno della Fondazione con il Sud. Anche nel 2024, infatti, è prevista una linea di formazione e accompagnamento specifica per i Csv che verrà elaborata dal gruppo di lavoro a cui partecipano i Centri di servizio del Sud coinvolti nel percorso, tra cui il CSV Taranto.

Il CSV potrà, inoltre, prevedere l'organizzazione diretta di momenti info-formativi, anche congiunti, rivolti ai componenti del Consiglio Direttivo e allo staff. L'attività formativa sarà condotta in parte dal personale interno e in parte attraverso il coinvolgimento di esperti esterni.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
Consulenti esterni	6
Consulenti interni	1
Altri collaboratori	3
<p>Sono coinvolte, seppure con un'incidenza diversa a seconda dei ruoli, tutte le dipendenti; le risorse più impegnate sono la Direttrice, l'addetta amministrativa e l'addetta alla segreteria.</p> <p>Le attività descritte prevedono anche il coinvolgimento di consulenti esterni: l'ingegnere che riveste il ruolo di RSPP, il medico, il commercialista per la parte contabile, fiscale e delle paghe, il consulente per la gestione amministrativa, i n.2 componenti dell'organo di controllo eletti dall'Assemblea.</p> <p>La comunicazione istituzionale richiede il coinvolgimento di un consulente interno, il giornalista professionista M. Amatimaggio che, per la parte di sua competenza, partecipa anche alla community nazionale.</p> <p>Nel 2024 è prevista anche l'attivazione di ulteriori collaborazioni, in particolare quelle legate alla realizzazione delle azioni svolte in tale ambito a livello regionale (es. analisi dei bisogni per cui i CSV hanno individuato il Prof. Corriero in qualità di coordinatore scientifico).</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.500,00	0,00	1.500,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	487,64	0,00	487,64
TOTALE	1.987,64	0,00	1.987,64
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.946,00	0,00	1.946,00
V2.02 - Spese di catering	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	500,00	0,00	500,00
V2.06 - Assicurazioni	1.350,00	0,00	1.350,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	18.500,00	0,00	18.500,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	6.000,00	0,00	6.000,00
V2.10 - Servizi informatici	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	4.000,00	0,00	4.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	4.621,00	0,00	4.621,00
TOTALE	46.417,00	0,00	46.417,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.324,00	0,00	3.324,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.500,00	0,00	1.500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	525,00	0,00	525,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	6.349,00	0,00	6.349,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	71.735,00	0,00	71.735,00
TOTALE	71.735,00	0,00	71.735,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.01 - Immobilizzazioni/ammortamenti Immateriali	500,00	0,00	500,00
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	6.500,00	0,00	6.500,00
TOTALE	7.000,00	0,00	7.000,00

Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	7.000,00	0,00	7.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	4.500,00	0,00	4.500,00
V7.03 - Imposte indirette	600,00	0,00	600,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	2.900,00	0,00	2.900,00
V9.01 - Irap/Ires	6.645,72	0,00	6.645,72
TOTALE	21.645,72	0,00	21.645,72
TOTALE	155.134,36	0,00	155.134,36
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	154.434,36	0,00	154.434,36
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	700,00	0,00	700,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	155.134,36	0,00	155.134,36

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
Attività di supporto generale	155.134,36	0,00	155.134,36
TOTALE	155.134,36	0,00	155.134,36

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	ELENCO SOCI CSV TARANTO ETS.xlsx
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale n. 67 - Assemblea 16.11.23 CSV Taranto ETS - Estratto.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo 2024 CSV TARANTO ETS.xlsx
Riepilogo residui vincolati	Tabella risorse vincolate al 31.12.23 CSV Taranto ETS.pdf