

Bilancio Sociale

2024

EVOLVERE CON E PER IL VOLONTARIATO
NEL TEMPO DEL CAMBIAMENTO



Centro Servizi **Volontariato**
TARANTO

1. Premessa	
1.1 Introduzione.....	4
2. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	6
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva.....	9
3. Informazioni generali sull'Ente	
3.1 L'identità dell'organizzazione.....	11
3.2 La storia.....	12
3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità.....	13
3.4 Le attività statutarie.....	13
3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti.....	15
3.6 Il contesto di riferimento.....	17
4. Struttura, governo e amministrazione	
4.1 La compagine sociale.....	19
4.2 Il sistema di governo e controllo.....	20
4.3 I portatori di interesse.....	24
5. Persone che operano per l'Ente	
5.1 L'articolazione organizzativa.....	27
5.2 Le risorse umane.....	29
6. Obiettivi e attività del CSV	
6.1 Gli obiettivi.....	33
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi.....	36
6.3 Le attività.....	37
6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione.....	64
7. Situazione economico - finanziaria	66
7.1 Proventi.....	69
7.2 Oneri.....	70
7.3 Informazioni patrimoniali.....	72
8. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo	74
9. Altre informazioni	76



APPENDICE
Questionario per i lettori



1.1 Introduzione

Conoscere il passato per capire il presente e affrontare meglio il futuro.

Anche il 2021 si è contraddistinto per il verificarsi di numerosi eventi più o meno rilevanti: è stato l'anno dell'insediamento del governo Draghi, della tragedia del Mottarone, dei tanti danni causati dagli incendi in Sardegna e dai diluvi in Sicilia, dei cortei di protesta in tutta Italia a seguito dell'entrata in vigore del green pass, del G20 di Roma, dell'affossamento del Ddl Zan, dell'esplosione di Ravanusa, nonché l'anno del permanere della pandemia, che ha continuato a rappresentare un fattore determinante per le vite di tutti gli abitanti del mondo. Anche in Italia, in Puglia e nei tanti comuni della nostra provincia la pandemia ha continuato per tutto il corso dell'anno che si è concluso a limitare e purtroppo in molti casi anche spezzare vite.

L'emergenza sanitaria e la conseguente crisi economica hanno fatto sì che il 2021 sia stato un altro anno particolarmente intenso e impegnativo anche per le migliaia di organizzazioni del non profit italiano che operano ogni giorno per il bene comune, le quali sono state chiamate a riorganizzarsi di continuo per rispondere ai bisogni emergenti delle comunità profondamente colpite. Le stesse organizzazioni sono state chiamate anche a mettere in atto le previsioni della “nuova” normativa del terzo settore e questo per tanti ha significato una maggiore complessità cui fare fronte.

Il 2021, infatti, si è caratterizzato anche per tante novità dal punto di vista legislativo, tante piccole tessere che stanno piano piano componendo il puzzle della Riforma del Terzo settore. Qui ricordo solo l'aspetto più rilevante, ossia l'avvio della tanto attesa operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo settore – RUNTS a partire dal 23 novembre 2021, momento che ha dato inizio alla cosiddetta trasmigrazione di OdV e APS alla piattaforma centrale del RUNTS. Con il RUNTS si entra finalmente nel vivo della Riforma e trovano attuazione tante delle previsioni introdotte dal Codice del Terzo Settore.

Il terzo settore tarantino e il volontariato di cui esso è l'anima si adoperano quotidianamente per supportare la nostra comunità in ogni modo possibile e al tempo stesso si impegnano per ottemperare a quanto previsto dal Codice e far propri i principi cardine della Riforma.

È, dunque, chiaro che anche per il 2021, come accaduto negli ultimi due anni, il nostro Centro Servizi, che ha dovuto esso stesso compiere ulteriori passi per rispondere appieno alle novità del Codice del Terzo settore e a quelle collegate della cosiddetta disciplina di sistema, ossia quella più strettamente riguardante i CSV e la loro azione, ha profuso un eccezionale impegno per supportare il terzo settore locale nel complesso percorso prima brevemente illustrato. Lo sforzo maggiore è stato certamente compiuto per essere di supporto alle tantissime piccole organizzazioni che tra mille ostacoli hanno continuato a operare e a garantire la loro prossimità alle cittadine e ai cittadini della comunità provinciale.

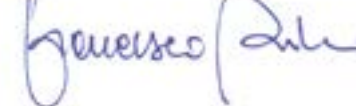
La strada per trasformare il nostro CSV da “mera” struttura di servizio ad agenzia di sviluppo locale, che persegue il bene comune e promuove la partecipazione e la cittadinanza attiva per una comunità inclusiva, coesa, resiliente, attenta alle persone più fragili, non è ancora compiuta ma tanto è stato fatto.

Il CSV Taranto proseguirà, dunque, a fare il Bene, e anche nella nuova sfida che ci investe proprio nel momento in cui scriviamo queste pagine – la drammatica emergenza ucraina che colpisce il cuore dell'Europa e che raggiunge e chiama in causa il nostro come ogni altro territorio - è e sarà accanto alle numerose organizzazioni che compongono la base associativa e a tutte le altre, ai volontari e alle volontarie e alla comunità tutta.

Per il Consiglio Direttivo

Il Presidente

Francesco RIONDINO





2


METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



Questa rappresenta la terza edizione del bilancio sociale del C.S.V. Taranto ed è il risultato di un processo con cui l'Ente intende rendere conto della propria azione e dei risultati raggiunti nel corso dell'annualità 2021 a tutti i propri interlocutori in maniera trasparente al fine di stabilire con essi una relazione aperta e costruttiva ovvero, ove già esistente, renderla più solida. Il presente bilancio sociale, che accompagna e completa il bilancio economico, senza sostituirlo, rendiconta l'attività dell'Ente nel suo complesso; nell'anno in esame le attività svolte coincidono con le attività di CSV di cui all'art. 63 del Codice del Terzo Settore. Il periodo di riferimento è l'annualità 2021, 1 gennaio - 31 dicembre, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Il documento è composto da n. 9 sezioni: Introduzione; Metodologia; Informazioni generali sull'ente; Struttura, governo e amministrazione; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo; Altre informazioni.

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti, come di seguito descritti.



GRUPPO DI LAVORO

Redazione del documento

Camilla LAZZONI
Angela D'AMURI

Raccolta dati

Anna Lucia BRUNETTI
Grazia MARANGIONE
Daniela RUBINELLI
Angela D'AMURI

Editor

Francesco VERGALLO



I principi di redazione del bilancio sociale

Linee guida per il bilancio sociale degli enti di terzo settore ai sensi dell'art. 14 c.1 D.LGS. 117/2017

La redazione del bilancio sociale deve attenersi ai principi di:

rilevanza	completezza	trasparenza	neutralità	competenza di periodo
comparabilità	chiarezza	veridicità e verificabilità	attendibilità	autonomia delle terze parti



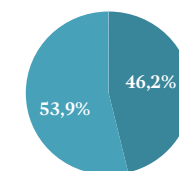
2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Il C.S.V. Taranto, per la prossima edizione del bilancio sociale, intende migliorare ulteriormente il livello di partecipazione dei soci nel processo di redazione del documento: anche in questa terza edizione hanno contribuito attraverso la compilazione del questionario di gradimento e la formulazione in quella sede di eventuali suggerimenti, ma si intende coinvolgerli maggiormente in futuro attraverso la realizzazione, ad esempio, di un focus group nella fase iniziale del percorso.

Il Questionario di gradimento rimarrà in ogni caso, anche per la prossima edizione del bilancio sociale, lo strumento attraverso il quale il Centro Servizi raccoglierà contributi utili al processo di costruzione del documento. Il questionario, riportato in Appendice, ha una struttura snella, richiede, pertanto, pochi minuti per la compilazione e, come di consueto, sarà reso disponibile sia in sede sia sul sito web www.csvtaranto.it nella sezione in cui sarà pubblicato il bilancio sociale, con la possibilità di invio diretto all'Ente. Al fine di rendere il contributo derivante dal questionario ancor più significativo, il CSV si attiverà anche nel 2022 non tanto per ampliare il numero di soggetti coinvolti nel processo di valutazione del gradimento quanto per diversificarli al fine di raccogliere i feedback delle principali tipologie di interlocutori interni ed esterni del Centro.

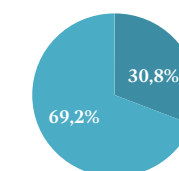
Dati di gradimento edizione 2020

Leggibilità del testo



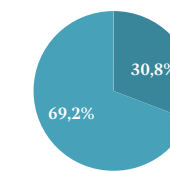
- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa

Veste grafica



- accattivante
- sobria e decorosa
- piatta

Congruità dei contenuti



- ottimale
- adeguato
- parziale
- carente

3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'Identità dell'Organizzazione

L'Associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto, denominata C.S.V. Taranto, è un'associazione riconosciuta che gestisce il C.S.V. provinciale e ha caratteristiche statutarie conformi a quelle previste per gli ETS. In data 23 novembre 2020, infatti, il C.S.V. ha proceduto alla modifica per atto pubblico dello statuto associativo in ottemperanza ai dettami normativi previsti dal Codice del Terzo Settore e, a seguito di regolare istanza presentata in data 25 novembre 2020 alla Presidenza della Giunta della Regione Puglia, ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica con Determina Dirigenziale della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione n. 1070 del 27 novembre 2020 e risulta iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Puglia al n. 413 a far data dal 09/12/2020 (determinazione n. 115 della Direzione Amministrativa del Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale). Nel 2021 gli sportelli sono rimasti, tuttavia, inattivi in considerazione del protrarsi del periodo emergenziale legato al Covid-19 e del permanere di diverse restrizioni. La [Fondazione ONC](#), Organismo Nazionale di Controllo sui Centri di servizio per il volontariato, tenuto conto della valutazione motivata positiva dell'OTC Puglia-Basilicata, ha deliberato all'unanimità l'accreditamento dell'Associazione come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Taranto a decorrere dal 15 aprile 2021; l'Associazione risulta, pertanto, iscritta al numero 31 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato. L'accreditamento definitivo, come noto, avverrà con l'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS, di cui all'art. 45 del Codice del Terzo Settore, al quale il CSV è in procinto di iscriversi, nella sezione "Altri Enti".

Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto Sede legale: Viale Magna Grecia n. 420/A - 74121 Taranto CF: 90131230733	SPORTELLI TERRITORIALI Massafra , c/o Palazzo della Cultura, in via Caduti della Nave Roma Manduria , c/o Liceo Galilei, in via Sorani <i>Operatività periodo gennaio - febbraio 2021</i>
--	---

I Centri di Servizio per il Volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti di Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito d'imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 La storia

- 2002 **Costituzione dell'associazione Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto**
- 2005 **Avvio operatività attraverso l'erogazione di servizi alle OdV locali**
- 2005 **Apertura nuova sede in Viale Magna Gecia 420/A | Taranto**
- 2008 **Accreditamento Servizio Civile e realizzazione primo progetto di accoglienza**
- 2013 **La Rassegna provinciale del Volontariato e della Solidarietà si sposta nella Città Vecchia di Taranto e nella sua XVed. si realizza in seno alla Biennale della Prossimità**
- 2015 **Rinnovo delle cariche sociali: a Carlo Martello, alla presidenza del C.S.V. dalla costituzione, succede Francesco Riondino**
- 2016 **Attivazione degli sportelli territoriali di Massafra e Manduria**
- 2017 **Il C.S.V. Taranto assume la Presidenza del Coordinamento regionale dei Centri Servizi per il Volontariato - CSVnet Puglia**
- 2018 **Con delibera dell'ONC il C.S.V. Taranto è identificato come uno dei 4 C.S.V. pugliesi accreditabili e inizia il suo percorso per l'accREDITamento ai sensi del Codice del Terzo Settore - CTS**
- 2020 **Adeguamento statutario al CTS e acquisizione personalità giuridica**

Il 2021

Nel mese **maggio** il CSV presenta, con un evento pubblico online, il libro *I Giovani e il Volontariato. Un'indagine in terra jonica*, volume pubblicato nel **2020** con l'editrice Studium, che presenta le risultanze di una ricerca svolta nel territorio jonico con la collaborazione di tre Università - l'Università degli Studi "A. Moro" di Bari (Dipartimento Jonico), l'Università degli studi di Pisa e la LUMSA Taranto.

Nel corso dell'anno il Centro Servizi ha preso parte insieme ad altri attori locali alla nascita del Comitato promotore della Fondazione di comunità "Futuro in terra jonica".

Il **2021** è stato anche l'anno di avvio di due importanti progettualità – *Prima di domani e Tanto mica gioco* – che rappresentano una risposta innovativa alle tante limitazioni imposte dalla pandemia.

3.3 La mission del C.S.V. Taranto: valori e finalità

Il C.S.V. Taranto è nato e continua a operare per diffondere nel territorio di propria competenza la cultura della solidarietà e per promuovere e rafforzare il volontariato affinché esso possa esprimere una risposta decisiva ai bisogni della comunità di riferimento. Sin dall'inizio della sua azione il Centro ha fatto sua la Carta dei Valori del Volontariato e ha contribuito a diffondere i principi in essa contenuti, quali la partecipazione, la gratuità, la legalità, la giustizia sociale e la tutela dei beni comuni. Con la Riforma del Terzo Settore il Centro ha confermato e ampliato la propria missione secondo le nuove previsioni normative; promuove, dunque, e rafforza la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, attraverso l'erogazione di servizi, l'attivazione di progetti e la costruzione di rapporti e collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio e non, tutti orientati a produrre un cambiamento concreto nella comunità locale.

I principi nell'erogazione dei servizi organizzati mediante il FUN:

- a) principio di qualità
- b) principio di economicità
- c) principio di territorialità e di prossimità
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso
- e) principio di integrazione
- f) principio di pubblicità e trasparenza

3.4 Le attività statutarie

L'Ente CSV svolge sulla base dello statuto le seguenti attività di interesse generale di cui all'art.5 del CTS:

- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- g) formazione universitaria e post universitaria;
- h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS;
- j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;

l) formazione extra scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore;

v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all’articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all’articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;

z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Il C.S.V. Taranto, in particolare, organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall’Organismo Nazionale di Controllo ONC ai sensi dell’art. 64, comma 5, lettera d) del CTS.

A tal fine può svolgere attività varie riconducibili alle tipologie di servizi di seguito elencate:

a) promozione, orientamento e animazione territoriale, in tale ambito di attività il CSV realizza iniziative/attività organizzate direttamente che mettano il volontariato in relazione con i soggetti sopra citati e che contribuiscano a diffondere la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva all’interno della comunità locale; supporta, inoltre, la realizzazione di iniziative/attività promozionali proposte dagli ETS locali; svolge un’attività di orientamento nei confronti di chi voglia fare un’esperienza di volontariato e promuove percorsi finalizzati a stimolare gli ETS e gli altri attori locali a fare rete;

b) formazione, con riferimento all’attività formativa, l’Ente realizza attività formative (corsi e seminari) progettate, realizzate e gestite direttamente, su temi quali la comunicazione, la raccolta fondi, la gestione; nonché attività formative realizzate su proposta degli ETS locali e dedicate a offrire ai volontari occasioni di approfondimento su tematiche più specifiche;

c) consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, in tale ambito il CSV eroga assistenza di base con modalità a sportello con riferimento alle principali aree di interesse del volontariato e organizza percorso di accompagnamento su particolari tematiche, quali la progettazione sociale;

d) informazione e comunicazione, il CSV fornisce informazioni utili al volontariato attraverso diversi canali (sito istituzionale, newsletter, social media, ...) e supporta la promozione delle iniziative del volontariato locale anche diffondendo le relative notizie agli organi di informazione attraverso addetto stampa dedicato;

e) ricerca e documentazione, il Centro svolge attività di ricerca su temi di interesse per il mondo del volontariato. Nell’ambito dell’attività di documentazione, dispone di una ricca biblioteca specializzata, il cui catalogo è disponibile online, con libri e riviste sui temi del volontariato e del terzo settore, normativa, pubblicazioni prodotte dagli altri Centri Servizi Volontariato, da centri studi, ecc..., nonché documentazione prodotta dalle stesse associazioni.

f) supporto tecnico logistico, in questo ambito il CSV mette a disposizione del volontariato che opera nel territorio provinciale attrezzature informatiche e d’ufficio, la sede e uno spazio online per riunioni, un servizio di copisteria e uno strumento digitale per la gestione globale dell’ETS.

Nell’ambito delle aree di attività sopra descritte, quella che riveste maggiore rilevanza è senza dubbio la *promozione, orientamento e animazione del volontariato*, vuoi con le attività rivolte ai giovani della Scuola e dell’Università, vuoi con le attività di promozione, orientamento e animazione rivolte alla cittadinanza.

Il Centro Servizi può svolgere attività di raccolta fondi al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale.

3.5 Il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

Il C.S.V. Taranto, nello svolgimento della sua azione, è stato sin da principio aperto alla collaborazione con i diversi attori del territorio nella ferma convinzione che solo il lavoro di rete possa condurre alla costruzione di una comunità davvero sostenibile dal punto di vista economico, sociale e ambientale. Il Centro ha, infatti, in questi anni preso parte a **partenariati promossi da Istituti Scolastici**; ha partecipato alla presentazione di **progetti in rete** con svariati soggetti del territorio - quelli in corso nel 2021 sono il **progetto REAC in collaborazione con il CSV San Nicola** nell’ambito di PugliaCapitaleSociale 2.0 - Linea B, il **progetto Salute e Qualità della vita a Taranto**, in collaborazione con Fondazione ANT e altre realtà del terzo settore, finanziato da Fondazione con il Sud e altri soggetti e il **progetto “Dall’Io al NOI: un equilibrio tra la cura dello spazio e delle relazioni”**, presentato dalla Biblioteca Civica “Pietro Acclavio” sezione ragazzi “Acclavio Kids” con altri partner, finanziato dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo nell’ambito dell’Avviso pubblico “Biblioteca Casa di quartiere” del Piano Cultura Futuro Urbano. Nell’ambito di tale progetto, denominato B.A.S.E.QUA., il Centro Servizi ha promosso la sottoscrizione di un Patto di comunità che è stato redatto in forma partecipata e sottoscritto da diversi ETS locali e da due **Istituti Scolastici** di Taranto, Viola e Volta di Taranto. Ha, inoltre, collaborato con soggetti del privato profit per la realizzazione di specifiche iniziative, come quella di raccolta di libri a favore di minori in situazioni di difficoltà con la **libreria Giunti al Punto di Taranto**; ha attivato nuove relazioni e consolidato quelle esistenti con gli **Enti locali del territorio**, in particolare con il Comune di Taranto, Massafra, Martina Franca, Grottaglie, Carosino e Crispiano. Tra i **Protocolli d’intesa/accordi** sottoscritti dal Centro si evidenziano anche quello con l’Università LUMSA; con l’ODCEC di Taranto, con USSM, con Confcooperative, con l’Università degli Studi di Bari “A. Moro”, con cui il CSV nel 2021 ha partecipato anche alla presentazione del progetto M.E.D.I.A.T.I.O.N. in risposta a un bando di Ateneo per il finanziamento di progetti di ricerca denominati Horizon Europe Seeds; con ULEPE e Casa Circondariale. Il CSV nel mese di giugno ha, inoltre, sottoscritto con numerosi soggetti del territorio il **Patto Educativo di Comunità di Taranto nell’ambito del progetto**

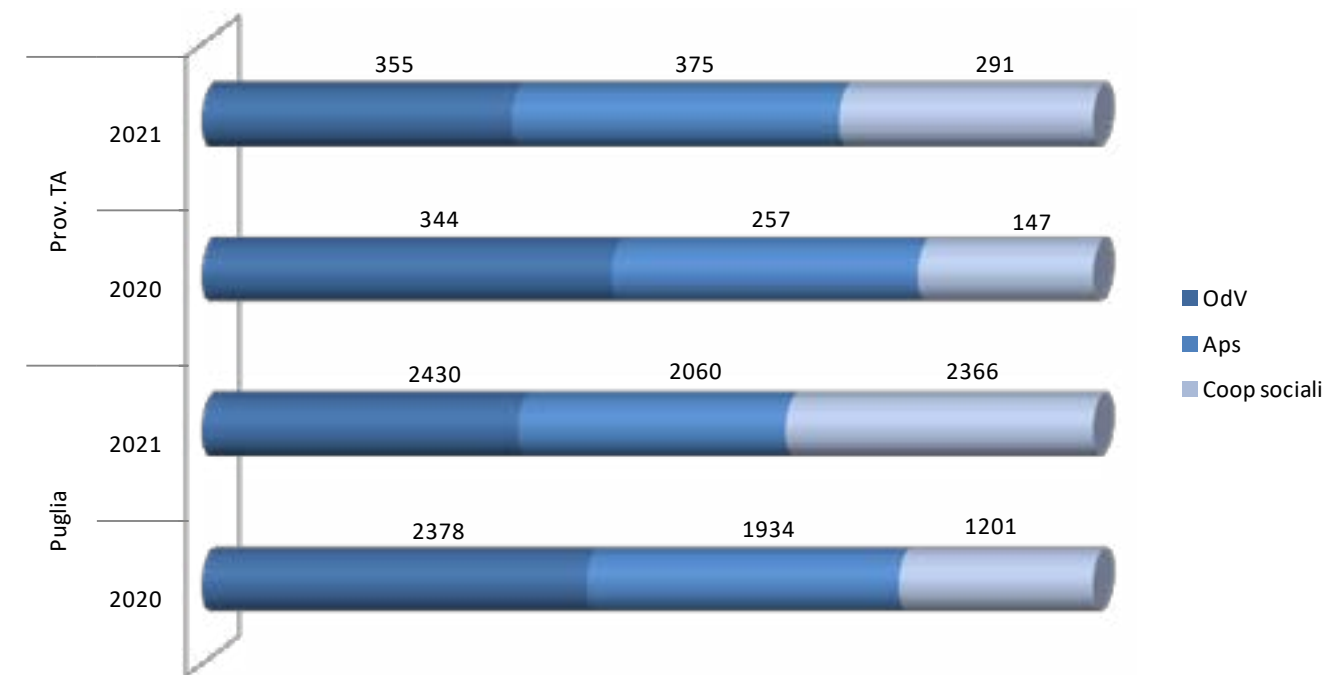
LOST in Education promosso dal Comitato Italiano per l'UNICEF – Fondazione ONLUS e cofinanziato dall'impresa sociale Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Nel corso del 2021 il Centro ha portato avanti l'esperienza della realizzazione di **azioni comuni a livello regionale in collaborazione con gli altri Centri Servizi pugliesi**, riuniti nel Coordinamento regionale CSVnet Puglia. È proseguita l'esperienza della partecipazione al **Tavolo regionale per l'attuazione della Riforma del Terzo Settore** insieme agli altri CSV della Regione, alla Regione Puglia, al Forum del Terzo settore regionale ed altri soggetti. Il rapporto di collaborazione con la **Regione Puglia** è andato, in corso d'anno, oltre i lavori del Tavolo conducendo anche alla sottoscrizione di specifici Protocolli. L'Associazione è socia di **CSVnet**, la rete nazionale dei CSV, e anche per il suo tramite collabora con altri **CSV italiani**; nel 2021 si è, inoltre, intensificato il confronto sia a livello tecnico sia politico con alcuni **CSV del Sud**.



I firmatari del Patto di Comunità c/o Biblioteca Comunale Pietro Acclavio | Taranto

3.6 Il contesto di riferimento

Il territorio di riferimento del C.S.V. Taranto è la provincia di Taranto che ha una estensione di 2.467 km² e una popolazione residente di 557.324 (Bilancio demografico anno 2021 dati provvisori), su demo.istat.it, ISTAT) di cui 188.122 concentrata a Taranto, il capoluogo di provincia. Il territorio si compone di 29 comuni La popolazione è caratterizzata da un basso indice di natalità e da un indice di vecchiaia pari a 181,1 anziani ultrasessantacinquenni ogni 100 giovani (sino a 14 anni), con un'età media della popolazione di 44,4 anni (dati Istat al 01 gennaio 2021). Nel territorio, oltre a numerosi altri enti non profit, alla data del 15 novembre 2021 risultavano iscritte ai rispettivi registri regionali:



I dati mostrano un incremento (+7,0%) delle APS iscritte rispetto all'anno precedente, ed uno meno rilevante (+3,0%) delle ODV iscritte, nonché una crescita delle cooperative sociali.

4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



4.1 La compagine sociale

L'adesione al C.S.V. Taranto, secondo il vigente statuto (art. 4), è aperta alle Organizzazioni di Volontariato e gli altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs 117/2017, che siano costituiti da almeno un anno, abbiano la sede legale o almeno una sede operativa nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto e ne facciano richiesta in quanto si riconoscono nei principi, nei valori e nelle norme statutarie di C.S.V. Taranto. Nel caso di un soggetto aderente a reti associative o di associazioni di secondo livello o comunque di coordinamenti che hanno sede nel territorio di competenza di C.S.V. Taranto, l'adesione è consentita tramite il soggetto che ha la rappresentanza a livello almeno provinciale.

Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento statutario:

Compongono la base associativa di C.S.V. Taranto le Organizzazioni di Volontariato (d'ora in poi anche OdV) e gli altri Enti del Terzo settore (d'ora in poi anche ETS), esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, ai sensi del D.Lgs. 117/2017, iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (d'ora in poi anche RUNTS), e in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 c. 1 e 2 dello Statuto, che ne facciano richiesta, fatta salva la possibilità di subordinare il mantenimento dello status di associato al rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie dell'Associazione e al fatto che non abbiano attuato comportamenti e/o diffuso notizie che danneggino l'immagine dell'Associazione.

Lo Statuto e il Regolamento statutario del C.S.V., con il dettaglio dei criteri e delle modalità di ammissione alla compagine sociale, sono consultabili sul sito.

A seguito dell'adesione in corso d'anno di 4 nuovi soci, al 31 dicembre la base sociale risultava composta da **99 organizzazioni**, di queste 71 erano Organizzazioni di volontariato, 19 associazioni di promozione sociale, 9 altre organizzazioni non profit (i dati relativi alla forma giuridica degli enti soci sono da considerare provvisori in quanto è tuttora in corso la verifica della base sociale ai fini del rispetto dei requisiti di cui al comma 1 dell'art. 61 del CTS, dalla quale possono emergere anche delle modifiche attuate dai soci in sede di adeguamento statutario). All'interno della compagine, oltre ai 4 enti neo-iscritti, risultano 38 le organizzazioni socie da oltre 10 anni, 16 quelle con anzianità tra 6 e 10 anni e 41 quelle con anzianità tra 1 e 5 anni.

Localizzazione

La compagine sociale del Centro, come mostrato in tabella, pur essendo concentrata nel comune capoluogo vede una buona rappresentanza anche delle altre aree del territorio provinciale, in particolare di quella orientale (Manduria e comuni limitrofi) e di quella centrale, con i comuni di Martina Franca e Crispiano.

Localizzazione geografica

Localizzazione Organizzazioni Socie	N°
DSS Ginosa (Castellaneta, Ginosa, Laterza, Palagianello)	3
DSS Massafra (Massafra, Mottola, Palagiano, Statte)	4
DSS Martina Franca (Crispiano, Martina Franca)	9
Grottaglie (Carosino, Faggiano, Grottaglie, Leporano, Monteiasi, Montemesola, Monteparano, Pulsano, Roccaforzata, San Giorgio Jonico, S.Marzano di S. Giuseppe)	4
Manduria (Avetrana, Fragagnano, Lizzano, Manduria, Maruggio, Sava, Torricella)	10
Taranto (Talsano, Taranto)	65

L'elenco dei soci è consultabile sul sito del Centro al [presente link](#).

4.2 Il sistema di governo

L'organo di CSV Taranto preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'**Assemblea dei soci**, composta dalle 99 organizzazioni socie. All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, vengono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie ed eleggere i componenti degli organi dell'associazione: il Presidente, il Vicepresidente, il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti.

L'organo preposto alla gestione dell'associazione è il **Consiglio Direttivo** che resta in carica per tre anni. I consiglieri eletti dall'assemblea sono 7.

Il Consiglio Direttivo risulta così composto al 31.12.2021:

Nome e Cognome	Ruolo	Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS	Data di prima nomina
Francesco Riondino	Presidente	Ass. persone con Malattie Reumatiche e rare - (Ass. prom. Sociale APS iscritta)	Consigliere 30 aprile 2012 Presidente maggio 2015
Maria Antonia Brigida	Vice Presidente	Federconsumatori (APS iscritta)	dalla costituzione
Carmen Galluzzo	Vice Presidente	Ass. Marco Motolese (OdV iscritta)	30 aprile 2012
Giovanni Genco	Consigliere	S.E.R. Martina Franca (OdV iscritta)	24 novembre 2018
Lucia Parente	Consigliera	Movimento Shalom (OdV iscritta)	30 aprile 2012
Lucia Scialpi	Consigliera	Ass. Volontariato penitenziario Noi e Voi (OdV iscritta)	20 dicembre 2018
Remo Pezzuto	Consigliere	Arci territoriale Taranto (APS iscritta)	28 giugno 2021

La composizione del Consiglio per genere risulta, dunque, di 4 donne e 3 uomini.

Gli ulteriori organi sociali del CSV sono: il Presidente, l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti, tutti nominati dall'Assemblea. Il **Presidente** è legale rappresentante di C.S.V. Taranto e lo rappresenta sia di fronte a terzi che in giudizio; è, inoltre, il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi di C.S.V. Taranto. Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano C.S.V. Taranto sia nei riguardi dei Soci che dei terzi. L'**Organo di Controllo** vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto associativo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il Bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Il **Collegio dei Garanti** è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna; interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri non vincolanti, quando richiesti dal Consiglio Direttivo, sulla loro corretta applicazione; dirime le controversie insorte tra Soci nonché tra questi e gli organi sociali di C.S.V. Taranto; esprime parere di legittimità su eventuali ricorsi a seguito di dinieghi del Consiglio Direttivo sulle istanze di ammissione al C.S.V. Taranto. Coadiuvata, infine, i lavori della Commissione elettorale secondo le modalità disciplinate dal Regolamento. Il primo è formato da 2 componenti effettivi ai quali si aggiunge un componente nominato dal Co.Ge. così come previsto dalla previgente normativa, fino alla decadenza che interverrà dopo la nomina da parte dell'Organismo Territoriale di Controllo OTC interregionale della Puglia e della Basilicata del componente con funzioni di Presidente, che al 31.12.2021 risulta non ancora comunicata al CSV.

I membri dell'Organo di Controllo e quelli del Collegio dei Garanti rimangono in carica 3 anni.

L'Organo di Controllo risulta così composto:

Nome e Cognome	Ruolo	Data di prima nomina
Maria Rosa Chiechi	Presidente	30 aprile 2012 Presidente 24 novembre 2018
Franca Todaro	Componente effettivo	24 novembre 2018
Francesco Frascerra	Componente effettivo (di nomina Co.ge.)	27 novembre 2014
Angelo Pozzessere	Membro supplente	24 novembre 2018
Giuseppe Buongiorno	Membro supplente	24 novembre 2018

Il Collegio dei Garanti risulta così composto:

Nome e Cognome	Ruolo	Ente socio e sua qualifica ai sensi del CTS	Data di prima nomina
Giuseppe Stasolla	Presidente	Verso Est (APS iscritta)	24 novembre 2018
Gennaro Esposito*	Membro effettivo	Ragazzi in Gamba (OdV)	24 novembre 2018
Cosimo Scarnera*	Membro effettivo	Motoclub S. Martino Motosoccorso (OdV iscritta)	24 novembre 2018

*Gennaro Esposito e Cosimo Scarnera (eletti come supplenti) hanno assunto il ruolo di effettivi per il venir meno dei due effettivi. Non risultano ancora eletti al 31.12.2021 i due membri supplenti.

Nel 2021, in seno all'Assemblea dei soci del 12 novembre, il CSV si è dotato di un **Regolamento elettorale** in coerenza con il dettato dello Statuto e del Regolamento statutario, che sarà applicato per la prima volta in occasione del prossimo rinnovo cariche che per volontà della stessa Assemblea è stato rinviato ad aprile 2022 in concomitanza con l'approvazione del bilancio consuntivo.

Riunioni annuali degli organi sociali

Assemblea dei Soci

n.4 riunioni
n.7 ore totali di riunione
1470 ore totali di presenza

Consiglio Direttivo

n.9 riunioni
n.20 ore totali di riunione
1114 ore totali di presenza

Organo di Controllo

n.5 riunioni
n.10 ore totali di riunione
150 ore totali di presenza



I componenti di tutti gli organi sociali ricoprono il relativo incarico a titolo personale: ciò significa che in caso di dimissioni di uno di essi non si può provvedere alla sostituzione con un altro rappresentante dell'associazione di appartenenza del dimissionario, ma si deve procedere alla sua sostituzione con nuove elezioni per quanto riguarda il Consiglio Direttivo e facendo subentrare uno dei supplenti per quanto riguarda l'Organo di Controllo e il Collegio dei Garanti. Tutte le cariche sociali elettive - fatta eccezione per l'Organo di Controllo - sono ricoperte a titolo gratuito salvo il diritto al rimborso delle spese documentate ed effettivamente sostenute nell'esercizio dell'incarico ricoperto. Con riferimento all'Organo di Controllo, il CSV provvede unicamente al compenso per i due componenti eletti dall'Assemblea.

4.3 I portatori di interesse

Con il termine “portatori di interesse” (stakeholder) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni ad un'organizzazione, che sono portatori di interessi collegati all'attività dell'organizzazione stessa. I principali stakeholder del C.S.V. Taranto sono di seguito individuati raggruppati per categorie:

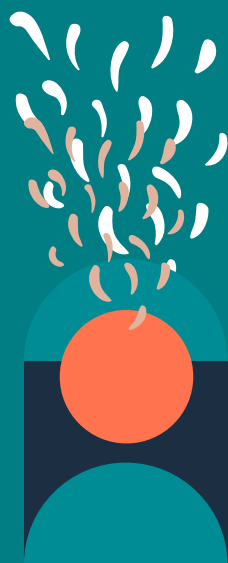
<u>Destinatari</u> ETS e volontari degli ETS Comunità locale Cittadini	<u>Finanziatori</u> Fondazioni di origine bancaria - FOB
<u>Istituzionali e di governo</u> Soci Organi sociali	<u>Di controllo</u> Organo di controllo Organismo Nazionale di Controllo - ONC Organismo Territoriale di Controllo - OTC
<u>Interni</u> Personale dipendente Collaboratori Consulenti	<u>I soggetti del sistema CSV</u> Altri CSV CSVnet Puglia CSVnet
<u>I partner</u> Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, Aziende sanitarie) Altri enti di natura pubblica o privata Scuole e università ETS	<u>I fornitori di beni e servizi</u>

Nella tabella seguente vengono rappresentate anche le relazioni esistenti con le diverse tipologie di destinatari sopra descritti e le modalità di coinvolgimento nell'azione del CSV:

STAKEHOLDER	CATEGORIA	RELAZIONE CON IL CSV E MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
Personale dipendente Collaboratori Consulenti	Interni	Il loro operato rappresenta un contributo essenziale per il perseguimento della missione del Centro Riunioni di staff e formazione Incontri
ETS e volontari degli ETS (con particolare riguardo alle ODV) Comunità locale e cittadini	Destinatari	Gli Enti del Terzo Settore e i volontari sono i destinatari dei servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo promossi dal CSV. La comunità locale e i cittadini sono destinatari delle iniziative di promozione del volontariato e dell'attività di informazione. Analisi dei bisogni Sollecitazione attraverso i diversi canali di comunicazione del Centro (sito, newsletter, ...). Questionari di valutazione
Altri enti di natura pubblica o privata, (USSM, ULEPE, ODCEC, Casa Circondariale, ecc...)	Partner	Collaborazione per la realizzazione di attività specifiche (formazione, informazione, ...) rivolte agli ETS. Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Scuole e Università	Partner	Progetti di promozione del volontariato rivolti agli studenti e ai docenti Collaborazione in attività di ricerca. Manifestazione di interesse e incontri Protocolli d'Intesa-Accordi di partenariato
Enti pubblici territoriali (Regione, Provincia, Comuni, Ambiti sociali, ASL)	Partner	Collaborano alla realizzazione di iniziative progettuali, formative e di sensibilizzazione rivolte alla comunità e alle associazioni. Vengono coinvolti dal Centro al fine di creare collaborazioni e sinergie per lo sviluppo del territorio nel pieno rispetto della reciproca autonomia. Protocolli d'Intesa Tavoli Incontri



**PERSONE CHE OPERANO
PER L'LENTE**



5.1 L'articolazione organizzativa

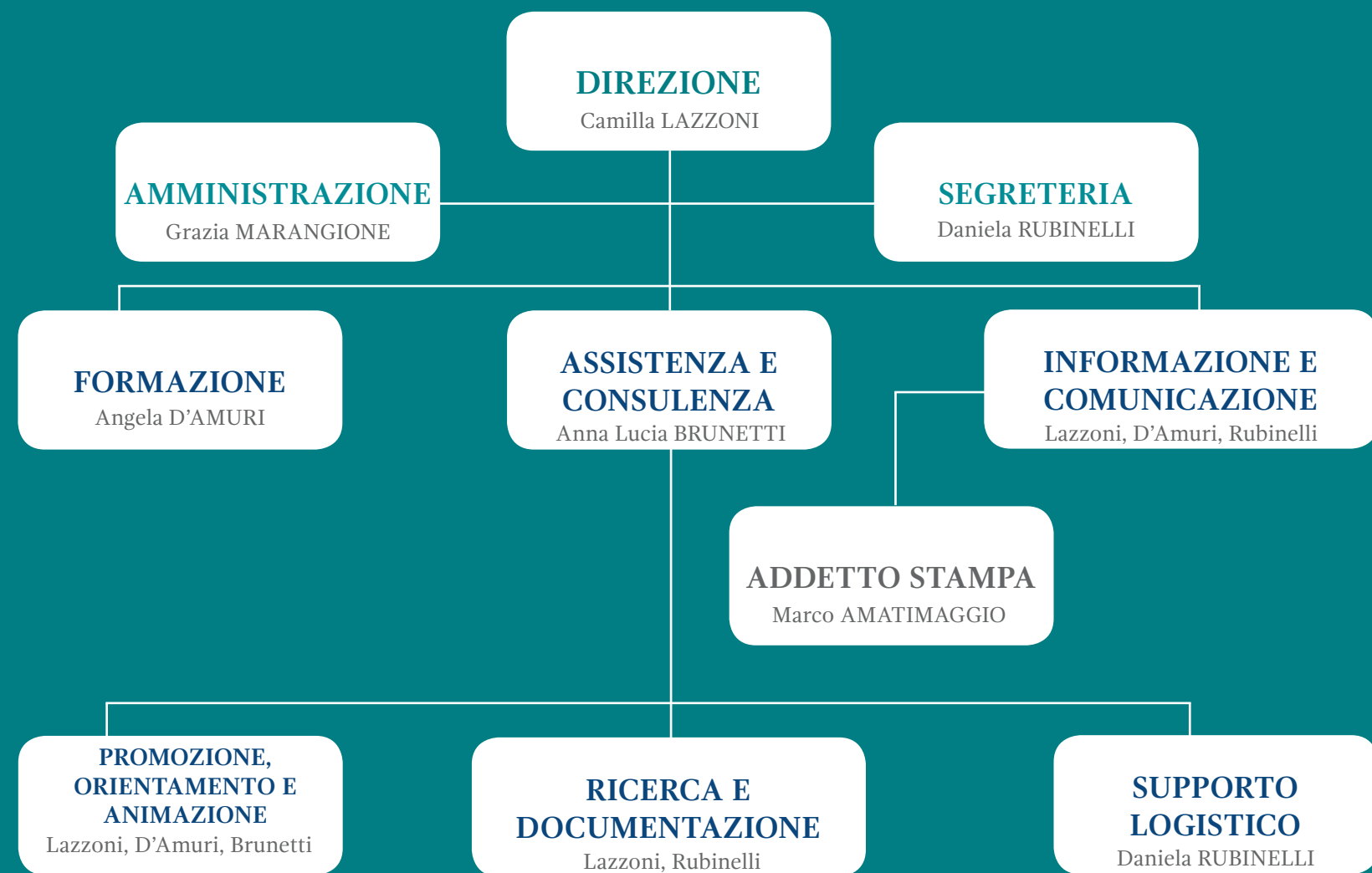
La struttura organizzativa del CSV è basata principalmente su 5 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 1 a tempo pieno e 4 a tempo parziale. Il contratto applicato è il CCNL Commercio; non è prevista l'erogazione di alcun benefit ai dipendenti. Nel corso dell'annualità 2021 non si sono verificati accordi formali stipulati con le organizzazioni sindacali, né contenziosi con i lavoratori; non ci sono stati neanche infortuni sul lavoro. Il Centro ha da sempre seguito e adottato tutte le indicazioni e prescrizioni previste dalla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e per la salvaguardia della salute dei lavoratori, avvalendosi della consulenza di società/professionisti specializzati.

La struttura al 31 dicembre 2021 si articola come segue:

- **Direzione:** attraverso la figura della Direttrice, che garantisce il raccordo tra il livello decisionale e quello tecnico-operativo, nonché quello tra le diverse aree;
- Segreteria;
- Amministrazione;
- **6 aree organizzative** per la realizzazione dei servizi.

Nel 2021 la struttura organizzativa del C.S.V. Taranto è rimasta snella; ha, tuttavia, visto l'incremento orario di due delle risorse part-time, in particolare dell'addetta all'amministrazione, che è passata da 24 a 28 ore settimanali, e di quella alla segreteria, che è passata da 20 a 32 ore. Come emerge dall'organigramma, anche in virtù del ridotto numero di risorse, ciascuna è impegnata in più funzioni e aree. Al fine di favorire il lavoro di squadra e l'integrazione tra le diverse competenze e ambiti di intervento, nel corso dell'attività sono previsti brevi momenti di confronto, ma anche periodiche riunioni di staff finalizzati appunto a scambiare informazioni, impressioni, ecc..., monitorare l'andamento delle azioni in programma, individuare particolari criticità o possibili opportunità operative che emergono nello svolgimento delle attività.

ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE



5.2 Le risorse umane

Caratteristiche delle risorse umane retribuite

La struttura operativa del CSV è basata su 5 dipendenti di sesso femminile.

Le giornate di malattia complessivamente certificate da tutte le dipendenti nel 2021 sono state pari a 37; le ore complessivamente lavorate sono state n. 6.414 ordinarie e non sono state effettuate ore supplementari.

Nel corso del 2021 il personale dipendente del CSV ha operato, in linea con le previsioni normative in materia, parte in presenza, parte a distanza, in particolare:

- durante l'intero anno due dipendenti (addetta alla segreteria e addetta all'amministrazione), residenti a Taranto, hanno operato in presenza;
- durante l'intero anno una dipendente, addetta alla formazione, ha operato a distanza per esigenze di salute;
- le dipendenti residenti nei comuni della provincia hanno operato in forma mista: la Direttrice da remoto nel periodo gennaio – luglio e poi in presenza; l'addetta all'assistenza e consulenza da remoto nel periodo gennaio – agosto, rientrando in presenza presso la sede a partire da settembre.

Le operatrici operative da remoto hanno raggiunto la sede di lavoro nei casi di particolare necessità e, in ogni caso, sono state raggiungibile da parte degli utenti senza soluzione di continuità nei giorni e orari d'ufficio.

L'anzianità di servizio è per tutte le dipendenti di oltre 10.



L'età anagrafica media delle risorse umane retribuite è 54,8 anni.

Il CSV nel 2021 si è avvalso complessivamente di n. 4 consulenti esterni specializzati, uno solo dei quali impegnato direttamente in attività di missione:

- l'addetto stampa Marco Amatimaggio, giornalista iscritto all'albo impegnato nella diffusione delle iniziative organizzate dal volontariato e di quelle realizzate dal Centro per promuovere il volontariato;
- il Dott. Gigante per il supporto nella tenuta della contabilità e delle paghe dei dipendenti;
- il medico del lavoro, Dott. Cosimo Cassetta, secondo quanto disposto dall'art.41 del D. Lgs. 81/2008 relativamente alla sorveglianza sanitaria;
- il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione - RSPP, Ing. Claudio Murgia, secondo quanto disposto dal D. Lgs. 81/2008.

Oltre alle risorse interne e ai consulenti esterni continuativi per il 2021 sono stati coinvolti n. 33 consulenti esterni saltuari soprattutto nel ruolo di docenti e consulenti esperti per specifiche attività, per poco più del 45% nell'ambito di azioni realizzate con risorse FUN e per il resto in azioni legate ai progetti in corso.

Formazione delle risorse umane

Il C.S.V. da sempre ritiene la formazione delle risorse umane un'importante forma di investimento nella professionalità degli operatori e dunque nella qualità dei servizi erogati. Le principali aree di bisogno formativo hanno riguardato temi legati all'avvio del Registro Unico Nazionale del Terzo settore e alla innovazione digitale.

La formazione si è svolta completamente online.

La Direttrice, nell'ambito dell'attività formativa organizzata dal gruppo tematico "Scuola e Volontariato" attivato dal Coordinamento nazionale, ha partecipato al webinar *Il service learning*, tenuto dal docente Italo Fiorin della Lumsa di Roma. Ha, inoltre, partecipato al webinar "*Valorizzare le filiere culturali, turistiche e agroalimentari*", nell'ambito del percorso ROAD TO SOCIAL CHANGE, promosso da UniCredit in collaborazione con AICCON, Politecnico di Milano - Tiresia/MIP, Fondazione Italiana Accenture e TechSoup. Due dipendenti – la Direttrice e l'addetta all'amministrazione - hanno partecipato, nel periodo febbraio - marzo, al corso di formazione *VeryFico – Gli strumenti digitali del Terzo Settore*, organizzato da CSVnet che ha preceduto l'avvio della sperimentazione del software gestionale. L'addetta alla formazione ha partecipato a due webinar, della durata di 2 ore, su "Partecipazione digitale" e un corso di formazione, di 5 ore, sull'utilizzo della piattaforma ZOOM, entrambe iniziative formative promosse da CSVnet; ha, inoltre, partecipato al webinar *La domanda di innovazione del Terzo settore*, anch'esso della durata di 2 ore, organizzato da Fondazione Italia Sociale, Deloitte e Techsoup. Tre dipendenti hanno preso parte al corso "*Dall'individuo al gruppo al gruppo di lavoro. Dinamiche e gestione*", della durata di 9 ore. Il percorso formativo è stato co-progettato da tutti i CSV Pugliesi e coordinato e gestito dal CSV Foggia, nell'ambito dell'Azione regionale "Formazione governance, volontari ed operatori ETS e CSV pugliesi". Le dipendenti hanno, inoltre, partecipato, ciascuna secondo il proprio più immediato interesse rispetto al ruolo svolto ad una serie di focus tematici

su Funzioni ONC, Schemi di bilancio consuntivo 2021 e Applicazione Codice Terzo settore: Indirizzi strategici generali triennali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN per le annualità 2022–2024 e Programmazione 2022, organizzati da CSVnet, oltreché a quelli organizzati dal CSV nell'ambito della formazione diretta.



I volontari

I volontari impegnati dal Centro sono essenzialmente i componenti degli organi sociali (cfr. sezione dedicata). Nel corso del 2021 il C.S.V. Taranto, infatti, non ha impegnato risorse volontarie diverse dai componenti degli organi.

In merito ai componenti degli organi sociali, si evidenzia che le spese sostenute dal Presidente del CSV per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsate dall'Ente, come pure le eventuali spese sostenute dai componenti del Consiglio Direttivo, secondo le previsioni dell'apposito regolamento.

Le spese sostenute dalla Vicepresidente del CSV, che ricopre il ruolo di componente del Consiglio Direttivo di CSVnet, se rientranti nell'esercizio della sua funzione, sono invece rimborsate da quest'ultimo.

Si può in ogni caso dire che nel corso del 2021 questa tipologia di spesa è stata contenuta in ragione del fatto che gli incontri, in tutti i contesti sopra citati, si sono svolti on line per effetto dell'emergenza sanitaria in atto.

Nel corso dell'anno vi è stata una ripresa dell'apporto dei volontari degli ETS, di pari passo con la graduale ripresa delle azioni di promozione del volontariato del CSV che li vedono di consueto impegnati – Giornata del Volontariato, Momenti partecipativi, Idee di rete per la promozione.

6

OBIETTIVI E ATTIVITA' DEL CSV



6.1 Gli obiettivi

Le aree di bisogno

L'individuazione degli obiettivi che il Centro si è posto per l'annualità 2021 ha tenuto conto dei bisogni del volontariato locale emersi dalla rilevazione realizzata dal Centro facendo ricorso a un questionario compilabile online dai volontari degli ETS locali, Organizzazioni di Volontariato (OdV) in primis e Associazioni di Promozione Sociale (APS).

Al questionario hanno risposto complessivamente n. 64 ETS, nove in più rispetto all'anno precedente, di cui 35 ODV, 27 APS e 2 Altri ETS, distribuiti geograficamente in maniera più o meno significativa su tutto il territorio provinciale. Da quest'ultima emerge quanto sinteticamente riportato nella tabella seguente:

	Somma dei valori (1 e 2)*
Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento - tra ETS, con gli enti locali e con altri attori del territorio	78
Coinvolgere nuovi volontari (anche giovani)	63
Accesso a risorse finanziarie pubbliche o private (bandi, raccolte fondi, ecc..)	50
Far conoscere l'organizzazione e le sue attività	32
Formare i propri volontari	27
Disporre di informazioni utili (novità legislative, iniziative di interesse, ecc..)	23
Disporre di attrezzature e strumenti idonei	19
Disporre di spazi per la realizzazione delle attività	13
Assolvere correttamente ai diversi adempimenti previsti	9
Sviluppare l'attività dell'organizzazione con riferimento a modalità di intervento, beneficiari, ecc...	8

**dal momento che la scala di priorità da assegnare era da 1 a 5, si è concentrata l'attenzione per ciascun bisogno sui punteggi 1 e 2 accorpandoli*

Diverse occasioni di incontro che hanno coinvolto i volontari degli ETS, in particolare quelle previste dal Percorso di animazione per la creazione di reti, come pure la rilevazione in corso d'anno dei bisogni formativi, hanno poi consentito di completare in maniera abbastanza articolata il quadro dei bisogni del volontariato della provincia di Taranto. In merito più specificamente ai bisogni formativi, le tematiche da approfondire sono risultate in ordine di priorità: attivazione fonti di finanziamento (campagne raccolta fondi, accesso a bandi, ecc...), seguito dal lavoro di rete, (perché, dinamiche, partecipazione a progetti, ecc...) e dall'utilizzo di piattaforme online per incontri e attività formativa. Interessa anche il "senso" del volontariato (valori identitari, finalità, ecc...).

La programmazione

La programmazione annuale delle attività viene predisposta dalla Direttrice con il contributo delle componenti dello staff

che si occupano di specifiche aree di intervento. Il Piano come formulato viene discusso in seno al Consiglio Direttivo che apporta eventuali modifiche e/o integrazioni innanzitutto con riferimento alle attività previste e alle modalità di realizzazione delle stesse ma anche in merito all'ammontare di risorse da destinare a specifiche attività. La proposta di Piano Operativo annuale e il relativo bilancio preventivo predisposti in via definitiva dal Consiglio Direttivo vengono sottoposti all'approvazione dell'Assemblea dei soci. La programmazione, che tiene conto anche delle eventuali risorse diverse dal FUN, per le funzioni CSV viene successivamente presentata all'Organismo territoriale di controllo - OTC competente (ai sensi dell'art. 65 CTS) per essere ammessa a finanziamento.

Gli obiettivi di gestione individuati

Il C.S.V. di Taranto in considerazione dei bisogni evidenziati ha definito i propri obiettivi strategici e le azioni per conseguirli come rappresentato nella seguente tabella:

PROGETTI/ATTIVITA' CSV IN BASE AL BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO						
BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO	PROMOZIONE, ORIENTAMENTO, ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO LOGISTICO
<i>Costruire reti all'interno del terzo settore e con la comunità di riferimento</i>	- Giornata del Volontariato in terra jonica - Momenti partecipativi - Percorso di animazione per la creazione di reti - Idee di rete per ... promuovere il volontariato"	- Idee di rete per ... formare il volontariato - Formazione regionale"	- Consulenze specialistiche (co-progettazione)		Gestionale CSV (banca dati)	Servizi logistici (spazi di incontro anche online)
<i>Accesso a risorse finanziarie pubbliche o private</i>		Formazione diretta - corsi di interesse comune	- Assistenza tecnica - Consulenze specialistiche (progettazione sociale)"	- Sito web (sezione bandi) - Newsletter (sezione bandi)"	Gestionale CSV (banca dati)	Gestionale ETS
<i>Coinvolgimento di nuovi volontari all'interno degli ETS e di volontari giovani</i>	- Giovani in Volo. - Orientamento al volontariato - Volontariato e Cooperazione"	Idee di rete per ... formare il volontariato		Comunicazione social	Biblioteca CSV	
<i>Rafforzare la visibilità e il riconoscimento del ruolo svolto dal volontariato</i>	- Giornata del Volontariato in terra jonica - Momenti partecipativi - Idee di rete per ... promuovere il volontariato"			"- Addetto stampa - Rivista regionale ""Volontariato Puglia"" - Sito web - Newsletter - Comunicazione social"		

PROGETTI/ATTIVITA' CSV IN BASE AL BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO						
BISOGNO/OBIETTIVO STRATEGICO	PROMOZIONE, ORIENTAMENTO, ANIMAZIONE TERRITORIALE	FORMAZIONE	CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	RICERCA E DOCUMENTAZIONE	SUPPORTO LOGISTICO
<i>Qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo</i>		- Corsi e seminari su temi di interesse comune - Idee di rete per ... formare il volontariato - Formazione regionale	Assistenza tecnica		Biblioteca CSV Taranto	
<i>Informazione utile alla gestione (servizi CSV, bandi, novità legislative, iniziative di interesse, ecc...)</i>			- Assistenza tecnica	- Sito web - Newsletter - Rivista regionale ""Volontariato Puglia"" - Comunicazione social"	Biblioteca CSV Taranto	
<i>Disporre di attrezzature e strumenti per la realizzazione delle attività</i>						Servizi logistici Gestionale ETS Comodato pulmino
<i>Assolvere correttamente agli adempimenti previsti</i>			- Assistenza tecnica - Consulenze specialistiche (giuridico/legale, ecc...)			Gestionale ETS
<i>Maggior diffusione della cultura del volontariato e della solidarietà</i>	- Giornata del Volontariato in terra jonica - Giovani in Volo. - Momenti partecipativi - Idee di rete per ... promuovere il volontariato			- Sito web - Newsletter - Rivista regionale ""Volontariato Puglia"" - Comunicazione social	Biblioteca CSV Taranto	

Tra gli obiettivi prefissati ve ne sono due ulteriori:

- mettere in atto tutti gli sforzi necessari nell'adempire a quanto previsto per garantire la continuità dell'attività di servizio al volontariato locale (II fase dell'accreditamento come CSV);
- rafforzare la conoscenza del CSV e in questo modo favorire anche l'allargamento della base sociale, stimolando in particolare l'ingresso di associazioni con sede nei comuni della provincia (circa il 30% del totale dei soci al momento); nonché la conoscenza in tutto il territorio provinciale dei servizi offerti dal Centro.

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

Caratteristiche fondamentali del processo di erogazione dei servizi sono:

- **l'articolazione territoriale**, la quasi totalità dei servizi viene erogata di norma nella sede centrale di Taranto, in Viale Magna Grecia n. 420/A, aperta secondo i seguenti orari: Lunedì / Mercoledì / Giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00; il Martedì dalle 15:00 alle 19:00 e il Venerdì dalle 09:00 alle 13:00. Il Centro può, inoltre, contare su due sportelli, a Massafra e a Manduria, accessibili alle associazioni un giorno al mese, in particolare per il servizio di assistenza tecnica. Le iniziative formative vengono organizzate oltre che nel capoluogo ove è la sede centrale, anche in altri comuni per essere presenti anche nelle zone periferiche della provincia. Per effetto della pandemia, nel corso del 2021, il CSV, presso la sede centrale, che ha comunque osservato i normali giorni e orari di apertura, al fine di ottemperare alle misure anti-COVID previste dai vari provvedimenti e nell'ottica di tutela del personale interno e dell'utenza, ha continuato a limitare gli accessi ricevendo solo su appuntamento sino ad agosto e preferibilmente su appuntamento nella seconda parte dell'anno, limitando anche il numero di presenze contemporanee. Non è stata riattivata in corso d'anno, dopo l'interruzione dovuta al primo lockdown del 2020, l'operatività degli sportelli territoriali; l'accesso ai servizi da parte dei territori periferici è stata in ogni caso facilitata dal ricorso a modalità a distanza. Anche l'attività formativa è stata convertita interamente online e quindi ha potuto raggiungere i volontari dell'intero territorio provinciale con maggiore facilità.
- **la pubblicizzazione dei servizi**, i servizi offerti vengono pubblicizzati attraverso il sito web ove è pubblicata anche la Carta dei servizi: i destinatari vi trovano strumenti e informazioni utili e possono anche formulare direttamente richieste di accesso ai servizi attraverso moduli online. Un altro canale utilizzato dal Centro è la pagina Facebook dove vengono diffuse le varie attività proposte. In relazione alle attività/servizi di maggior rilievo sia rivolti ai cittadini (iniziative promozionali, ecc...) sia rivolti ai volontari degli ETS si procede anche alla pubblicizzazione attraverso i media (comunicati stampa).
- **l'accessibilità ai servizi**, il C.S.V. Taranto mira ad ottemperare al principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso sancito dall'art 63 del CTS. Opera per raggiungere il maggior numero possibile di destinatari, compatibilmente con le risorse disponibili e le modalità codificate di accesso ed erogazione dei servizi.

Rispetto alla raccolta del gradimento degli utenti il C.S.V. prevede strumenti appositi in alcune aree di attività come meglio descritto al par. 6.4. Eventuali reclami o difficoltà da parte degli utenti sono segnalati a mezzo e-mail o telefonicamente e la segnalazione viene riferita dalla segreteria al referente dell'area interessata e, se necessario, al Direttore, per la sua risoluzione.

6.3 Le attività

L'annualità 2021 è stata quella che ha visto compiersi un passaggio chiave della Riforma del Terzo settore, l'avvio dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore – RUNTS, che ha comportato la chiarificazione definitiva di molti (non ancora tutti) aspetti del quadro normativo di riferimento. È stato, inoltre, l'anno della definizione e pubblicazione da parte della Fondazione ONC degli attesi *Indirizzi strategici generali triennali* da perseguirsi attraverso le risorse del FUN per il triennio 2022 – 2024, ai sensi dell'art. 64, c. 5, lett. d) del Codice del Terzo settore, che contiene le indicazioni che i Centri di servizio per il volontariato hanno tenuto in considerazione già a partire dalla programmazione 2022. Ma, come già detto, l'anno 2021 è stato caratterizzato ancora prepotentemente e più di quanto ci si aspettasse dalla pandemia che ha continuato ad avere un impatto importante sulla comunità, sulle attività del terzo settore locale e inevitabilmente su quelle del CSV e questo rileva dai dati riportati nelle prossime pagine, che mostrano ancora una flessione nei livelli di servizio, in particolare con riferimento ad alcune azioni.

Il quadro generale delle attività

Per l'annualità 2021 l'obiettivo strategico generale dell'azione del Centro Servizi si conferma quello di promuovere e rafforzare il volontariato jonico. A tal fine il CSV mette in campo un articolato sistema di attività, anche attraverso la collaborazione con altri soggetti chiave del territorio, che vanno dalla formazione su tematiche trasversali e specifiche di interesse del volontariato, alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, all'accompagnamento nei momenti cruciali della vita associativa, segnata anche nel 2021 dagli adempimenti richiesti dalla Riforma del terzo settore - anche in considerazione delle diverse proroghe del termine per l'effettuazione degli stessi, proponendosi come punto di riferimento per la comunità locale e per il terzo settore. I servizi del C.S.V. Taranto, tutti erogati gratuitamente, sono rivolti alla cittadinanza e «ai volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato» (Art. 63 comma 1 del CTS).

La comunicazione istituzionale

Il Centro ha portato avanti nel corso dell'anno l'attività di comunicazione istituzionale volta a far conoscere a diversi interlocutori di interesse l'identità e l'operato del CSV, da un lato al fine di favorire l'accesso ai servizi, dall'altro per consolidare e sviluppare la conoscenza e la riconoscibilità del CSV come attore del sistema territoriale.

Nel corso del 2021 la comunicazione istituzionale si è occupata anche di informare correttamente i destinatari dei servizi del CSV relativamente alle modalità operative legate alle diverse fasi della pandemia (chiusure, modalità di accesso, blocco servizi specifici, ecc...).

Il C.S.V. Taranto ha utilizzato i seguenti canali:

- comunicati e conferenze stampa con cui le principali attività e servizi del C.S.V. vengono diffusi agli organi di informazione locali per raggiungere l'intera comunità. Nel 2021 questa attività riflette la contrazione delle iniziative promozionali svolte dal CSV: non sono state, infatti, realizzate conferenze stampa ed è stato realizzato e veicolato un numero inferiore

- di comunicati stampa (n. 12). A livello nazionale i canali di CSVnet hanno rilanciato iniziative di particolare rilievo;
- il sito web www.csvtaranto.it, che rappresenta lo spazio che raccoglie tutte le informazioni relative all'Ente, da quelle generali sull'identità, la storia, la mission e la rete di partner, a quelle più specifiche relative alle attività e iniziative poste in essere. Il sito ospita, inoltre, sezioni statiche all'interno delle quali sono disponibili materiali di natura istituzionale (statuto, bilanci, ecc...);
- la newsletter settimanale, che ospita una sezione, collegata al sito internet, denominata "Notizie dal C.S.V." e dedicata a comunicare ai lettori tutte le novità relative alle attività/servizi realizzati;
- i social media. Il Centro dispone dei seguenti canali: Facebook, Instagram e YouTube. La pagina FB e gruppi tematici, come quello su volontariato e giovani, vengono utilizzati per rilanciare i contenuti relativi all'attività del C.S.V. diffusi sul sito.

I SERVIZI DEL C.S.V. TARANTO PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Il C.S.V. eroga servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale finalizzati a "dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato". (art. 63 c. 1 e 2 lett. a del CTS).

L'attività svolta nell'ambito di tale area si articola nelle categorie di seguito riportate:

L'attività svolta nell'ambito di tale area si è articolata nel 2021 nelle categorie di seguito riportate:

- Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva a Scuola e in Università
- Iniziative rivolte ai cittadini e alla comunità
- Attività di promozione del volontariato sui media
- Orientamento al volontariato
- Iniziative di promozione del volontariato in collaborazione con reti di ETS - Idee di rete per promuovere il volontariato
- Animazione per la creazione di reti.



PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA A SCUOLA E IN UNIVERSITÀ

Giovani in Volo.

Giovani in Volo., progetto ormai storico realizzato dal C.S.V. di Taranto, ha l'obiettivo di promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà all'interno del mondo della scuola e di avvicinare i giovani alle organizzazioni del territorio. Il progetto secondo la sua articolazione standard ha subito anche nel 2021 un rallentamento a causa delle difficoltà legate all'emergenza. Nel corso dell'anno è stato, tuttavia, realizzato, con il coinvolgimento della Cooperativa Camera a Sud - progetto ComunicareilSociale.it, il Kit didattico *Tanto Mica Gioco*, che il CSV potrà utilizzare direttamente negli incontri con gli studenti nonché mettere a disposizione delle organizzazioni che vorranno utilizzarlo per la sensibilizzazione dei giovani ai temi sociali, con una particolare attenzione all'Agenda 2030 e allo sviluppo sostenibile da essa promosso.

Il Centro ha organizzato a dicembre un laboratorio di co-design del Kit, cui hanno preso parte gli studenti di 5 Istituti scolastici secondari di secondo grado della provincia – quelli normalmente coinvolti proprio nel progetto *Giovani in Volo.*; al laboratorio hanno preso parte con una testimonianza anche 2 ETS.

Su invito dell'Istituto Liside, che da anni partecipa al progetto *Giovani in Volo.*, è stato inoltre organizzato un ciclo di incontri online *Finestra su Volontariato e Terzo Settore* rivolti agli studenti di due classi dell'Istituto. Nell'attività sono state coinvolte 4 Organizzazioni di volontariato. Nell'ambito del progetto Erasmus+“Ka2 Students become citizens”, portato avanti da un partenariato composto dal Liceo delle Scienze Umane Vittorino da Feltre di Taranto e da altri quattro istituti superiori europei, nel mese di novembre si è tenuta una giornata di studio promossa in collaborazione con il Dipartimento Jonico e finalizzata a far crescere negli studenti la consapevolezza che, per essere bravi cittadini del mondo, è necessario mettersi in ascolto dell'altro e dei suoi bisogni e impegnarsi affinché vengano rispettati i suoi diritti, in modo particolare quando l'altro è portatore di una fragilità. Nell'incontro, il cui focus tematico era il dialogo interculturale e l'accoglienza, sono stati coinvolti 4 enti del terzo settore locale, che hanno presentato la loro mission e proposto attività laboratoriali agli studenti presenti.

Risultati

- 6 Istituti scolastici partner
- 9 ETS partner
- 84 Studenti coinvolti



INIZIATIVE RIVOLTE AI CITTADINI E ALLA COMUNITÀ

Giornata del Volontariato in terra jonica

La Giornata del Volontariato si è tenuta il 1 dicembre, in occasione della 36^ Giornata Internazionale del Volontariato, presso la sede universitaria; è stata il frutto di stretta collaborazione con il DJSGE al fine di garantire il pieno coinvolgimento degli studenti, co-costruttori dei vari momenti previsti dal ricco programma, che ha declinato i temi dell'inclusione e dello sviluppo sostenibile attraverso seminari, laboratori, testimonianze. Il CSV, avendo dovuto rinunciare già nel 2020 al suo annuale appuntamento di incontro tra le realtà del terzo settore e tra queste e la comunità, ha immaginato la realizzazione della Giornata per celebrare anche sul territorio jonico il volontariato e il suo quotidiano impegno per il bene comune. La Giornata è stata anche occasione per un *seminario di approfondimento* sul RUNTS, i cui dati sono riportati nell'attività formativa.

Partner: Regione Puglia, DJSGE dell'Università di Bari “A. Moro” e ODCEC Taranto

Nel corso dell'anno è stata, inoltre, avviata *Prima di domani*. Storie di volontariato, iniziativa realizzata con il coinvolgimento della Cooperativa Camera a Sud - progetto *ComunicareilSociale.it*, e pensata per raccontare il bene attraverso canali nuovi – l'idea è nata proprio durante la pandemia per promuovere il volontariato in modo alternativo alla storica Rassegna provinciale. Si tratta di podcast che danno voce all'impegno delle tante volontarie e volontari di Taranto e provincia; le storie vengono diffuse attraverso i canali social e uno sempre con l'obiettivo di generarne dell'altro spazio web dedicato e la loro raccolta è stata avviata con una call aperta presentata proprio in occasione della Giornata del Volontariato.

Risultati

- 130 Partecipanti attività
- 7 ETS coinvolti
- 84 Studenti coinvolti



Centro Servizio Volontariato TARANTO

REGIONE PUGLIA
Assessorato alla Persona

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI BARI ALDO MORO

DIPARTIMENTO IONICO
Università degli studi di Bari Aldo Moro

International Volunteer Day

GIORNATA del VOLONTARIATO

AGIRE IL PRESENTE PER COSTRUIRE IL FUTURO

1 DICEMBRE 2021

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO
VIA DUOMO 259 - TARANTO

#VolunteerNow
#IVD2021

www.csvtaranto.it



Momenti partecipativi

Tale azione ha visto il ripetersi della “Festa del Volontariato”, organizzata dal C.S.V. con il CAV – Coordinamento Associazioni di Volontariato di Martina Franca e con il patrocinio e la collaborazione dell’Assessorato Servizi alla Persona e Pari Opportunità del Comune di Martina Franca. Nel 2021 il momento partecipativo, giunto alla sua sesta edizione, si è arricchito del patrocinio e della collaborazione dell’Assessorato alla Cultura, ai Servizi Sociali e alle Pari Opportunità con delega allo Spettacolo del Comune di Crispiano. Il programma dell’iniziativa si è, dunque, articolato in due date, la prima, il 21 novembre, a Martina Franca, dove sono stati allestiti dalle Associazioni partecipanti “Punti Informativi” sulle attività e realizzati diversi incontri e laboratori; la seconda, il 24 novembre, a Crispiano, dove si è tenuto un incontro informativo *Operatività del RUNTS: la Riforma del Terzo Settore entra nel vivo* rivolto agli ETS di entrambi i comuni.

Risultati

13 ETS coinvolti | **2** Amministrazione Comunale partner | **100** Visitatori stimati | **31** Partecipanti n.19 ETS



VI Festa del Volontariato | Momenti Partecipativi

in collaborazione con CAV – Coordinamento Associazioni di Volontariato di Martina Franca
Con il patrocinio del Comune di Martina Franca e di Crispiano

Attività di promozione del volontariato sui media

In occasione di particolari iniziative promosse da ODV e APS e di iniziative in cui il CSV promuove il volontariato del territorio provinciale, vengono realizzati service televisivi (immagini e interviste), che vengono successivamente caricati a cura del fornitore su una piattaforma online da cui le emittenti locali interessate possono effettuare il download gratuito per la diffusione; le immagini vengono anche messe a disposizione del CSV e delle organizzazioni direttamente interessate. Nell'ultimo bimestre del 2021 tale azione è stata riattivata di pari passo con la ripresa delle iniziative a cura degli ETS; sono stati realizzati n. 10 service, 9 dei quali hanno riguardato iniziative svolte in comuni della provincia diversi da Taranto, dove è molto difficile che la copertura sia garantita dalle emittenti locali. Tra i servizi realizzati, 4 hanno dato spazio a iniziative organizzate nell'ambito delle Idee di rete per ... promuovere il volontariato; 3 a iniziative di singole realtà del territorio e i restanti 3 in occasione della Giornata del Volontariato e del momento partecipativo di Martina Franca e Crispiano.

Orientamento al volontariato

Incontri individuali con aspiranti volontari, cittadini interessati a conoscere il volontariato locale anche al fine di impegnare il loro tempo libero in attività solidaristiche. Agli interessati viene proposto di compilare una scheda conoscitiva Dono il mio tempo cui segue il colloquio individuale con un operatore del CSV che accompagna l'aspirante volontario nella individuazione dell'esperienze più coerenti con il proprio profilo. Il Centro favorisce poi l'incontro degli interessati con le realtà del terzo settore locale, in particolare OdV, individuate. Nel corso dell'anno 25 sono state le erogazioni fornite agli aspiranti volontari, circa 10 i contatti favoriti attraverso il coinvolgimento diretto delle organizzazioni. Per quanto riguarda l'impegno del Centro nell'area della **promozione del Servizio civile universale**, viene dato spazio sul sito ai bandi rivolti agli Enti e ai giovani operatori che, ove ne facciano richiesta, ricevono dall'operatrice addetta informazioni più dettagliate sui progetti approvati agli Enti del territorio e sulle modalità di candidatura. Nel 2021 hanno usufruito di tale attività 8 giovani interessati.

Idee di rete per ... promuovere il volontariato

Azione volta a sostenere (anche economicamente, con max € 2.000,00 destinati alla copertura degli oneri legati a ciascuna idea) iniziative finalizzate alla promozione del volontariato portate avanti da gruppi più o meno ampi di ETS, composti in prevalenza da OdV. Per la loro stessa natura le idee di promozione, oltre a coinvolgere il gruppo di organizzazioni proponenti l'idea, prevedono l'attivazione di collaborazioni con un variegato insieme di altri attori del territorio. Il 2021 ha visto l'attivazione, come programmato, di uno strumento che ha potuto contare sulle risorse dell'annualità 2020 - in cui, a causa della pandemia, non era stato possibile procedere alla raccolta di Idee - e su quelle previste nel Piano 2021, per un totale di € 28.000,00. Delle n. 19 idee complessivamente pervenute in risposta alla sollecitazione del CSV, n. 15 sono state avviate alla fase di co-progettazione; di queste n. 3 sono state avviate entro la fine dell'anno e altre 2 sono state portate a termine. Il 2021 ha visto anche la realizzazione/completamento di n. 6 delle 17 idee pervenute nel 2019, che erano state in parte avviate/realizzate nel 2019 e 2020. Gli ETS complessivamente coinvolti sono, dunque, risultati n. 42 (senza ripetizioni), di cui n. 24 con lo strumento del 2019 e n. 19 con quello dell'anno in corso.



Come alberi in festa presso l'Oasi WWF Monte Sant'Elia | Idee di rete per ... promuovere il volontariato

WWF Trulli e Gravine ODV, Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico – Servizio Regionale Puglia ODV e Radici Per Volare – APS, Mottola Attiva e Università Popolare Contemporanea – UPC Le Grazie.



Volontari per una comunità resiliente| Idee di rete per ... promuovere il volontariato

Caritas Christi, Soverato 2000, I Bambini dell'Africa

Percorso di animazione per la creazione di reti

Il Percorso denominato “Ricominciamo Insieme” è un ciclo di incontri finalizzati alla creazione e al rafforzamento delle reti e delle competenze necessarie ad una più efficace cooperazione all’interno del terzo settore tarantino. Il CSV ha ritenuto utile dare particolare spazio alle esperienze di rete che si sono attivate durante l’emergenza sanitaria per rafforzarle, superando eventuali criticità e valorizzandone i punti di forza, per ampliarle ove possibile ad altri soggetti e per stimolare la nascita di nuove. Il percorso si è articolato in due incontri iniziali, un Open Forum - uno spazio di confronto aperto e a più voci, che si è proposto di aprire una riflessione sul futuro del volontariato e su quali trasformazioni siano necessarie in questa nuova fase di ripartenza, e a fronte delle mutate condizioni sociali – e un incontro finale *Azioni di comunità* - uno spazio per favorire l’emersione di nuove idee, risorse e possibili collaborazioni, per strutturare insieme, attraverso un processo di co-creazione, azioni di comunità per un nuovo presente. Il Percorso, facilitato da Giulio Ferretto e Beatrice Leone di Comunitazione, è stato realizzato online utilizzando la piattaforma Zoom. Sono stati coinvolti 30 Ets, e 5 speakers in rappresentanza di diverse realtà (Università, associazioni, scuole, Regione).



Nell’ambito delle attività di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, il Centro nel corso del 2021 ha portato avanti le azioni previste nell’ambito del progetto “**Dall’IO al NOI: un equilibrio tra la cura dello spazio e delle relazioni**“, presentato dalla Biblioteca Civica “Pietro Acclavio” sezione ragazzi “Acclavio Kids”, e finanziato dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo nell’ambito dell’Avviso pubblico “Biblioteca Casa di quartiere” del Piano Cultura Futuro Urbano.

In particolare, sono stati portati a termine i laboratori rivolti ai più piccoli che, a causa del perdurare dell’emergenza, si sono svolti prevalentemente online:

- L’Orto didattico, per bambini e bambine tra i 6 e i 10 anni, finalizzato a sensibilizzarli rispetto a temi come il rispetto della natura, la biodiversità e la cura dei beni comuni;
- Laboratorio RiciclArte, per bambini e bambine tra i 6 e i 10 anni, finalizzato, attraverso la realizzazione di elementi decorativi con materiale riciclato, a “educare” al recupero e al riutilizzo del “rifiuto” che può divenire risorsa.

È stato realizzato il percorso “Fare fotografia Raccontare luoghi”, destinato ai ragazzi dai 14 ai 16 anni. Il laboratorio è stato realizzato interamente on line a cura dell’Associazione Circolo Fotografico “Il Castello” e dagli scatti dei giovani coinvolti è stata realizzata una mostra fotografica. Il Centro ha, inoltre, continuato a collaborare con il CREST CoopTeatrale, partner del progetto, nell’ambito di un’altra importante azione prevista da B.A.S.E.QUA., il Bibliobus, allestito nel 2020 grazie al coinvolgimento di un ulteriore soggetto partner, COOP Alleanza 3.0. Il Bibliobus ha attraversato periodicamente nel corso dell’anno i luoghi di aggregazione del quartiere Solito-Corvisea (e oltre) e in alcuni degli appuntamenti ha visto, accanto all’attività di promozione della lettura svolta dal CREST, la partecipazione di ETS su tematiche specifiche. Infine, nel 2021 il CSV ha realizzato *Visioni di comunità*, laboratorio di cittadinanza attiva per il quartiere Solito-Corvisea. Il percorso, facilitato dall’Associazione Comunitazione, ha visto la partecipazione di enti del terzo settore (n. 13 stabilmente) e altri attori e cittadini del quartiere e non. Il percorso ha previsto, inoltre, il coinvolgimento di due Istituti Scolastici “C. G. Viola” e “A. Volta” che insistono nel quartiere per un’attività di mappatura sensibile dello stesso a cura degli alunni. Ha portato alla predisposizione condivisa di un patto di comunità sottoscritto da numerosi soggetti del territorio e di una mappa del quartiere (per visionarli è possibile visitare la [sezione dedicata del sito](#)).



VISIONI DI COMUNITÀ

laboratorio di cittadinanza attiva
per il quartiere Solito Corvisea

9 momenti per immaginare il futuro



Programma
9-16-23-30 marzo
8-13-20-27 aprile
17:30 | 19:30
Evento finale

**PARTECIPA
ANCHE TU!!!**



MAPPA DI COMUNITÀ QUARTIERE SOLITO CORVISEA TARANTO

VISIONI DI COMUNITÀ

LABORATORIO DI CITTADINANZA ATTIVA E CREATIVA PER IMMAGINARE IL FUTURO DEL QUARTIERE SOLITO CORVISEA. Il percorso "Visioni di Comunità" a cura del Centro Servizi Volontariato della provincia di Taranto, si è avviato nel marzo del 2021 e si è concluso il 16 maggio. Ha inteso promuovere e valorizzare il contributo del volontariato e l'iniziativa dei singoli cittadini e delle singole cittadine per la creazione e il consolidamento di una rete comunitaria che possa prendersi cura e immaginare possibili azioni future per il quartiere. Tra gli esiti del laboratorio la presente mappa di comunità, arricchita anche del prezioso contributo degli Istituto Scolastici "C. G. Viola" e "A. Volta".



PASSATO

- La comunità è un gruppo di persone che vivono in un territorio e che condividono spazi, relazioni, risorse e valori.
- La comunità si costruisce nel tempo e si evolve, adattandosi alle sfide e alle opportunità che si presentano.
- La comunità è un sistema complesso e dinamico, in cui le parti sono interconnesse e influenzate reciprocamente.

PRESENTE

- La comunità è un luogo di incontro e di partecipazione, dove si creano relazioni e si condividono esperienze.
- La comunità è un luogo di cura e di sostegno, dove si aiutano reciprocamente e si condividono risorse.
- La comunità è un luogo di azione e di impegno, dove si organizzano iniziative e si prendono decisioni.

FUTURO

- La comunità è un luogo di sogno e di speranza, dove si immaginano e si progettano possibili scenari futuri.
- La comunità è un luogo di cambiamento e di trasformazione, dove si creano nuove opportunità e si superano le sfide.
- La comunità è un luogo di responsabilità e di impegno, dove si assumono decisioni e si agisce per il bene comune.

INQUADRA IL QR CODE



<https://tinyurl.com/5hmcyfla>

DALL'IO AL NOI
un equilibrio tra la cura degli spazi e delle relazioni



FORMAZIONE

Il C.S.V. eroga servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 c. 1 e 2 lett. b del CTS).

L'offerta formativa 2021 del Centro prevedeva un'articolazione in percorsi - corsi strutturati e seminari - su:

- corsi e seminari su temi di interesse comune al volontariato;
- corsi e seminari su temi specifici in collaborazione con gli enti del terzo settore (Idee di rete per ...formare il Volontariato);
- formazione governance, volontari ed operatori ETS e CSV pugliesi - Azione regionale.

Nel 2021 la formazione del Centro è stata erogata interamente da remoto, se si esclude il seminario Registro Unico Nazionale del Terzo Settore: la Riforma entra in una nuova fase, tenutosi a dicembre nell'ambito della Giornata del Volontariato. In corso d'anno il Centro si è dotato di un account sulla piattaforma per video-conferenze ZOOM, che ha, così, integrato l'account, attivato nel 2021, su GoToMeeting.

Risultati

- 7** iniziative formative realizzate
- 53,30** ore di formazione erogate
- 247** partecipanti ai corsi
- 1156** Ets indirettamente raggiunti
- 10** altri soggetti del territorio, sulle iniziative formative relative al RUNTS.

Corsi e seminari su temi di interesse comune:

Corso/seminario	Tipologia	Temi	N° ore	Partecipanti
Il Registro unico nazionale del Terzo settore (R.U.N.T.S.)	Seminario	Normativa	2	54
Le riunioni online degli organi sociali	Seminario	Normativa	1,30	25
Volontariato e misure per il contenimento dell'epidemia da COVID - 19	Seminario	Normativa	2	20
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore: la Riforma entra in una nuova fase	Seminario	Normativa	2	89

Il seminario Registro Nazionale del Terzo Settore: la Riforma entra in una nuova fase è stato organizzato in collaborazione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Taranto.

Corsi e seminari su temi di interesse specifico:

(Idee di rete... per formare il volontariato): Azione volta a sostenere (anche economicamente, gli oneri legati a ciascuna idea) iniziative formative attinenti tematiche specifiche di interesse del mondo del volontariato che sono co-progettate e realizzate con i volontari degli ETS. Per la loro stessa natura le idee di rete per la formazione, oltre a coinvolgere il/i soggetto/i del Terzo settore, in particolare Odv, proponente/i attivano collaborazioni con ulteriori Ets del territorio.

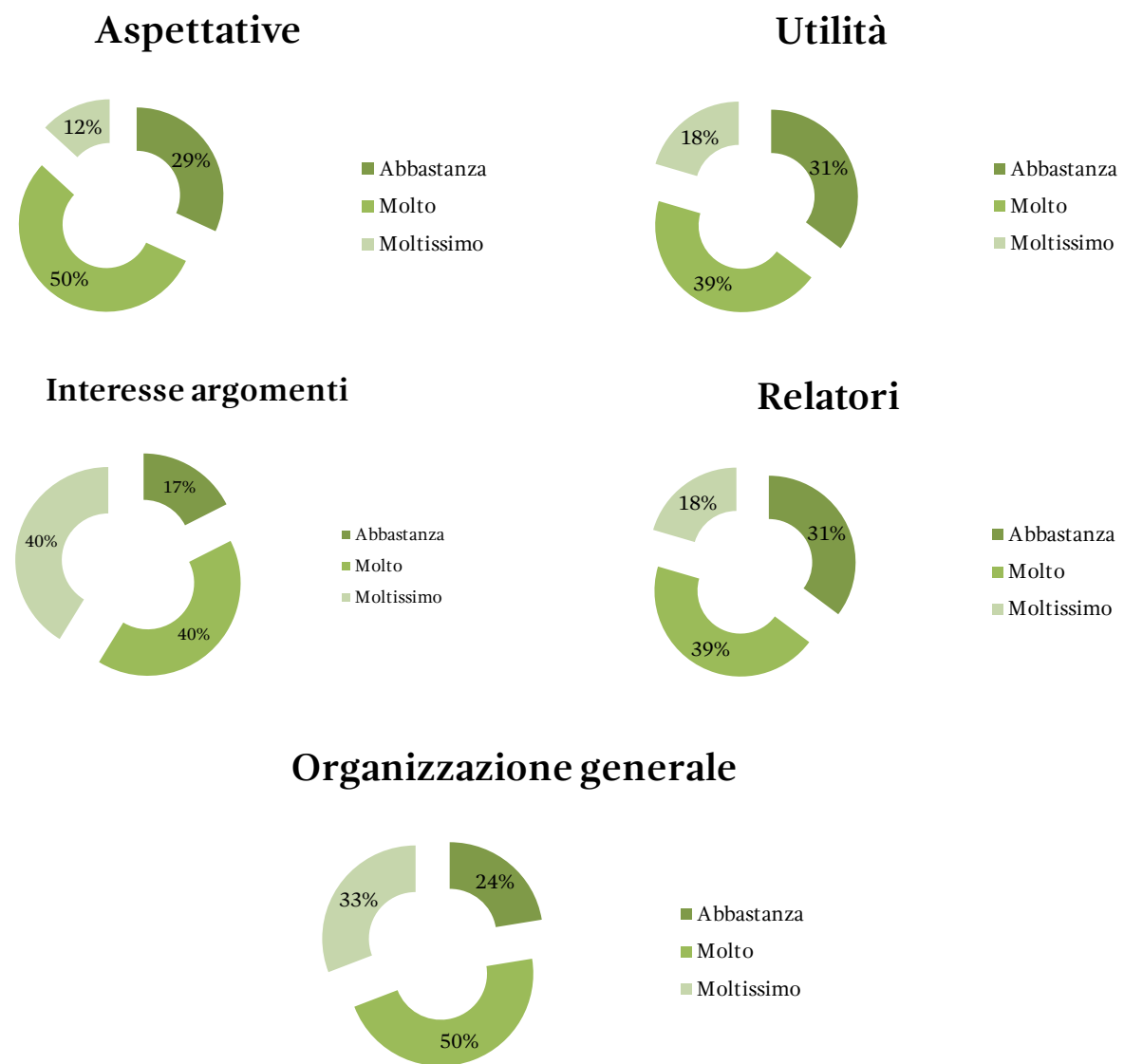
Il CSV di Taranto nel 2021 ha avviato alla co-progettazione e realizzato n. 3 delle idee raccolte nel 2019.

Corso/seminario	Tipologia	Temi	N° ore	Partecipanti
"Decrescita felice: come cambiare il nostro stile di vita"	Corso di formazione	Volontariato ambientale	6	19
Destinazione Relazione: Strumenti e regole nella relazione d'aiuto con il bambino	Corso di formazione	Volontariato socio assistenziale	20	24
Percorso di sensibilizzazione alla metodologia dell'Auto Mutuo Aiuto	Corso di formazione	Volontariato socio assistenziale	20	16

Nel 2021 si è poi proceduto ad un'unica sollecitazione agli Ets in quanto si è unificato il budget dell'annualità 2020 - in cui, a causa della pandemia, non è stato possibile mettere in campo questo strumento - con quello inserito nel Piano 2021. A seguito di questa sollecitazione sono pervenute complessivamente 11 proposte.

Sistema di monitoraggio e valutazione attività formativa

Il Centro provvede a monitorare costantemente le iniziative formative, in particolare attraverso il rilievo delle presenze dei partecipanti. Al termine provvede a valutare il livello di gradimento dell'attività attraverso la somministrazione ai partecipanti di un questionario di fine corso.



Formazione governance, volontari ed operatori ETS e CSV pugliesi - Azione regionale.

È stato realizzato il corso *Dall'individuo al gruppo al gruppo di lavoro*. Dinamiche e gestione.

Il corso, in modalità a distanza attraverso la piattaforma Zoom, si è sviluppato in tre unità formative (gruppi base e gruppi di lavoro, i bisogni del gruppo, la conduzione) nelle quali si sono alternati momenti di implementazione teorica a piccole esercitazioni pratiche con la suddivisione in mini-gruppi. Il percorso formativo è stato co-progettato da tutti i CSV Pugliesi e coordinato e gestito dal CSV Foggia. N. 28 iscritti appartenenti a tutti e quattro i CSV Pugliesi, con rappresentanza di organi politici, direzionali e tecnici. Il C.S.V. Taranto, nell'ambito del Progetto REAC – REti di Apprendimento Collaborativo (PugliaCapitaleSociale 2.0 – Linea B) ha mantenuto attiva anche per il 2021 la sezione dedicata del sito dove sono pubblicati i materiali didattici relativi agli appuntamenti formativi realizzati nell'ambito del progetto nel corso del 2020 e i video delle registrazioni dei webinar. Gli accessi a tali materiali per visionarli o effettuare il download sono stati effettuati da n. 34 volontari di altrettanti ETS locali e da n. 3 altri soggetti (professionisti, funzionari PA, altro).

CONSULENZA E ASSISTENZA

Il C.S.V. offre “servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi”. (art. 63 c. 1 e 2 lett. c del CTS).

In quest'area gli interventi portati avanti dal Centro nel 2021 sono stati:

- Assistenza Tecnica
- Percorsi di accompagnamento

Assistenza Tecnica

Durante l'annualità 2021 il Centro ha erogato attraverso il personale interno l'attività di assistenza tecnica volta a garantire ai volontari degli Enti del Terzo settore assistenza su diverse aree di interesse quali gestione, fiscalità, raccolta fondi, servizio civile universale, ecc... Rientrano in quest'azione anche le attività legate alle nuove costituzioni, quelle relative all'iscrizione al registro e l'accompagnamento nelle modifiche statutarie, che è stata certamente una delle attività maggiormente impegnative. Il servizio, di norma erogato attraverso incontri in sede e presso gli sportelli territoriali di Manduria e Massafra, nonché con il ricorso ad assistenza telefonica e a mezzo e-mail, si è prevalentemente riconvertito in **assistenza a distanza**, affiancando a telefono ed e-mail l'uso di skype, facetime o piattaforme come google meet e altre. Il complesso dei servizi di consulenza e assistenza erogati nel corso dell'anno ha mostrato una sostanziale stabilità rispetto all'anno precedente relativamente alle tematiche giuridico-legali, gestionali, ecc... Nonostante ciò, si è rilevata una crescente pressione su quest'area, con riferimento alla quale l'impatto dell'ampliamento dell'utenza si fa sentire maggiormente – si pensi in modo particolare alla richiesta di supporto per gli adeguamenti statutarie previsti dal Codice del Terzo settore; si è, infatti, reso necessario

in corso d'anno l'avvio di una graduale riorganizzazione dell'attività, che prosegue nel corso del 2022.

Il servizio di assistenza comprende anche l'attività del personale del Centro in tema di progettazione sociale per la partecipazione a bandi e di rendicontazione. L'attività ha riguardato, prevalentemente, l'**Avviso Puglia Capitale Sociale 3.0**, che la Regione Puglia ha adottato nell'ottobre 2021, diretto a sostenere lo svolgimento di attività di interesse generale, promosse da Organizzazioni di Volontariato (OdV), le Associazioni di Promozione Sociale (APS) e le Fondazioni del Terzo settore iscritte nei relativi registri. E' stato organizzato un incontro online di presentazione del bando, cui hanno preso parte 40 referenti del mondo associazionistico, e sono stati erogati 9 servizi di assistenza (di cui hanno usufruito 7 Ets). Non sono state oggetto di specifica rilevazione le risposte fornite su quesiti, anche relativi ad altri bandi, che avevano il carattere di mera informazione di base.

Percorsi di accompagnamento

Nel 2021 sono stati realizzati i percorsi di accompagnamento agli Ets previsti a valle di specifiche attività formative, concluse nell'anno precedente: fundraising, privacy e progettazione sociale. Si sono tenuti 8 incontri collettivi online, 3 relativi al fund raising, 4 alla privacy, 1 sulla progettazione sociale cui hanno partecipato complessivamente 22 diversi Ets.

PROGETTO RE.A.C. - REti per l'Apprendimento Collaborativo

Esperto risponde

Il progetto REAC ha consentito la realizzazione, accanto alla informazione-formazione realizzata nel 2020 attraverso seminari formativi e focus tematici sui principali argomenti di interesse, di un'attività di assistenza tecnica – consulenza rivolta agli stessi enti, svolta con il coinvolgimento di esperti esterni, in molti casi gli stessi che hanno relazionato nell'ambito dei focus. Tale assistenza è stata erogata già a partire dal 2020 attraverso l'attivazione di uno spazio on line dove i volontari degli ETS hanno posto quesiti (attraverso l'apposito form online) su diverse tematiche legate all'attuazione della Riforma del terzo settore e del suo impatto sugli enti – aspetti di carattere giuridico/legale (adeguamenti statutari, iscrizione al registro, ...), rendicontazione economica, fiscalità, co-progettazione – e hanno poi ricevuto risposta agli stessi. Si è così alimentato un archivio di domande e risposte, articolato per tematica, visionabile da tutti gli interessati. Al 31.12.2021 erano presenti nell'archivio ulteriori n. 15 quesiti con relativa risposta (rispetto agli 8 pubblicati nel 2020) inerenti i temi della costituzione, gestione, adeguamento statutario, ecc... È stato, inoltre, realizzato un breve vademecum da mettere a disposizione degli ETS contenente i principali adempimenti previsti dal Codice in capo a un ente del terzo settore, un focus sul RUNTS e altri aspetti legati alla Riforma.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il C.S.V. eroga “servizi di informazione e comunicazione finalizzati a incrementare la qualità e quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente”. (art. 63 c. 1 e 2 lett. d del CTS).

L'area informazione e comunicazione ricomprende numerose attività di rilievo realizzate dal CSV di seguito riportate e prevede la realizzazione di strumenti di comunicazione istituzionale (materiali, non solo cartacei, di comunicazione rivolti a diverse categorie di interlocutori territoriali):

- Newsletter CSV Taranto informa
- Sito internet
- Comunicazione social
- Addetto stampa per il volontariato
- Rivista regionale online “Volontariato Puglia”

Risultati raggiunti

46 Newsletter inviate	55.705 Visitatori del sito
1.458 Destinatari	142.655 Visualizzazioni
	76.804 Sessioni
	728 Articoli diffusi
3 Numeri della rivista regionale	5.419 Followers facebook
552 Uscite sui media	5.156 Like
	102 Post
	539 Followers instagram

Newsletter C.S.V. Taranto Informa è articolata in diverse sezioni - da quella sulle notizie CSV (cfr. comunicazione istituzionale) alla bacheca del volontariato, alla sezione dedicata a bandi e novità legislative - ed è veicolata con cadenza settimanale a mezzo e-mail tra le associazioni e gli altri soggetti interessati iscritti nella mailing list, formata da n. 1.458 destinatari (+5,7% rispetto al 2020). Nel 2021 la newsletter ha mantenuto la **sezione speciale “Emergenza coronavirus”**, introdotta l’anno precedente. Qui hanno continuato ad avere spazio, da un lato, tutti i provvedimenti emanati sull’argomento a livello nazionale, regionale e locale e, dall’altro, tutte le attività/servizi messi in campo dalle amministrazioni locali e in particolare dagli enti del terzo settore. Sono 46 le newsletter inviate

Sito internet www.csvtaranto.it, ulteriore strumento informativo utilizzato dal Centro nel corso del 2021 nei confronti dei suoi diversi interlocutori – ETS, in particolare OdV, ma anche singoli cittadini, enti pubblici ecc...E’ articolato in diverse sezioni: una relativa al Centro e alle sue attività (cfr. Comunicazione istituzionale); un’altra molto ampia che fornisce informazioni in merito alle numerosissime iniziative organizzate dagli enti del terzo settore locale, nonché su altre iniziative di interesse per il settore di riferimento; una banca dati che contiene 454 organizzazioni, tra OdV e altri soggetti del terzo settore; una sezione dedicata ai bandi di carattere locale, regionale e nazionale e a tutte le principali novità legislative; e molti altri contenuti di rilievo. Prevede anche un’area riservata, al momento dedicata solo al Consiglio Direttivo. Nel 2021 anche il sito ha continuato ad ospitare la **sezione speciale “Emergenza coronavirus”** con i contenuti sopra descritti.

Comunicazione social

Il Centro si è dotato da tempo di una pagina **Facebook** e più di recente di un profilo su altri social, primo fra tutti Instagram, per amplificare gli effetti della comunicazione realizzata con gli altri canali (sito, ecc...) e per raggiungere specifiche categorie di soggetti, ad esempio i giovani; nonché youtube. La pagina facebook, attivata nel 2013, conta al 31 dicembre 2021 un numero di Like pari a 5.156, con un incremento di 111 rispetto all’anno precedente. Il numero dei *followers* è di 5.419, con 102 post pubblicati nell’anno. Circa 9 post pubblicati mensilmente, il traffico al sito da social è sceso al 2,1%, anche in considerazione della scelta di Facebook di penalizzare i post link perché contengono collegamenti che portano fuori dal social network. Ulteriori canali social utilizzati sono Youtube, attivato nel 2012, e Instagram che, attivato nel 2017, conta 539 *followers*. Nell’ambito di tale azione, il Centro ha svolto attività anche con risorse extra FUN, in particolare nell’ambito del Progetto B.A.S.E.QUA.

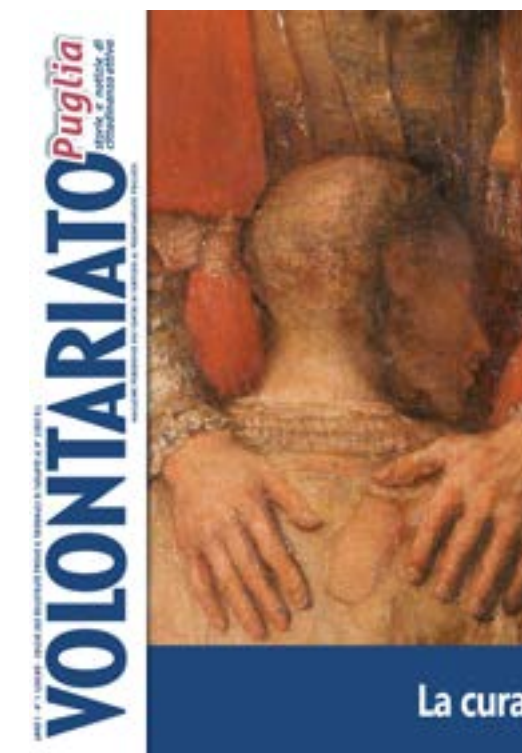
Addetto stampa per il volontariato

Il servizio è erogato dal Centro, avvalendosi di una risorsa esterna, Marco Amatimaggio, giornalista esperto, iscritto all’Ordine dei Giornalisti dal 1992, a favore degli ETS, con particolare riguardo per le ODV del territorio. L’azione svolta dall’Addetto stampa del CSV Taranto (redazione comunicati, materiale fotografico a corredo; diffusione ai vari organi d’informazione - stampa, TV, radio, testate web, rassegna stampa) è stata realizzata per supportare il volontariato nei rapporti con la stampa e media in occasione di particolari attività e /o eventi realizzati al fine di dare la maggiore visibilità possibile all’impegno profuso sul territorio. Gli utenti del servizio di addetto stampa sono stati: n. 56 (senza ripetizioni) per un totale di n. 69 servizi erogati. Uscite sui media relativamente alla rassegna stampa: n. 552 (+ 50% rispetto a quelle

2020).bE’ stata svolta attività in questo ambito anche in riferimento al progetto Salute e qualità della vita a Taranto e al progetto B.A.S.E.QUA., dando diffusione alle attività progettuali svolte in corso d’anno. Il servizio addetto stampa è stato in questo caso sostenuto da risorse extra FUN.

Rivista regionale online “Volontariato Puglia”

“Volontariato Puglia” è un’azione regionale realizzata in collaborazione con gli altri CSV pugliesi; rappresenta un contenitore di informazioni e di approfondimento delle tematiche sociali di maggiore rilievo rivolto ai volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV, a cittadini interessati ai temi del sociale, pubbliche amministrazioni, enti profit, ecc... La rivista è stata veicolata attraverso sito e newsletter; in particolari occasioni di incontro ne viene stampato un contenuto numero di copie. Il 2021 ha rappresentato la II annualità della nuova edizione del Magazine, che vede come Direttore responsabile, Marco Amatimaggio e, come Direttore editoriale, il Direttore del CSV San Nicola di Bari, Alessandro Cobianchi. Nel 2021 sono stati pubblicati 3 numeri monografici - il primo dei quali completato nel 2020 - diffusi tramite le newsletter, il sito e i social del Centro. Per la realizzazione della Rivista sono stati coinvolti volontari e associazioni, professionisti, case editrici, scrittori, amministratori locali e regionali. Volontariato Puglia è registrato presso il Tribunale di Taranto al n° 2/2021



RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Il C.S.V. eroga “servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale”. (art. 63 c. 1 e 2 lett. e del CTS).

Il 27 maggio del 2021, a seguito della pubblicazione del volume, *I Giovani e il Volontariato. Un'indagine in terra jonica*, contenente i dati della ricerca svolta sul tema dal CSV in partnership con le Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche, di Bari “A. Moro” – Dipartimento Jonico di Scienze Giuridiche ed Economiche (DJSGE) e con la LUMSA sez. EDAS di Taranto, si è tenuto online, trasmesso anche sulla pagina facebook del Centro, l'evento di presentazione dello stesso volume. All'evento hanno partecipato n. 63 persone (volontari di ETS, docenti di scuola, studenti universitari e altri soggetti), senza considerare le visualizzazioni sul canale social. La biblioteca del C.S.V. Taranto risulta iscritta all'anagrafe delle biblioteche, è entrata a far parte del Polo Bibliorete della provincia di Taranto e conta circa un migliaio di pubblicazioni tra monografie, pubblicazioni di altri Centri di Servizio e di enti del terzo settore locale e non; dispone, inoltre, di alcuni abbonamenti a riviste specializzate nonché di circa una ventina di film che trattano temi di rilevanza sociale. Il Centro ha provveduto anche nel corso del 2021 all'arricchimento della **Biblioteca del C.S.V.** attraverso l'acquisto di n. 13 nuove pubblicazioni sul tema del volontariato e del terzo settore e la sottoscrizione di abbonamenti a periodici specializzati. I nuovi libri in dotazione del Centro vengono diffusi attraverso la newsletter del Centro con la sezione “Il libro del mese”, e attraverso una sezione dedicata nel sito, in cui compaiono copertina e breve presentazione del testo.

Il catalogo, che è stato ulteriormente ampliato, completando la catalogazione in ISBN del patrimonio acquisito, è disponibile sul sito web del CSV. Si segnala che nel corso dell'anno sono stati n. 6 i servizi di prestito erogati nonostante le difficoltà di erogazione del servizio dovute alle misure anti COVID (quarantena del libro, ecc...). Il servizio è stato erogato essenzialmente negli ultimi 4 mesi dell'anno. Sono state accolte, come di consueto, alcune segnalazioni da parte degli ETS di testi di interesse. Il Centro nel corso dell'anno 2021 ha dato impulso all'utilizzo del gestionale CSV nella sua duplice funzione di documentazione e di monitoraggio delle erogazioni. In particolare, con riferimento alla prima funzione, si segnala che sono state registrate in corso d'anno n. 495 anagrafiche tra enti e persone fisiche. Il patrimonio di anagrafiche degli enti sarà reso accessibile on line nel corso del 2022, andando a sostituire l'attuale banca dati online degli ETS, fornendo peraltro una maggiore ricchezza di informazioni.

Centro Servizio Volontariato TARANTO

I giovani e il volontariato
Un'indagine in terra jonica

27 MAGGIO
ore 17:00

interverranno

- **Francesco Rioldino**
Presidente CSV Taranto
- **Stefano Tabò**
Presidente CSVnet
- **Rosa Barone**
Assessora Regionale al Welfare
- **Gabriella Ficocelli**
Assessora Comunale ai Servizi Sociali
- **Deborah Cinquepalmi**
Assessora Comunale alle Politiche Giovanili

relazioneranno gli autori

- **Antonio Panico**
- **Andrea Salvini**
- **Adriana Schiedi**
- **Marinella Sibilla**

QUESTION TIME

conclude l'incontro

- **Riccardo Pagano**
Direttore del Dipartimento Jonico in Sistemi Giuridici ed Economici Uniba

Evento in diretta sulla pagina
Fb: csvtaranto

modera

- **Marco Dotti**
Giornalista "Vita"

info@csvtaranto.it | www.csvtaranto.it

SUPPORTO LOGISTICO

Il C.S.V. eroga “servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l’operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature” (art. 63 c. 1 e 2 lett. f del CTS).

Sono complessivamente 37 i servizi logistici erogati nel 2021 Utenti (senza ripetizioni): n. 22

All’interno di quest’area della missione sono collocate le seguenti azioni:

Servizi logistici di base

Il CSV mette a disposizione spazi delle sedi e offre l’utilizzo di strumentazioni in comodato d’uso gratuito (es. notebook, schermo per proiezione, amplificazione, ecc...). Il C.S.V. fornisce anche un servizio di fotocopiatura documenti in b/n e a colori. Il Centro mette, inoltre, in relazione tra loro i volontari delle organizzazioni locali per il prestito reciproco di attrezzature e l’utilizzo di sale. Nel corso del 2021 i servizi di supporto logistico, seppur aumentati rispetto all’anno precedente, risultano sempre ridotti. Per una buona parte dell’anno, infatti, a causa dell’emergenza sanitaria, le attività degli Ets sono state bloccate e ciò ha limitato la richiesta di servizi utilizzati prevalentemente per la realizzazione di eventi pubblici. Del servizio “Spazi di incontro online”, implementato nel corso del 2020, per supportare le associazioni interessate ad integrare le attività in presenza con attività online, e garantito mettendo a disposizione la piattaforma Gotomeeting hanno usufruito 6 ETS per un totale di 12 erogazioni. Sono 7 gli ETS che hanno fruito del servizio di prestito di attrezzature del Centro per un totale di n. 9 servizi erogati; n. 8 quelli che hanno usufruito del servizio fotocopie, per un totale di 10 servizi; n. 3 ha invece fruito della sala presso la sede centrale per un totale di n. 6 servizi.

Sperimentazione Gestionale ETS

Il CSV Taranto è stato uno dei CSV Sperimentatori nell’ambito del progetto VeryFico, promosso da CSVnet e finalizzato a facilitare la gestione amministrativa e a favorire il processo di digitalizzazione degli ETS. VeryFico è uno strumento digitale per la gestione completa degli ETS di piccole/medie dimensioni, tenuti a redigere il rendiconto per cassa (D.M. 5/3/2020); è costruito a partire dal Codice del Terzo Settore su misura per gli ETS ed è costantemente aggiornato con normativa e adempimenti. Il CSV Taranto, nell’ambito della sperimentazione, ha garantito agli ETS beneficiari l’utilizzo gratuito del software nonché attività di supporto ove non fossero sufficienti gli strumenti (tutorial, schede esplicative, ecc...) messi a disposizione a livello centrale. Esistono due versioni di VeryFico – quella integrale e quella mini – e il CSV ne ha messe a disposizione complessivamente n. 9, di cui 2 versioni mini e 7 integrali. Le prime due sono state messe a disposizione di n. 2 ODV e le altre 7 a n. 6 ODV e n. 1 APS. A fine anno è pervenuta una ulteriore richiesta da parte di una ODV, il cui ambiente sarà tuttavia attivato nel 2022.



6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Il C.S.V. utilizza un sistema, elaborato internamente, attraverso il quale raccoglie i dati quantitativi rispetto alle erogazioni effettuate nell'anno e acquisisce una visione di insieme sui servizi resi per ogni singolo utente.

Nelle riunioni periodiche con il personale viene effettuata la verifica in merito all'adempimento delle attività in modo fedele e conforme alla programmazione delle stesse e gli eventuali scostamenti/adeguamenti.

L'andamento delle attività di cui al programma viene anche periodicamente rappresentato dalla Direttrice in seno al Consiglio Direttivo del Centro per una puntuale informativa sullo stato di avanzamento delle azioni di cui al Piano e nonché per l'eventuale assunzione di decisioni in merito da parte degli amministratori.

Gli incontri che il CSV ha realizzato con i partner delle diverse azioni condotte sono stati l'occasione per monitorare l'andamento delle attività che li vedono coinvolti e per mantenere le relazioni.

Gli interventi realizzati con risorse extra FUN sono stati oggetti di specifiche attività di monitoraggio e valutazione affidate a collaboratori esterni che si sono occupati della predisposizione degli strumenti idonei (questionari, tracce focus, ecc...) e della redazione della relazione intermedia/finale.

Per quanto riguarda la soddisfazione degli utenti, nel caso dell'attività formativa, il Centro, al termine dell'erogazione del servizio, somministra ai partecipanti questionari che permettono di valutare il gradimento della proposta formativa, l'utilità per i partecipanti e per gli Ets di appartenenza, la competenza dei docenti individuati e di raccogliere, al tempo stesso, i bisogni formativi. Bisogni che, una volta analizzati, vengono utilizzati come base per la programmazione della formazione dell'anno successivo. I dati sulla soddisfazione degli utenti sono riportati nella descrizione dell'attività formativa (vedi paragrafo relativo).

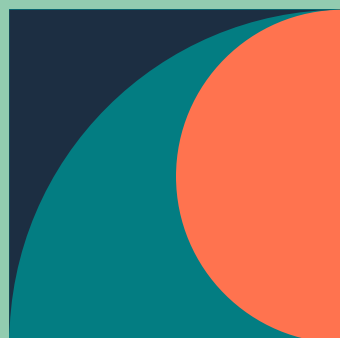
Gli obiettivi di miglioramento

Il Centro Servizi si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- stabilizzazione del livello di ricorso a modalità di erogazione dei servizi a distanza (impiego di piattaforme dedicate, dirette streaming, ecc...) e ulteriore incremento del livello qualitativo garantito anche attraverso il ricorso a professionisti esterni;
- ulteriore formazione, sia interna sia rivolta ai volontari degli ETS, volta ad agevolare l'utilizzo delle nuove tecnologie per consolidare quanto sperimentato durante la fase emergenziale;
- implementazione di un più accurato sistema di valutazione delle attività svolte;
- pieno impiego delle funzionalità del gestionale, il cui utilizzo, coerentemente con gli obiettivi che il CSV si era prefissato lo scorso anno, è stato notevolmente incrementato estendendolo sostanzialmente a tutte le aree di attività;
- progressiva implementazione del frontend My CSV;
- revisione di alcuni aspetti dell'organizzazione interna del lavoro finalizzata a incrementare i livelli di efficienza e potenziamento del lavoro di squadra;
- più intensa partecipazione dei componenti del Consiglio Direttivo nelle diverse fasi di attuazione del Piano anche a livello più squisitamente operativo per favorire l'acquisizione di una piena consapevolezza dei processi gestionali;
- maggior coinvolgimento degli ETS, in particolare i soci, nei processi complessi legati alla vita associativa del Centro Servizi, quali programmazione (a partire dal processo di analisi dei bisogni) e rendicontazione, e non solo, dando piena attuazione a quanto previsto dal nuovo statuto e regolamento del CSV in materia e aderendo in maniera sempre maggiore a quanto previsto dagli Indirizzi strategici triennali;
- realizzazione di ulteriori passi avanti con riferimento al principio di integrazione a partire dal livello regionale;
- ulteriore impegno, in coerenza con le previsioni statutarie e regolamentari, in tema di pubblicità e trasparenza;
- maggiore integrazione dei temi legati alla sostenibilità nella sua accezione più ampia nell'attuazione del Piano d'azione del CSV;
- collaborazione sempre più stretta con i diversi stakeholder e attivazione di sempre nuove relazioni all'interno e all'esterno del contesto di riferimento nella comune ricerca del benessere della nostra comunità.

7

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA



La situazione economica, patrimoniale e finanziaria di CSV Taranto è rappresentata nella sua interezza nel bilancio consuntivo 2021 redatto in coerenza con le previsioni di cui al Decreto Ministeriale n. 39 del 05 marzo 2020 e composto di Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. A tale documento si rimanda quindi per una lettura esaustiva di tali informazioni, mentre in questa sezione del bilancio si fornisce un quadro generale di riferimento, riportando le grandezze e gli aspetti principali affinché il lettore possa farsi un'idea della dimensione economica dell'Ente. Di seguito si propone lo schema di Rendiconto Gestionale sintetico, mentre nei paragrafi successivi si procederà ad una breve analisi dei proventi e degli oneri riportati nel bilancio consuntivo 2021.

RENDICONTO GESTIONALE

ONERI E COSTI	2021	PROVENTI E RICAVI	2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	-	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	-
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	5.298,40	1) Proventi quote associative e rapporti fondatori	1.920,00
2) Servizi	88.197,67	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-
3) Godimento beni di terzi	1.880,71	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-
4) Personale	120.353,28	4) Erogazioni liberali	-
5) Ammortamenti	95,71	5) Proventi 5 per mille	-
6) Accantonamenti per rischi oneri	-	6) Contributi da soggetti privati	385.914,20
		6.1) Contributi FUN ex art.62 D.Lgs. 117/2017	378.382,37
		6.2) Altri contributi da soggetti privati	7.531,83
7) Oneri diversi di gestione	646,44	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-
8) Rimanenze iniziali	-	8) Contributi da enti pubblici	22.439,53
		9) Proventi da contratti con enti pubblici	-
		10) Altri ricavi, rendite e proventi	4.119,97
		11) Rimanenze finali	-
TOTALE	216.472,21	TOTALE	414.393,70
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	197.921,49
B) Costi ed oneri da attività diverse	-	B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	-
TOTALE	-	TOTALE	-
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-

ONERI E COSTI	2021	PROVENTI E RICAVI	2021
C) Costi ed oneri da raccolta fondi		C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	-
TOTALE	-	TOTALE	-
D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali	-	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrim.	-
1) Su supporti bancari	442,60	1) Rapporti bancari	2,70
2) Su prestiti	-	2) Da altri investimenti finanziari	
3) Da patrimonio edilizio	-	3) Da patrimonio edilizio	
4) Da altri beni patrimoniali	-	4) Da altri beni patrimoniali	
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	5) Altri proventi	
6) Altri oneri	76,38		
TOTALE	518,98	TOTALE	2,70
		Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	516,28
E) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	-	E) Proventi di supporto generale	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	817,43	1) Proventi da distacco personale	
2) Servizi	37.001,11	2) Altri proventi di supporto generale	
3) Godimento beni di terzi	10.025,25		
4) Personale	55.379,58		
5) Ammortamenti	892,70		
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-		
7) Oneri diversi di gestione	5.947,55		
TOTALE	110.063,62	TOTALE	-
		Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	-110.063,62
TOTALE ONERI E COSTI	327.054,81	TOTALE PROVENTI E RICAVI	414,396,40
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	87.341,59
		Imposte	6.339,26
		Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	81.002,33

7.1 Proventi

La maggior parte dei proventi su cui può contare il CSV Taranto derivano dai contributi del Fondo Unico Nazionale (FUN) alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine Bancaria e amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) secondo quanto previsto dall'art.62, comma 1 del D.lgs 117/2017.

L'attribuzione annuale per il 2021 è risultata leggermente superiore a quella del 2020 e pari a **348.973 euro**.

Il totale dei **contributi FUN** ex art. 62 del Decreto legislativo n. 117/2017 per l'anno 2021 ammonta a **euro 378.382**, come da tabella di seguito riportata:

Descrizione	2021	2020	Variazione
Attribuzione annuale	348.973,01	344.631,10	+4.341,91
(+) Risorse vincolate da anni precedenti	131.545,86	92.043,68	+39.502,18
(+) Risorse non vincolate da anni precedenti	17.888,95	-	+17.888,95
(-) Contributi utilizzati per l'acquisto di beni in c/capitale	4.143,12	2.101,44	+2.101,44
(+) Contributi pluriennali – quota di competenza dell'anno corrente	988,41	1.024,74	-39,33
(-) RESIDUI finali Vincolati per completamento azioni	116.870,74	131,545,86	+14.675,12
(=) TOTALE CONTRIBUTI FUN DI COMPETENZA	378.382,37	304.055,22	+74.327,15

Il valore iscritto in bilancio di tali contributi, calcolato sulla base del principio della competenza economica, tiene quindi conto delle seguenti componenti:

- L'attribuzione annuale 2021 assegnata dall'ONC in favore del CSV;
- I residui vincolati da anni precedenti relativi a contributi attribuiti dall'ONC per la realizzazione di specifiche azioni previste nella programmazione 2020 o precedenti che non si sono concluse nel 2020 e che quindi si realizzano nel 2021;
- I residui non vincolati da anni precedenti riprogrammati;
- I contributi pluriennali (corrispondenti alla differenza tra il valore dei contributi FUN utilizzati per l'acquisizione durante l'anno di immobilizzazioni materiali e immateriali e il valore degli ammortamenti registrati rilevati nell'esercizio con riferimento ai beni acquisiti con il FUN);
- I residui finali vincolati che rappresentano la quota di contributi FUN che non è stata utilizzata al termine dell'esercizio 2021 ma che verrà utilizzata nell'esercizio successivo per realizzare o terminare le azioni previste nella programmazione 2021 e specificamente ammesse a finanziamento che non si sono concluse nell'anno 2021 e che determina una rettifica/riduzione dei proventi di competenza.

Gli **Altri ricavi, rendite e proventi**, pari a € 4.119,97, costituiscono una componente integrativa dei contributi FUN prima descritti e si riferiscono principalmente a proventi straordinari da attività di interesse generale – FUN, il cui dettaglio è presente nella Relazione di Missione.

Le **risorse extra FUN** di competenza dell'anno sono suddivise come segue:

- **Proventi da quote associative e apporti dei fondatori**, pari a € 1.920,00 relativi alle quote associative annuali;
- **Altri contributi da soggetti privati**, nel 2021 tali contributi ammontano a € 7.532,00, di cui:
 - € 7.279 relativi al progetto RE.A.C. finanziato nell'ambito del Programma PugliaCapitaleSociale 2.0 – Linea B, per il quale il Centro ha sottoscritto un accordo con il CSV San Nicola;
 - € 253 relativi alle attività svolte dal Centro per il progetto di durata triennale “Salute e Qualità della vita a Taranto” promosso da Fondazione ANT di cui il CSV è partner;
- **Contributi da Enti pubblici**, pari a € 22.440,00, relativi al progetto “Dall’IO al NOI: un equilibrio tra la cura dello spazio e delle relazioni”, presentato dalla Biblioteca Civica “Pietro Acclavio” sezione ragazzi “Acclavio Kids”, in partenariato con il CSV e altri soggetti del territorio e finanziato dal MiBACT - Avviso pubblico “Biblioteca Casa di quartiere”, Piano Cultura Futuro Urbano;

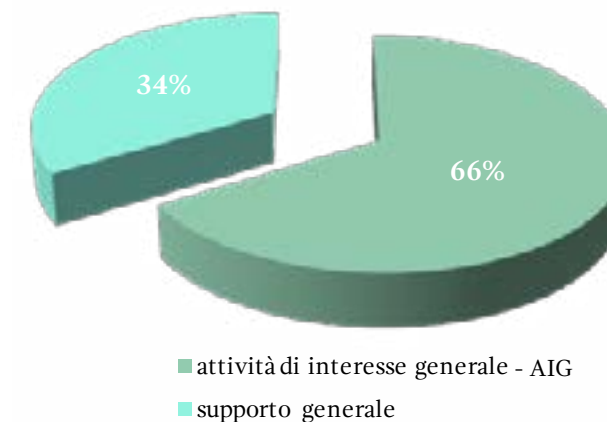
La totalità dei proventi di origine extra FUN sono stati comunque utilizzati da CSV Taranto per le funzioni CSV così come individuate all'art. 63 del Dlgs n. 117/2017.

Nel periodo di riferimento il Centro non ha svolto attività diverse o di raccolta fondi. I proventi finanziari e patrimoniali anche nel 2021 sono risultati di entità molto contenuta.

7.2 Oneri

Gli Oneri sostenuti nel 2021 da CSV Taranto mostrano un lieve (5% circa) incremento rispetto all'annualità precedente, segno di una parziale ripresa rispetto al 2020, quando il CSV aveva vissuto non poche difficoltà a causa dell'emergenza sanitaria. Gli oneri sostenuti sono quasi integralmente (€ 216.472) relativi ad **attività di interesse generale rientranti nelle funzioni CSV**. Come detto nel 2021 il Centro non ha svolto attività di raccolta fondi o attività diverse; pertanto, non ha sostenuto oneri in tali ambiti. Gli **oneri finanziari e patrimoniali**, relativi principalmente alla tenuta conto corrente del CSV, sono ammontati per l'anno a € 519. Gli **oneri di supporto generale** sono ammontati nel 2021 a € 110.064. La ripartizione tra gestione FUN ed extra FUN sia degli oneri da attività di interesse generale sia di quelli di supporto generale è fornita nella Relazione di Missione attraverso lo Schema Riclassificato B). Nel 2021, coerentemente con quanto previsto dalla nuova normativa in tema di bilancio degli ETS e dei CSV, la gestione del CSV mostra un **avanzo** pari a complessivi € 81.002,00, suddiviso nel risultato della gestione extra FUN per € 1.420 e in quello della gestione FUN per € 79.582,33.

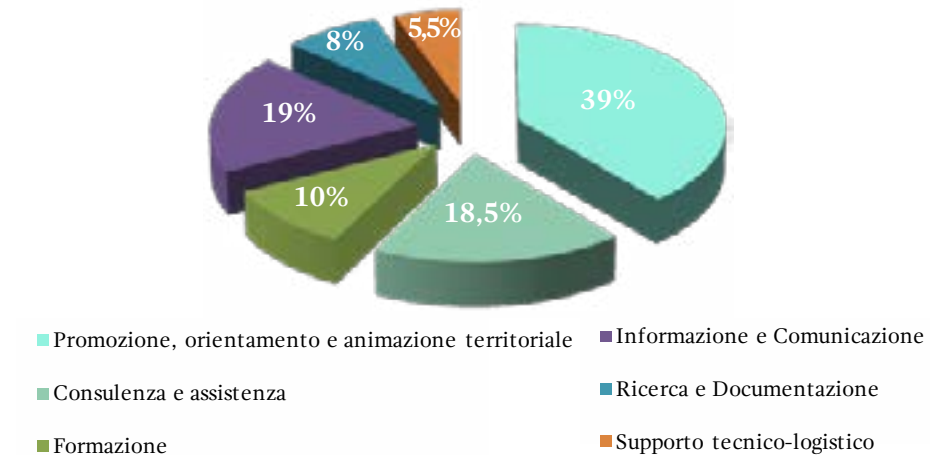
Ripartizione oneri



Ripartizione Proventi



Dettaglio oneri AIG - funzioni CSV



Dettaglio Proventi Extra FUN



7.3 Informazioni patrimoniali

La situazione patrimoniale di CSV Taranto al 31/12 presenta un quadro di equilibrio.

I contributi FUN attribuiti dall'ONC sono stati regolarmente incassati alla data del 31/12/2021.

Relativamente ai fondi extra FUN si segnala che le somme ricevute dai diversi soggetti finanziatori (pubblici e privati) coprono gli oneri sostenuti dal Centro per la realizzazione delle attività progettuali previste.

Le disponibilità liquide al 31/12 sono più che sufficienti a coprire i debiti di breve periodo, i ratei e risconti passivi e il Fondo TFR accantonato. Non sussistono alla data del 31/12/2021 debiti di lungo periodo di rilievo.

In merito ai fondi presenti nel passivo patrimoniale si segnala una riduzione, rispetto al 2020, del Fondo Risorse in attesa di destinazione che accoglie al 31/12/2021 soltanto le “economie” derivanti dalle gestioni precedenti - nel Fondo, infatti, alla data di chiusura dell'esercizio non sono state riportate le “economie” della gestione FUN 2021 che, come dettagliatamente illustrato nella Relazione di Missione, vi confluiranno al momento dell'approvazione del bilancio consuntivo da parte dell'Assemblea dei soci. Si sottolinea che su tali risorse “libere” grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 62 del D.Lgs. n. 117/2017, pertanto il loro utilizzo futuro da parte del CSV sarà subordinato ad una specifica riprogrammazione da parte del CSV stesso su attività rientranti tra le funzioni CSV e all'ammissione a finanziamento da parte dell'OTC.

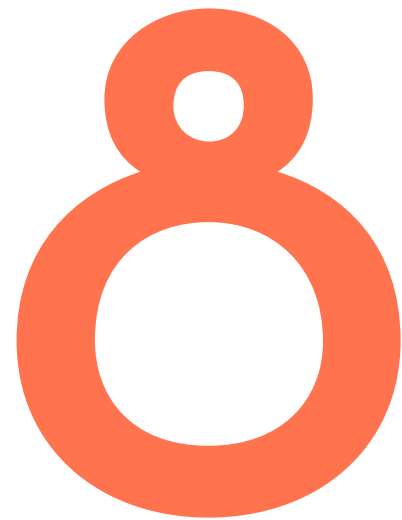
Il Patrimonio vincolato accoglie, inoltre, il Fondo di dotazione L. Regionale 52/2019 art. 40, pari a € 15.000,00 costituito dal contributo della Regione Puglia destinato alla patrimonializzazione dell'Ente per il riconoscimento della personalità giuridica.

In Altri fondi della sezione Fondi per rischi e oneri mostra una riduzione rispetto al 2020 anche il Fondo per completamento azioni FUN (Fondo che accoglie i contributi FUN non utilizzati al 31/12/2021 ma che verranno utilizzati nell'esercizio 2022 per completare le azioni previste nel programma 2021 che non si sono concluse nell'anno), nonché la voce 3.3) Altri fondi che accoglie i contributi extra FUN non utilizzati al 31/12/2021 ma che verranno utilizzati nell'esercizio 2022 per completare le attività progettuali per le quali il CSV ha ricevuto specifico finanziamento.

L'andamento descritto rispetto all'annualità precedente deriva dal già citato incremento degli oneri sostenuti nel 2021 per effetto della graduale ripresa delle attività.

Di seguito il **Prospetto di Stato Patrimoniale** in forma sintetica:

ATTIVO	2020	2019	Variazione
A) Quote associative ancora da versare	52,00	52,00	-
B) Immobilizzazioni	-	-	-
I - Immobilizzazioni immateriali	-	-	-
II - Immobilizzazioni Materiali	2.034,45	960,75	1.073,70
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-
Totale immobilizzazioni (B)	2.034,45	960,75	1.073,70
C) Attivo circolante	-	-	-
I - Rimanenze	-	-	-
II - Crediti	34.141,74	34.201,27	-59,53
III - Attività finanziarie non immobilizzate	-	-	-
IV - Disponibilità liquide	312.292,02	208.200,38	104.091,64
Totale attivo circolante (C)	346.433,76	242.401,65	104.032,11
D) Ratei e risconti	967,59	1.663,76	-696,17
TOTALE ATTIVO	349.487,80	245.078,16	104.409,64
PASSIVO	2020	2019	Variazione
A) Patrimonio netto	-	-	-
I - Fondo di dotazione dell'ente	2.600,00	2.496,00	104,00
II - Patrimonio vincolato	17.034,44	960,74	16.073,70
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	150,00	150,00	-
Totale A - Patrimonio netto	19.784,44	3.606,74	16.177,70
B) Fondi per rischi e oneri futuri	-	-	-
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV	-	-	-
1) Fondo per completamento azioni	131.545,86	92.043,68	39.502,18
2) Fondo risorse in attesa di destinazione	39.692,79	17.888,95	21.803,84
Totale I - Fondi Vincolati alle funzioni del CSV	171.238,65	109.932,63	61.306,02
II - Altri Fondi	-	-	-
2) Fondo per Completamento azioni progetti extra FUN	30.309,57	22.028,64	8.280,93
Totale II - Altri Fondi	30.309,57	22.028,64	8.280,93
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI FUTURI (B)	201.548,22	131.961,27	69.586,95
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	64.103,55	54.663,26	9.440,29
D) DEBITI	55.123,34	48.839,04	6.284,30
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	8.928,25	6.007,85	2.920,40
TOTALE PASSIVO	349.487,80	245.078,16	104.409,64



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



L'Organo di Controllo, così come previsto sia dal comma 7 dell'articolo 30 del D.Lgs. 117/2017 che dalla sezione 8 del paragrafo 6 delle linee guida sul bilancio sociale (DM 04/07/2019), ha monitorato:

- lo svolgimento in via esclusiva o quantomeno prevalente delle attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del CTS per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, per lo svolgimento dell'attività statutaria, l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

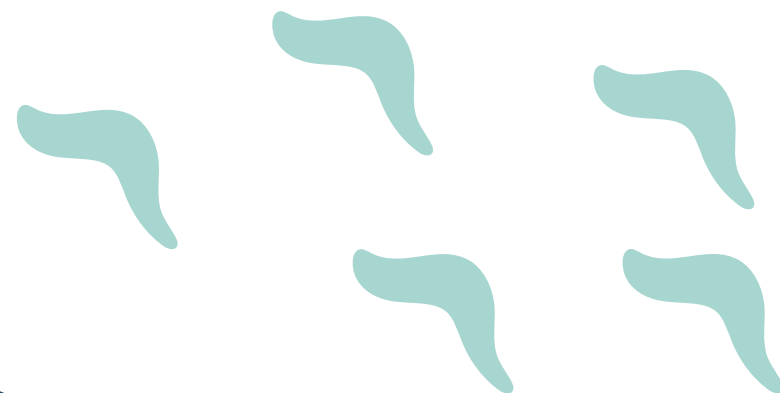
Il Bilancio Sociale è redatto, ad avviso dell'Organo di Controllo, in conformità alle linee guida di cui all'art.14, co. 1 del CTS adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

La relazione integrale dell'Organo di Controllo è allegata al Bilancio Consuntivo 2021.





ALTRE INFORMAZIONI



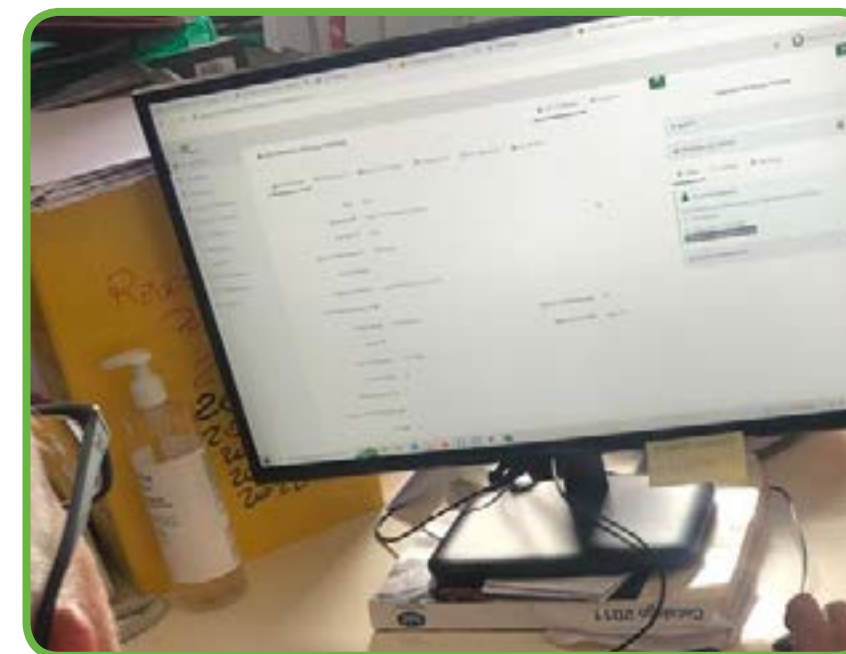
Il Centro Servizi anche nel corso del 2021, in continuità con l'anno precedente, ha registrato presenze presso la struttura inferiori rispetto al passato e conseguenti livelli di consumo di materiali e anche di energia più contenuti.

Come detto nelle pagine precedenti, il CSV nel corso dell'ultimo trimestre del 2021 ha ripreso la realizzazione di iniziative pubbliche in presenza, prestando la consueta attenzione alla sostenibilità (ricorso a materiali biodegradabili).

Si è potuto in corso d'anno implementare il sistema di raccolta differenziata dei rifiuti presso gli uffici del CSV, di pari passo con la graduale razionalizzazione dello stesso sistema nell'area in cui insiste la sede centrale, che ha consentito un più agevole smaltimento dei rifiuti raccolti, grazie anche all'attivazione sebbene sia stata portata avanti secondo le modalità già in uso e la sensibilizzazione dello staff al risparmio dell'energia elettrica.

Si è certamente registrato un ulteriore passo in avanti nel processo di digitalizzazione dell'Ente, sebbene occorra, come già accennato, ancora molto lavoro in questa direzione.

Si segnala, infine, che anche nel corso del 2021 il personale ha prestato la massima attenzione alla corretta applicazione delle misure anti COVID presso la sede ovvero presso strutture terze in cui si è svolta attività al fine di garantire la sicurezza propria e dei partecipanti alle stesse attività.



APPENDICE



IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE 2021 verificare

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- altro (specificare)

2) Attraverso quale modalità ha potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

3) Come definirebbe la lettura che ha potuto fare del bilancio sociale?

- approfondita e attenta
- rapida, ma completa
- veloce e sommaria

4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- un ente del terzo settore di grandi dimensioni
- un ente pubblico
- un carrozzone burocratico
- una struttura di servizio alla comunità
- altro (specificare)

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Cosa ne pensa della veste grafica?

- accattivante
- sobria e decorosa
- piatta

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l’azione sociale del CSV?

- ottimale
- adeguato
- parziale
- carente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- sì
- no

Se sì, quale/i?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- sì
- no

Se sì, quale/i?

10) Sull’equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell’esposizione?

- sì
- no

Se sì, quale/i? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

11) Quale sezione ha trovato più interessante tra quelle di cui si compone il presente bilancio sociale?

- Introduzione

- Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- Informazioni generali sull’Ente
- Struttura, governo e amministrazione
- Persone che operano per l’Ente
- Obiettivi e attività del CSV
- Situazione economico - finanziaria
- Monitoraggio svolto dall’organo di controllo
- Altre informazioni

12) Ha ulteriori osservazioni e/o suggerimenti relativamente alla redazione del bilancio sociale dell’Ente?

Se sì, quale/i?

[Questionario di gradimento](#)



Centro Servizi **Volontariato**
TARANTO



Viale Magna Grecia, 420/A, 74121 Taranto



099 994 3270
340 9706352



info@csvtaranto.it



csvtaranto.it



csvtaranto



Csv Taranto



csvtaranto